

AG Fund+

Conditions générales assurances-vie

SUPPORTER DE VOTRE VIE



AVANT-PROPOS

L'AG Fund+ est conclu entre

- **Vous**, le preneur d'assurance, qui souscrivez l'AG Fund+ auprès d'AG Insurance

et

- **Nous**, AG Insurance SA, ci-après dénommé « AG », dont le siège social est établi Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE0404.494.849

L'AG Fund+ comprend

- **La police présignée et les conditions particulières.** Celles-ci contiennent les données concrètes du AG Fund+. Sont entre autres mentionnés dans les documents: vos nom et adresse, le nom et la date de naissance de l'assuré, la prime de conclusion et éventuellement les primes régulières envisagées, la date de prise de cours...

et

- **les conditions générales.** Celles-ci décrivent le fonctionnement général du AG Fund+. Elles sont applicables aux contrats AG Fund+ conclus à partir du 16/07/2022, sauf mention contraire dans votre police présignée et/ou vos conditions particulières. Les conditions générales déterminent entre autres vos droits et obligations ainsi que les nôtres, les garanties...

L'AG Fund+ est éventuellement complété par des avenants.

Structure des conditions générales

- La **table des matières** se trouve juste avant ces conditions générales. Elle vous fournit un aperçu global de tous les articles des conditions générales afin que vous puissiez retrouver facilement un sujet qui vous intéresse plus spécifiquement.
- Le **lexique** des termes propres au AG Fund+ suit les conditions générales. Le lexique vous donne une explication des termes techniques et juridiques propres à l'assurance mentionnés dans ce texte et détermine la portée de certains mots. Les termes repris dans le lexique sont marqués d'un astérisque* la première fois qu'ils sont utilisés.
- L'**information fiscale** et les dispositions sur la **protection de la vie privée** sont reprises à la fin de ces conditions générales.
- Le **règlement de gestion**

Lors de la conclusion de votre AG Fund+, un règlement de gestion vous est remis pour chaque fonds d'investissement lié à votre contrat. Ce règlement de gestion décrit notamment les règles de gestion du fonds et reprend les objectifs, l'indicateur de risque et la politique d'investissement du fonds.

Les caractéristiques essentielles du produit et ses risques sont décrits dans le document d'informations clés, aussi appelé « document d'information légal » dans vos conditions particulières. En outre, le document d'informations utiles, qui y est joint, précise d'autres informations importantes.

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS.....	2
CONDITIONS GÉNÉRALES.....	4
Partie I. Caractéristiques d'un AG Fund+	4
Article 1 : Qu'est-ce qu'un AG Fund+ ?.....	4
Article 2 : Comment fonctionne votre AG Fund+ ?.....	4
Partie II. Conclusion d'un AG Fund+	5
Article 3 : Conclusion et prise d'effet du contrat.....	5
Article 4 : Bases contractuelles, garantie tarifaire et incontestabilité.....	5
Article 5 : Quelle est la durée du contrat ?.....	5
Article 6 : Paiement de la [des] prime[s].....	5
Article 7 : Quelles sont les conséquences du non-paiement de la [des] prime[s] ?.....	7
Article 8 : Quels sont les fonds d'investissement mis à votre disposition ?.....	7
Article 9 : Pouvez-vous changer de fonds d'investissement en cours de contrat ?.....	7
Article 10 : Le contrat peut-il encore être résilié après la conclusion ?.....	8
Partie III. Garanties d'un AG Fund+	9
Article 11 : Notre prestation : le capital assuré en cas de décès.....	9
Article 12 : Le terrorisme est-il couvert ?.....	9
Article 13 : Participation Bénéficiaire.....	9
Partie IV. Mécanismes de protection	10
Article 14 : Principes généraux.....	10
Article 15 : Mécanisme de protection « Sécurisation des Bénéfices ».....	12
Article 16 : Mécanisme de protection « Limitation des Pertes ».....	12
Partie V. Quels sont vos droits sur votre contrat ?	15
Article 17 : Désignation du Bénéficiaire.....	15
Article 18 : Pouvez-vous racheter, partiellement ou totalement, votre contrat ?.....	15
Article 19 : Une avance sur le capital Décès peut-elle être obtenue ?.....	17
Partie VI. Dispositions diverses	18
Article 20 : Ordre des opérations.....	18
Article 21 : Mandat de domiciliation européenne [SEPA].....	18
Article 22 : Pratiques associées au « Market Timing ».....	18
Article 23 : Taxes et frais éventuels.....	19
Article 24 : Quelles informations relatives aux fonds d'investissement et à votre contrat sont mises à votre disposition ?.....	19
Article 25 : Quels documents doivent nous être transmis en cas de décès de l'assuré ?.....	19
Article 26 : Changement de domicile et communication écrite.....	20
Article 27 : Demande d'informations et plaintes.....	20
Article 28 : Droit applicable et tribunaux compétents.....	20
LEXIQUE.....	21
INFORMATION FISCALE.....	24
COMMUNICATION AU POINT DE CONTACT CENTRAL.....	25

CONDITIONS GÉNÉRALES

Partie I. Caractéristiques d'un AG Fund+

Article 1 : Qu'est-ce qu'un AG Fund+ ?

Un AG Fund+ est une assurance-vie individuelle (branche 23) liée à un ou plusieurs fonds d'investissement et dans le cadre de laquelle il est possible d'activer des mécanismes de protection* pour des fonds d'investissement spécifiques. Nous* garantissons le paiement d'un capital en cas de décès de l'assuré* au bénéficiaire* que vous* avez désigné, quel que soit le moment de son décès.

L'AG Fund+ est, de par sa nature même, lié à des fonds d'investissement couverts ou non par un ou deux mécanisme(s) de protection. Il en résulte que le risque financier de l'opération est entièrement supporté par vous. Les projections éventuellement communiquées et relatives à l'évolution attendue de la valeur de l'unité* dans le fonds ne sont pas garanties. Les rendements éventuellement annoncés réalisés par le passé ne constituent pas une garantie pour le futur. Les prestations peuvent en effet fluctuer dans le temps, en fonction de la conjoncture économique et de l'évolution des marchés financiers. Vous pouvez cependant choisir les fonds d'investissement en fonction de vos objectifs ainsi que du rendement espéré. Ce dernier varie selon les actifs qui composent le fonds. Pour vous aider à faire votre choix, la politique d'investissement des différents fonds est décrite dans les règlements de gestion*.

Article 2 : Comment fonctionne votre AG Fund+ ?

Chaque prime* (hors taxe) que vous versez sur votre contrat est investie dans un ou plusieurs fonds selon les modalités d'investissement décrites ci-dessous, après retenue des frais d'entrée. Concrètement, chaque prime nette* est convertie en unités du ou des fonds que vous avez sélectionné(s). Ces unités sont attribuées à votre contrat. Le nombre d'unités attribuées à votre contrat est obtenu en divisant le montant de la prime nette versée par la valeur de l'unité de ce(s) fonds. La conversion* de votre prime en unités s'effectue jusqu'à la 3ème décimale. Le cours applicable à la conversion est le cours applicable au plus tôt le 1er et au plus tard le 3ème jour ouvrable qui suit la date de réception de la prime (à condition que tous les documents nécessaires à la conclusion du contrat aient été reçus par AG).

Les frais d'entrée applicables aux primes versées sont les frais d'entrée normalement applicables aux contrats AG Fund+ au moment du versement. La valeur de votre contrat est égale au nombre total des unités que vous détenez dans les différents fonds, multiplié par la valeur de chacune de ces unités.

La valeur des unités d'un fonds attribuées à votre contrat varie en fonction de l'évolution de la valeur des actifs de ce fonds.

Partie II. Conclusion d'un AG Fund+

Article 3 : Conclusion et prise d'effet du contrat

Votre contrat prend la forme d'une police présignée* par nous. La police présignée peut prendre la forme d'un formulaire d'inscription. La police présignée constitue une offre de conclure le contrat aux conditions qui y sont décrites.

Le contrat est conclu dès que vous signez la police présignée mais ne prend effet qu'à condition que nous avons reçu la police présignée signée par vous et que la première prime a été payée sur notre compte financier dans un délai d'un mois à compter de la date d'entrée en vigueur. Toutefois, la date de prise d'effet* du contrat ne pourra être antérieure à la date de prise de cours* fixée dans vos conditions particulières.

Si l'assuré n'est plus en vie à la date de prise d'effet du contrat, le contrat prend fin sans paiement du capital assuré. Dans ce cas, nous remboursons la valeur de rachat théorique* de votre contrat ainsi que les frais d'entrée. Le contrat est considéré comme n'ayant jamais pris effet si les conditions de sa prise d'effet, mentionnées dans le formulaire d'inscription ou dans la police présignée, n'ont pas été respectées.

Article 4 : Bases contractuelles, garantie tarifaire et incontestabilité

Vos déclarations et les déclarations de l'assuré forment la base du contrat et en font partie intégrante.

Le contrat ne peut en principe être souscrit en couverture ou en reconstitution d'un crédit, sauf mention contraire dans vos conditions particulières.

Le contrat est incontestable dès l'instant où il prend effet, sauf en cas de fraude. En outre, nous ne pouvons invoquer la nullité du contrat sur la base d'omission ou d'inexactitude dans vos déclarations ou celles de l'assuré, sauf si celles-ci étaient intentionnelles.

Si vous ne transmettez pas les documents nécessaires à votre identification en exécution de la réglementation relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, nous mettrons fin au contrat au plus tard dans les 2 mois suivant sa prise d'effet et nous rembourserons alors la valeur en EUR des unités détenues dans les différents fonds ainsi que les frais d'entrée, selon les mêmes modalités que celles décrites ci-après pour la résiliation du contrat.

Toutes les dates mentionnées dans votre contrat débutent à 0h00.

Lors de l'exercice de vos droits découlant de votre contrat, nous nous réservons cependant le droit de ne pas donner suite à votre demande si nous sommes d'avis que son exécution impliquerait une infraction à une loi ou réglementation ou à une disposition contractuelle. Dans ce cas, nous vous informons de notre décision.

Article 5 : Quelle est la durée du contrat ?

L'AG Fund+ est une assurance-vie entière et a donc une durée indéterminée. Le risque de décès de l'assuré est couvert quel que soit le moment de son décès. Lorsque l'assuré décède, le contrat prend fin et nous versons le capital assuré. Toutefois, lorsque des prélèvements sont effectués, le contrat prend fin dès l'épuisement complet des unités qui lui sont attribuées. Dès cet instant, le décès de l'assuré n'est plus couvert.

Article 6 : Paiement de la [des] prime(s)

6.1. En contrepartie de notre engagement, c'est-à-dire le paiement du capital assuré en cas de décès de l'assuré, une prime [au moins] doit être payée. Le montant de la première prime est mentionné dans votre formulaire d'inscription ou dans votre police présignée.

Vous pouvez opter pour le versement d'une seule prime ou pour le versement régulier de primes. Tant la prime de conclusion que les primes complémentaires doivent s'élever à un montant minimum*.

Si vous optez pour un plan de paiement de primes* au moment de la conclusion du contrat, aucun mécanisme de protection ne peut être activé.

Vous pouvez, en cours de contrat, activer ou changer de plan de paiement de primes en nous le demandant par écrit, au moyen du document* prévu à cet effet. Si vous optez pour un plan de paiement de primes, les mécanismes de protection activés seront stoppés, et vous ne pourrez plus activer un nouveau mécanisme de protection jusqu'au terme du plan de paiement de primes.

Vous déterminez vous-même la répartition des primes versées dans les fonds d'investissement, sous certaines conditions [nombre de fonds liés à votre contrat, montant/pourcentage minimum versé dans chaque fonds...]. Cette répartition sera appliquée à toute prime que vous versez dans le cadre de ce contrat, sauf si vous nous communiquez votre souhait de modifier la répartition des versements au moyen du document prévu à cet effet.

Si vous avez opté pour un plan de paiement de primes et que vous versez une prime complémentaire*, vous pouvez répartir cette prime complémentaire différemment de la répartition choisie au niveau du plan de paiement de primes.

6.2. Option d'investissement « Drip Feed »

6.2.1. Principe

Au moment de la conclusion d'un nouveau contrat AG Fund+ [et uniquement à ce moment-là], vous pouvez également opter pour le versement d'une seule prime dans un fonds défensif de votre choix, dénommé fonds de destination*, combinée à l'option d'investissement « Drip Feed ». Cette option, accessible sans aucun frais supplémentaire, mais uniquement à partir d'une prime de 500 EUR [frais d'entrée et taxe comprise], permet un investissement automatique progressif vers un ou plusieurs fonds d'investissement [avec un maximum de 4 fonds d'investissement et à l'exception du fonds de destination dans lequel la prime de conclusion a été versée] pendant une période déterminée de 6, 12, 18 ou 24 mois.

Vous déterminez vous-même la répartition dans les fonds d'investissement, sous certaines conditions [nombre de fonds liés à votre contrat, montant/pourcentage minimum versé dans chaque fonds...].

Ceci signifie qu'après la prise d'effet de l'option « Drip Feed », un plan d'investissement d'une durée déterminée par vous dans vos conditions particulières et à concurrence des seules unités résultant de la prime de conclusion, est alors déterminé.

Concrètement, le plan fixé prévoit, sur une base mensuelle, un transfert automatique d'une part proportionnelle, de 1/6, 1/12, 1/18 ou 1/24, des unités converties vers le(s) fonds d'investissement déterminé(s) dans le cadre de l'option d'investissement « Drip Feed ».

Cet investissement progressif sera automatiquement réalisé le 1er jour ouvrable bancaire du mois suivant la prise d'effet de l'option, et ce au cours applicable à cette date. Si aucune valeur d'unité n'est disponible à ce moment, le transfert automatique sera réalisé le jour suivant au cours duquel une valeur d'unité est connue.

L'option d'investissement « Drip Feed » prend fin à la fin de la période d'investissement déterminée. En cours d'exécution du plan d'investissement, vous avez également l'opportunité d'y mettre fin à tout moment, sans aucun frais supplémentaire, en nous le demandant par écrit, au moyen du document prévu à cet effet. L'option d'investissement « Drip Feed » est unique ; dès que celle-ci n'a pas été souscrite ou prend fin, il n'est plus possible de la [ré]activer.

Il est impossible de combiner l'option d'investissement « Drip Feed » avec des rachats libres périodiques*. Il est possible de demander des rachats libres périodiques dès que l'option d'investissement « Drip Feed » prend fin.

Si vous optez pour des mécanismes de protection au moment de la conclusion du contrat, ceux-ci sont activés dès que l'option d'investissement « Drip Feed » prend fin [mais pas avant].

6.2.2. Conséquences des actes de gestion pendant une période d'investissement « Drip Feed »

- Si vous faites l'acquisition, pendant la période d'investissement « Drip Feed », d'unités supplémentaires [via un versement complémentaire ou un transfert interne] dans le fonds de destination sur lequel l'option d'investissement « Drip Feed » est activée, ces unités ne seront pas automatiquement investies dans le(s) fonds d'investissement déterminé(s) dans le cadre de l'option d'investissement « Drip Feed ».
- Si vous rachetez ou transférez des unités du fonds de destination vers un autre fonds d'investissement pendant la période d'investissement « Drip Feed », les investissements automatiques seront exécutés, conformément au plan déterminé au début de la période d'investissement, jusqu'au moment où le nombre d'unités acquises dans le fonds de destination sur lequel l'option d'investissement « Drip Feed » est activée en exécution de l'option d'investissement « Drip Feed » soit épuisé.

- Si vous rachetez ou transférez toutes les unités du fonds de destination sur lequel l'option d'investissement « Drip Feed » est activée entre deux investissements automatiques, l'option d'investissement « Drip Feed » prendra fin.
- Si vous demandez d'activer, de modifier ou de désactiver un mécanisme de protection sur le fonds de base* pendant la période d'investissement « Drip Feed », cette option d'investissement prendra fin. Les unités restantes dans le fonds de destination ne seront plus automatiquement transférées vers le(s) fonds de base sélectionné(s). Si vous souhaitez réinvestir la réserve restante du fonds de destination vers le(s) fonds de base, vous devez demander explicitement un transfert interne [partiel ou total] via la procédure prévue à cet effet. Si vous rachetez ou transférez toutes les unités du fonds de destination sur lequel l'option d'investissement « Drip Feed » est activée entre deux investissements automatiques, l'option d'investissement « Drip Feed » prendra fin.

Article 7 : Quelles sont les conséquences du non-paiement de la (des) prime(s) ?

Le paiement d'une prime ou d'une de ses fractions n'est pas obligatoire. Si la première prime n'est pas payée, le contrat est nul de plein droit et sera réputé n'avoir jamais existé.

Le non-paiement d'une des primes suivantes n'a en soi pas d'influence sur votre contrat. Il en résulte toutefois une absence d'augmentation du nombre d'unités attribuées à votre contrat.

Article 8 : Quels sont les fonds d'investissement mis à votre disposition ?

- 8.1. Vous disposez d'un choix diversifié de fonds d'investissement, présentant des caractéristiques propres et des indicateurs de risque, dans lesquels vous pouvez choisir d'investir chaque prime versée. Les caractéristiques des différents fonds d'investissement et l'éventuelle possibilité d'activer un ou deux mécanisme(s) de protection pour ce fonds sont définies dans les règlements de gestion des fonds.
- 8.2. Si un fonds comporte une garantie de rendement minimum, cette garantie fait l'objet d'une couverture prise auprès d'une entreprise agréée à cet effet dans l'Union Européenne. Le coût en est à charge du fonds d'investissement. Cependant, nous ne pouvons pas répondre de la défaillance des entreprises auprès desquelles la couverture a été prise. Conformément à la législation, les conséquences sont en effet à la charge des preneurs du produit d'assurance sur la vie liée au fonds d'investissement concerné.
- 8.3. Si des circonstances exceptionnelles liées aux fonds d'investissement l'exigent et pour sauvegarder vos intérêts, nous pourrions suspendre temporairement - entièrement ou partiellement - la détermination de la valeur des unités et les opérations de rachat, transfert, liquidation ainsi que les mouvements liés aux mécanismes de protection. Plus d'informations à ce sujet sont reprises dans le règlement de gestion du fonds. Dans ces circonstances, l'application de ces mesures exceptionnelles vous sera communiquée en temps opportun.
- 8.4. En cas de liquidation d'un fonds d'investissement, vous aurez le choix entre le transfert interne et la liquidation de la valeur de rachat théorique. A cette occasion, aucune indemnité ni chargement de sortie ne sera appliqué.

Article 9 : Pouvez-vous changer de fonds d'investissement en cours de contrat ?

- 9.1. À partir du quarantième jour suivant la prise d'effet de votre contrat, vous avez droit à tout moment, sans aucun frais, au transfert interne de toute ou partie de la valeur des unités détenues dans un ou plusieurs fonds vers un ou plusieurs autres fonds du AG Fund+.
- 9.2. Un transfert partiel peut dépendre d'un montant minimum et/ou du maintien après transfert d'un montant minimum dans le fonds à partir duquel il est effectué.
- 9.3. Aucun frais n'est facturé pour les transferts automatiques survenus dans le cadre du fonctionnement des mécanismes de protection.
- 9.4. Le cours applicable à la conversion en unités qui découle de transferts non automatiques est le cours applicable au plus tôt le 1er et au plus tard le 3ème jour ouvrable qui suit la réception par nous du document de transfert.
- 9.5. Si vous optez pour un transfert interne de la valeur totale des unités détenues dans un fonds sur lequel un mécanisme de protection a été activé, ce mécanisme sera automatiquement suspendu et ce, jusqu'à l'exécution d'un versement ou transfert interne.

Article 10 : Le contrat peut-il encore être résilié après la conclusion ?

10.1. Vous pouvez résilier

Vous pouvez résilier votre contrat dans les 30 jours suivant sa prise d'effet. Vous avez également le droit de résilier votre contrat d'assurance lorsque, lors de la conclusion, il a été expressément affecté à la couverture ou la reconstitution d'un crédit que vous avez sollicité, et que ce crédit ne vous est pas accordé. Dans ce cas, vous pouvez résilier le contrat dans les 30 jours à compter du moment où vous avez connaissance du fait que le crédit sollicité ne vous est pas accordé.

Dans les deux cas, vous devez résilier votre contrat par écrit et nous renvoyer l'original du formulaire d'inscription ou de la police présignée et les conditions particulières. Nous remboursons alors la valeur en EUR des unités détenues dans les différents fonds ainsi que les frais d'entrée et les frais liés aux mécanismes de protection.

Le cours applicable à la conversion des unités en EUR est le cours applicable au plus tôt le 1er et au plus tard le 3e jour ouvrable suivant le jour où nous avons reçu la demande de résiliation.

10.2. Nous pouvons résilier

Nous disposons également de la possibilité de résilier le contrat dans les 30 jours à compter du moment où nous avons reçu le formulaire d'inscription ou la police présignée. La résiliation prend effet 8 jours après avoir été portée à votre connaissance.

Nous vous remboursons alors la valeur en EUR des unités détenues dans les différents fonds, ainsi que les frais d'entrée et les frais liés aux mécanismes de protection.

Le cours applicable à la conversion des unités en EUR est le cours applicable au plus tôt le 1er et au plus tard le 3e jour ouvrable suivant l'envoi de la lettre de résiliation.

Partie III. Garanties d'un AG Fund+

Article 11 : Notre prestation : le capital assuré en cas de décès

11.1. Capital assuré en cas de décès

En cas de décès de l'assuré, nous versons un capital décès au bénéficiaire. Nous payons la valeur en EUR de toutes les unités attribuées à votre contrat.

Le décès de l'assuré tombe toujours sous le champ d'application de ces Conditions Générales, quel que soit l'endroit du monde où il survient.

Le cours applicable à la conversion des unités en EUR est le cours applicable au plus tard le 15e jour ouvrable qui suit le jour de la réception par nous d'un extrait d'acte de décès de l'assuré.

Les mécanismes de protection activés restent activés jusqu'au moment de la conversion des unités en EUR. Si le décès de l'assuré résulte d'un risque exclu, nous payons la valeur en EUR des unités attribuées à votre contrat.

Lorsque le preneur d'assurance et l'assuré sont deux personnes différentes, aucune prestation ne sera versée au moment du décès du preneur d'assurance. Dans ce cas, le contrat continue à courir.

11.2. Que se passe-t-il en cas de décès provoqué par le fait intentionnel ou à l'instigation de l'un des bénéficiaires ?

Si l'assuré décède par le fait intentionnel ou à l'instigation d'un ou de plusieurs bénéficiaires de la garantie, ce(s) dernier(s) est(sont) déchu(s) de tous droits sur le capital assuré et nous ne payons alors pas à cet auteur ou instigateur les prestations assurées ou la partie qui lui était destinée. Nous versons alors la quote-part correspondante aux autres bénéficiaires désignés [à titre principal ou à défaut, à titre subsidiaire] ou à la succession du preneur d'assurance en l'absence de bénéficiaires déterminables.

Article 12 : Le terrorisme est-il couvert ?

L'assureur couvre les dommages causés par le terrorisme (et reconnu comme tel) conformément aux dispositions de la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme à l'exception des dommages causés par des armes ou des engins destinés à exploser par une modification de structure du noyau atomique. A cette fin, l'assureur est membre de l'ASBL TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) et toute prestation assurée dans ce cadre sera dès lors gérée, déterminée et limitée conformément au mécanisme de solidarité et règlement des sinistres tels que définis dans la loi du 1er avril 2007 susmentionnée. En cas de modifications de la législation relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme, ces modifications seront automatiquement d'application sauf si un autre régime transitoire est prévu.

En cas de modifications de la législation relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme, ces modifications seront automatiquement d'application sauf si un autre régime transitoire est prévu.

Article 13 : Participation Bénéficiaire

L'AG Fund+ ne donne pas droit à une participation bénéficiaire.

Partie IV. Mécanismes de protection

Article 14 : Principes généraux

14.1. Généralités

Deux mécanismes de protection, comme décrits ci-dessous, sont facultativement accessibles au niveau de votre AG Fund+ à partir d'une prime de 500 EUR (frais d'entrée et taxe compris) ou d'une réserve de contrat de 500 EUR. Vous pouvez opter pour un des mécanismes de protection ci-dessous et dénommés :

1] « Sécurisation des Bénéfices »

et/ou

2] « Limitation des Pertes » :

- avec ou sans « réinvestissement automatique »
- avec ou sans « ajustement dynamique ».

Lorsque ces mécanismes de protection sont liés à un fonds et que, par la suite, la réserve n'atteint plus le seuil de 500EUR en raison par exemple d'un rachat ou encore d'une dépréciation de la valeur de l'unité, les mécanismes ne sont pas automatiquement supprimés. Dans ce cas, ces mécanismes continuent de s'appliquer selon les règles décrites ci-dessous.

Grâce à ces mécanismes de protection, lorsque les conditions fixées sont remplies, des unités peuvent être automatiquement transférées, en vue de protéger une plus-value atteinte ou de limiter une moins-value en cours, depuis un fonds préalablement déterminé, dénommé fonds de base vers un fonds moins risqué dénommé fonds de destination.

Les fonds d'investissement sur lesquels les mécanismes de protection peuvent être activés, sont désignés dans les règlements de gestion concernés comme fonds de base.

Dans une même perspective, il est indiqué, dans les règlements de gestion, si un fonds déterminé peut être désigné comme fonds de destination.

14.2. Choix possibles au niveau des mécanismes de protection et des fonds

Pour chaque mécanisme de protection actif, seul un fonds de base peut être retenu sachant qu'un même mécanisme ne peut être actif sur plusieurs fonds distincts.

Vous pouvez décider d'activer un ou deux mécanismes de protection pour un seul fonds d'investissement : le mécanisme de protection « Sécurisation des Bénéfices » et/ou le mécanisme de protection « Limitation des Pertes ».

Vous pouvez également décider d'activer le mécanisme de protection « Sécurisation du Bénéfice » pour un fonds d'investissement et le mécanisme « Limitation des Pertes » pour un autre fonds d'investissement.

En ce qui concerne le fonds de destination, seul un fonds peut être retenu par contrat et ce pour tous les mécanismes actifs.

En cours de contrat, vous avez également la possibilité de changer de fonds de base et/ou fonds de destination.

En cas de changement du fonds de base et/ou fonds de destination, le mécanisme actif existant est alors stoppé et un nouveau mécanisme doit être activé au moyen du document prévu à cet effet. Cela équivaut alors à une nouvelle activation.

14.3. Moment de l'activation des mécanismes de protection

Vous pouvez activer ces mécanismes de protection lors de la conclusion de votre contrat. Un mécanisme sélectionné prend effet au moment où votre prime a été convertie en unités du fonds de base que vous avez sélectionné.

Par ailleurs, vous pouvez aussi activer un mécanisme de protection pendant la durée de votre contrat. Ce dernier prend alors effet au plus tôt le 1er et au plus tard le 3e jour ouvrable bancaire suivant la réception par nous de votre demande écrite.

Pendant la durée de votre contrat, vous pourrez mettre un terme à un ou tous les mécanismes de protection ou encore modifier une ou plusieurs modalités de ce mécanisme de protection.

En cas de prime complémentaire et/ou de prélèvements, les mécanismes de protection resteront applicables à l'ensemble de la réserve du fonds d'investissement sur lequel sont appliqués les mécanismes de protection et à concurrence des valeurs de références et des niveaux déjà d'application.

Il est toutefois impossible d'appliquer [combiner] un mécanisme de protection sur un fonds d'investissement en combinaison avec un plan de paiement de primes. Dans cette dernière hypothèse, tout mécanisme actif sera alors automatiquement désactivé.

Si vous optez pour l'option d'investissement « Drip Feed » et pour des mécanismes de protection au moment de la conclusion du contrat, ces derniers sont activés dès que l'option d'investissement « Drip Feed » prend fin. Dans ce cas, la valeur de l'unité, au moment où les effets de l'option « Drip Feed » prennent fin, du fonds de base auquel les mécanismes de protection sont liés sera utilisée comme valeur de référence* pour l'activation des mécanismes de protection. Il n'y a pas de prélèvement de frais liés aux mécanismes de protection avant l'activation de ceux-ci.

14.4. Valeur de référence

Pour chaque mécanisme de protection actif, une valeur de référence est fixée. Cette valeur correspond à la valeur de l'unité du fonds de base au jour de l'activation du mécanisme ou de sa réactivation suite à une suspension du mécanisme et servira comme référence pour l'activation du mécanisme de protection ou encore pour la fixation du niveau de sécurisation *ou du niveau de limitation* en fonction du pourcentage choisi.

En cours de contrat, une valeur de référence sera le cas échéant automatiquement adaptée en fonction du mécanisme de protection choisi comme repris ci-dessous pour chacun d'eux dans leur article respectif. A chaque adaptation, vous en serez averti.

En cours de contrat, vous avez également toujours la possibilité d'actualiser spontanément la valeur de référence. Cette actualisation est exécutée dans les trois jours ouvrables bancaires qui suivent la réception par nous du document prévu à cet effet. Dans un tel cas, les mécanismes présents sur le fonds de base concerné ne seront ni contrôlés, ni exécutés tant que la modification sur le fonds ne sera pas complètement terminées. L'exécution de cette actualisation se déroule en deux phases : les mécanismes de protection sont désactivés dans un premier temps et, ensuite, le jour ouvrable bancaire suivant, ces mécanismes de protection sont à nouveau activés. La nouvelle valeur de référence est alors la valeur d'unité du fonds de base au moment où les mécanismes de protection sont à nouveau activés.

Si les mécanismes de protection activés portent sur 2 fonds de base distincts, vous pouvez actualiser la valeur de référence pour un mécanisme de protection sachant que la valeur de référence de l'autre mécanisme reste inchangée.

14.5. Frais

Des frais vous sont facturés pour chaque mécanisme de protection actif sauf si le mécanisme de protection a pris fin ou est suspendu.

Ces coûts sont prélevés mensuellement, le premier jour ouvrable du mois, à partir du mois suivant l'activation et tant quel mécanisme de protection est activé sur le fond.

Ces coûts sont prélevés par le biais d'une réduction du nombre d'unités du fonds de base sur lequel le mécanisme est activé.

Lorsque vous stoppez un mécanisme de protection, les frais calculés le premier jour ouvrable bancaire du mois concerné restent dus de même lorsque les mécanismes de protection sont désactivés suite au transfert automatique de la réserve totale consécutivement à la prise d'effet du mécanisme de limitation des pertes. Ces frais sont mentionnés dans les conditions particulières et peuvent être modifiés en cours de contrat. En cas de modification, nous vous en informerons au préalable. Vous avez à tout moment le droit de mettre un terme aux mécanismes de protection.

14.6. Période de conversion

Si vous demandez une modification sur votre contrat [par ex. transfert interne, rachat, etc.] entraînant une conversion en/d'unités au niveau du fonds de base, tout mécanisme de protection lié à ce fonds de base ne sera ni contrôlé, ni exécuté pendant la période de conversion. Le mécanisme de protection reprendra après l'exécution complète de celle-ci.

14.7. Arrondis

La conversion des unités est toujours exécutée jusqu'à trois décimales.

Article 15 : Mécanisme de protection « Sécurisation des Bénéfices »

Ce mécanisme de protection permet de transférer automatiquement les plus-values atteintes par le fonds de base, sélectionné pour l'application du mécanisme de sécurisation des bénéfices vers le fonds de destination de votre choix. De cette manière, il est possible de transférer les plus-values de fonds plus risqués vers des fonds présentant moins de risques.

Le mécanisme prendra effet, dès que la valeur unitaire du fonds de base aura augmenté au moins d'un pourcentage, tel que mentionné dans vos conditions particulières (10 %, 20 % ou 30 %), par rapport à la valeur de référence et atteint ainsi le Niveau de sécurisation défini. A ce moment, une partie des unités du fonds de base sera automatiquement convertie en unités du fonds de destination à concurrence d'un pourcentage similaire (10 %, 20 % ou 30 %) à celui défini pour le niveau de sécurisation tenant compte du nombre d'unités présentes dans le fonds de base lors de la prise d'effet du mécanisme de protection. Cette conversion est faite au plus tard le 3ème jour ouvrable bancaire suivant le jour durant lequel ce pourcentage est atteint ou dépassé.

Dès que le mécanisme de protection a pris effet, une nouvelle valeur de référence, correspondant au niveau de sécurisation des bénéfices atteint, est définie et un nouveau Niveau de Sécurisation est fixé par rapport à cette nouvelle valeur toujours sur base du pourcentage choisi. Vous en serez alors averti.

En lien avec un fonds de base, le mécanisme de Sécurisation des Bénéfices prend fin :

- 1) en cas de demande en ce sens de votre part ;
- 2) en cas de modification de fonds de base ;
- 3) en cas d'introduction d'un plan de paiement de primes au niveau du contrat.

A contrario, le mécanisme de protection est suspendu :

- 1) si le mécanisme « Limitation des Pertes » avec l'option « réinvestissement automatique » a pris effet et ce jusqu'au terme du réinvestissement comme décrit ci-dessous. Une nouvelle valeur de référence est alors fixée comme décrit dans la rubrique concernant l'option « réinvestissement automatique » ;
- 2) si le mécanisme « Limitation des Pertes » sans l'option « réinvestissement automatique » a pris effet et ce jusqu'à ce que le client effectue un versement/transfert sur le fonds de base, une nouvelle valeur de référence est alors fixée comme indiqué dans l'article respectif ;
- 3) si le fonds de base auquel est lié le mécanisme ne comprend plus aucune unité (sans que cela ne soit le résultat de la prise d'effet du mécanisme « Limitation des Pertes ») et ce jusqu'au réinvestissement dans le fonds issu d'un transfert interne ou encore d'un paiement de prime.

En cours de contrat, vous avez la possibilité de modifier la valeur de référence ou le pourcentage de niveau de sécurisation souhaité. Dans un tel cas, le mécanisme ne sera ni contrôlé, ni exécuté tant que les modifications sur le fonds ne seront pas complètement terminées. Le mécanisme de protection reprendra après l'exécution complète de la modification introduite.

Article 16 : Mécanisme de protection « Limitation des Pertes »

16.1. Principe

Le mécanisme de protection « Limitation des Pertes » implique que la réserve du fonds de base de votre choix est, à un certain moment, automatiquement transférée vers le fonds de destination déterminé. Il est ainsi possible de sortir automatiquement, à un certain moment, de fonds plus risqués, ce qui peut permettre de réduire les pertes potentielles.

Deux options facultatives sont couplées au mécanisme :

- option « réinvestissement automatique »
- option « ajustement dynamique »

Le mécanisme prendra effet dès que la valeur unitaire du fonds de base aura diminué au moins d'un pourcentage tel que mentionné dans vos conditions particulières (5 %, 10 %, 15 %, 20 % ou 30 %) par rapport à la valeur de référence et atteint ainsi le Niveau de Limitation défini.

A ce moment, la totalité des unités détenues dans le fonds de base seront automatiquement converties en unités du fonds de destination. Cette conversion est faite au plus tard le 3e jour ouvrable bancaire suivant le jour durant lequel ce pourcentage est atteint ou dépassé.

Après le transfert automatique du fonds de base vers le fonds de destination, tous les mécanismes de protection applicables sur le fonds de base sont alors suspendus. Dans un tel cas, sauf si l'option « réinvestissement automatique » est d'application, il est toujours possible de réactiver le mécanisme de « Limitation des Pertes » et/ou « Sécurisation des Bénéfices » via une prime complémentaire ou un transfert interne*.

En lien avec un fonds de base, le mécanisme de Limitation des Pertes prend fin :

- 1) en cas de demande en ce sens de votre part ;
- 2) en cas de modification du « fonds de base » ;
- 3) en cas d'introduction d'un « plan de paiement de primes » au niveau du contrat.

A contrario, le mécanisme de « Limitation des Pertes » est suspendu :

- 1) si le mécanisme « Limitation des Pertes » avec l'option « réinvestissement automatique » a pris effet et ce jusqu'au terme du réinvestissement comme décrit ci-dessous. Une nouvelle valeur de référence est alors fixée comme décrit dans la rubrique concernant l'option « réinvestissement automatique » ;
- 2) si le mécanisme « Limitation des Pertes » sans l'option « réinvestissement automatique » a pris effet et ce jusqu'à ce que le client effectue un versement/transfert sur le fonds de base, une nouvelle valeur de référence est alors fixée comme indiqué dans l'article respectif ;
- 3) si le fonds de base auquel est lié le mécanisme ne comprend plus aucune unité [sans que cela ne soit le résultat de la prise d'effet du mécanisme « Limitation des Pertes »] et ce jusqu'au réinvestissement dans le fonds via transfert interne ou paiement de prime.

En cours de contrat, vous avez la possibilité de modifier la valeur de référence ou le pourcentage de niveau de limitation.

Dans un tel cas, le mécanisme ne sera ni contrôlé, ni exécuté tant que les modifications sur le fonds ne seront pas complètement terminées. Le mécanisme de protection reprendra après l'exécution complète de la modification introduite.

16.2. Option « avec réinvestissement automatique »

16.2.1. Principe

Dans le cadre du mécanisme de protection « Limitation des Pertes », vous pouvez aussi opter pour un réinvestissement automatique pendant une période de réinvestissement déterminée de 6, 12, 18 ou 24 mois.

Ceci signifie qu'après la prise d'effet du mécanisme « limitation des pertes », un plan de réinvestissement d'une durée déterminée par vous dans vos conditions particulières et à concurrence des seules unités résultant du transfert initié suite à la prise d'effet du mécanisme, est alors déterminé.

Concrètement, le plan fixé prévoit, sur une base mensuelle, un transfert automatique d'une part proportionnelle, de 1/6, 1/12, 1/18 ou 1/24, des unités converties vers le fonds de base.

Ce réinvestissement sera automatiquement réalisé le 1er jour ouvrable bancaire du mois suivant la prise d'effet du mécanisme, et ce au cours applicable à cette date. Si aucune valeur d'unité n'est disponible à ce moment, le transfert automatique sera réalisé le jour suivant au cours duquel une valeur d'unité est connue.

En cours d'exécution du plan de réinvestissement, vous avez l'opportunité d'y mettre fin à tout moment.

Après le transfert automatique du fonds de base vers le fonds de destination consécutivement à la prise d'effet du mécanisme de protection, tous les mécanismes de protection liés au fonds de base sont temporairement suspendus jusqu'à ce que toutes les unités issues du transfert soient réinvesties dans le fonds de base. La nouvelle valeur de référence pour chaque mécanisme est alors la valeur d'unité du fonds de base au moment où les mécanismes de protection sont à nouveau activés.

16.2.2. Conséquences des actes de gestion pendant une période de réinvestissement

- Si vous n'effectuez pas de versements complémentaires, de rachats ou de transferts internes dans le fonds de destination pendant la période de réinvestissement, les mécanismes de protection du fonds de base seront à nouveau activés après le dernier réinvestissement automatique. La valeur de l'unité du fonds de base au moment du dernier réinvestissement automatique sera utilisée comme valeur de référence pour les mécanismes de protection.
- Si vous faites l'acquisition, pendant la période de réinvestissement, d'unités supplémentaires (via un versement complémentaire ou un transfert interne) dans le fonds de destination, ou si vous aviez déjà acquis des unités dans

le fonds de destination avant la période de réinvestissement, ces unités ne seront pas automatiquement réinvesties dans le fonds de base. Les mécanismes de protection du fonds de base seront à nouveau activés après le dernier réinvestissement automatique. La valeur de l'unité du fonds de base au moment du dernier réinvestissement automatique sera utilisée comme valeur de référence pour les mécanismes de protection.

- Si vous rachetez ou transférez des unités du fonds de destination vers un autre fonds d'investissement pendant la période de réinvestissement, les réinvestissements automatiques seront exécutés, conformément au plan déterminé au début de la période de réinvestissement, jusqu'au moment où le nombre d'unités acquises dans le fonds de destination en exécution du mécanisme de protection « Limitation des Pertes » soit épuisé. Les mécanismes de protection du fonds de base seront à nouveau activés après le dernier réinvestissement automatique. La valeur de l'unité du fonds de base au moment du dernier réinvestissement automatique sera utilisée comme valeur de référence pour les mécanismes de protection.
- Si vous rachetez ou transférez toutes les unités du fonds de destination entre deux réinvestissements automatiques, les mécanismes de protection du fonds de base seront à nouveau activés le 1er jour ouvrable bancaire du mois suivant. Dans ce cas, la valeur de référence sera la valeur de l'unité du fonds de base au moment du rachat ou transfert.
- Si vous faites l'acquisition, pendant la période de réinvestissement, d'unités supplémentaires (via un versement complémentaire ou un transfert interne) dans le fonds de base, le(s) mécanisme(s) de protection sera/seront à nouveau activé(s) sur toutes les unités détenues dans le fonds de base après le dernier réinvestissement automatique.
- Si un réinvestissement automatique (suite à une « Limitation des Pertes ») est en cours au moment d'une demande d'activation, de modification ou de désactivation d'un mécanisme de protection (ex. actualisation de la valeur de référence), ce réinvestissement automatique est arrêté. Si vous souhaitez réinvestir la réserve restante du fonds de destination vers le fonds de base, vous devez demander explicitement un transfert interne (partiel ou total) via la procédure prévue à cet effet.

16.3. Option « ajustement dynamique »

Dans le cadre du mécanisme de protection « Limitation des Pertes », vous pouvez aussi opter pour un ajustement dynamique de la valeur de référence. Ceci signifie qu'à chaque fois que la valeur d'inventaire du fonds de base sur lequel le mécanisme « Limitation des Pertes » est activé, augmente de 10 % par rapport à la valeur de référence, une nouvelle valeur de référence est automatiquement fixée (équivalente à l'ancienne valeur de référence majorée de 10 %). Par conséquent, le Niveau de Limitation* sera parallèlement adapté en appliquant le pourcentage de « Limitation des Pertes » tel que défini par vous dans les conditions particulières (à savoir 5 %, 10 %, 15 %, 20 % ou 30 %) à la nouvelle valeur de référence.

Consécutivement à toute prise d'effet de l'option « ajustement dynamique », aucun transfert d'unités n'est d'application.

Partie V. Quels sont vos droits sur votre contrat ?

Article 17 : Désignation du Bénéficiaire

- 17.1. usqu'à ce que les prestations assurées soient exigibles, vous avez le droit de désigner un ou plusieurs bénéficiaires en cas de décès de l'assuré. Pendant la durée de votre contrat, vous avez également la possibilité de révoquer ou modifier le bénéficiaire aussi longtemps que le bénéfice n'est pas accepté. Par sa désignation, le bénéficiaire a droit au capital assuré.
- 17.2. Le bénéfice peut être accepté à tout moment. Tant que vous êtes en vie, cette acceptation ne peut se faire que par un avenant à votre contrat, signé par vous-même, par le bénéficiaire et par nous.
- 17.3. En cas d'acceptation du bénéfice, l'exercice des droits de rachat*, de révocation ou de modification du bénéfice, du droit de mise en gage et du droit de cession des droits nécessite le consentement écrit du bénéficiaire acceptant.
- 17.4. Nous ne pouvons tenir compte d'une désignation, révocation ou modification du bénéficiaire que dans la mesure où vous nous en avez avertis par écrit.
- 17.5. Si vous n'avez pas désigné de bénéficiaire, ou lorsque la désignation du bénéficiaire ne peut produire d'effet ou a été révoquée, le capital assuré revient à vous-même ou à votre succession. Lorsque le bénéficiaire décède avant l'assuré, le capital assuré revient à vous-même ou à votre succession, sauf si vous avez désigné un autre bénéficiaire.
- 17.6. Lorsqu'il est mentionné en qualité de bénéficiaire du contrat 'les frères et sœurs du preneur/assuré, par parts égales' sans faire référence aux demi-frères ou demi-sœurs de celui-ci, et s'il existe des demi-frères ou demi-sœurs au moment de la liquidation du contrat, la répartition de la prestation assurée se fera selon la règle suivante: « les frères et sœurs du preneur d'assurance / assuré par parts égales, en ce compris les demi-frères et demi-sœurs à concurrence de la moitié des parts d'un frère ou d'une sœur ».

Article 18 : Pouvez-vous racheter, partiellement ou totalement, votre contrat ?

18.1. Droit au rachat

18.1.1. Généralités

Vous pouvez racheter votre contrat, totalement ou partiellement, lorsque vous disposez du droit au rachat et que vous remplissez les formalités nécessaires. Le rachat de votre contrat s'effectue par la conversion de la totalité ou d'une partie des unités du ou des fonds d'investissement attribuées à votre contrat.

Dans certains cas, l'exercice de votre droit au rachat peut être limité. Ainsi par exemple, vous ne pouvez pas racheter votre contrat si vous avez transféré ou donné en gage le droit au rachat à une tierce personne.

Si le bénéficiaire a accepté, vous devez disposer de l'accord écrit de ce bénéficiaire pour exercer votre droit au rachat.

18.1.2. Rachat total

Le rachat total* de votre contrat s'effectue par la conversion en EUR de la totalité des unités du ou des fonds d'investissement attribuées à votre contrat. En cas de rachat total, votre contrat prend fin et nous vous payons la totalité de la valeur de rachat théorique de votre contrat, diminuée de l'indemnité de rachat éventuelle.

18.1.3. Rachat partiel

Le rachat partiel* de votre contrat s'effectue par la conversion en EUR du nombre d'unités du ou des fonds d'investissement attribuées à votre contrat correspondant au montant du rachat partiel effectué et de l'indemnité de rachat éventuelle. Dans ce cas, nous payons la partie de la valeur de rachat* de votre contrat correspondant au montant du rachat partiel.

Un rachat partiel peut être subordonné à un montant minimum par fonds et/ou au maintien dans ce fonds d'un montant minimum.

Les unités sont prélevées du fonds désigné par vous à cet effet. A défaut de désignation, les unités seront prélevées proportionnellement à la valeur de votre contrat dans les différents fonds, calculée à la date de chaque prélèvement.

18.1.4. Rachats libres périodiques

Lorsque la valeur de votre contrat s'élève au montant minimum requis, vous pouvez demander des rachats libres périodiques, dont vous déterminez le montant, la périodicité et les modalités selon les principes énoncés ci-dessous :

Chaque rachat libre périodique s'effectue par la conversion en EUR du nombre d'unités du ou des fonds d'investissement attribuées à votre contrat correspondant au montant du rachat partiel à effectuer. Les unités sont prélevées du fonds désigné par vous à cet effet. A défaut de désignation, les unités seront prélevées proportionnellement à la valeur de votre contrat dans les différents fonds, calculée à la date de chaque prélèvement. Les rachats libres périodiques sont effectués à partir de plusieurs fonds et qu'il n'y a pas suffisamment d'unités dans un de ces fonds, les rachats libres périodiques seront répartis proportionnellement sur les autres fonds. S'il y a à nouveau suffisamment d'unités dans ce fonds [à la suite, par exemple, d'un versement complémentaire, d'un transfert interne, etc.], des unités seront à nouveau converties en vue d'exécuter les rachats libres périodiques. La valeur des unités présentes doit être supérieure au montant des rachats libres périodiques proportionnels.

Lors de votre première demande de rachats libres périodiques, vous pouvez bénéficier gratuitement d'un transfert de la valeur des unités détenues dans un ou plusieurs fonds vers le ou les fonds à partir duquel ou desquels les rachats seront exécutés, pour autant que la demande soit introduite au plus tôt le quarantième jour suivant la prise d'effet du contrat.

Les rachats libres périodiques doivent s'élever à un montant minimum et ne peuvent dépasser un montant maximum*, en fonction de la périodicité des rachats libres périodiques.

Les rachats libres périodiques sont effectués selon les modalités indiquées par vous jusqu'à ce que vous nous communiquiez par écrit votre volonté de les adapter ou d'y mettre fin. Votre contrat prend automatiquement fin lorsque toutes les unités attribuées à votre contrat sont épuisées.

Les rachats libres périodiques prennent automatiquement fin lorsque toutes les unités du fonds de prélèvement désigné pour les rachats sont épuisées, ou dès que nous sommes avertis de votre décès.

Les mêmes principes sont applicables si les rachats libres périodiques proviennent du fonds de base ou du fonds de destination.

18.2. Comment pouvez-vous exercer votre droit au rachat et comment la valeur de rachat est-elle calculée ?

18.2.1. Rachat total et rachat partiel

Si vous souhaitez procéder au rachat total ou partiel de votre contrat, vous devez nous le demander en nous renvoyant le document prévu à cet effet. En cas de rachat total, vous devez également nous renvoyer l'original du formulaire d'inscription ou de la police présignée ainsi que les conditions particulières de votre contrat.

Nous payons alors tout ou partie de la valeur de rachat théorique, diminuée de l'éventuelle indemnité de rachat.

La valeur de rachat théorique correspond à la valeur en EUR des unités détenues dans les différents fonds. Le cours applicable à la conversion des unités en EUR est le cours applicable au plus tôt le 1er et au plus tard le 3ème jour ouvrable qui suit la date de réception de la demande de rachat. Si la demande de rachat mentionne une date postérieure, la conversion est effectuée au plus tôt le 1er et au plus tard le 3ème jour ouvrable après la date mentionnée sur la demande de rachat.

Le rachat prend effet à la date de conversion des unités en EUR, telle que déterminée ci-dessus. Dès cet instant, en cas de rachat total, le décès de l'assuré n'est plus couvert. L'indemnité de rachat s'élève à 1 % de la valeur de rachat théorique ou de la valeur du rachat partiel demandé pendant 2 ans et 11 mois.

Aucune indemnité de rachat n'est due par la suite.

18.2.2. Rachats libres périodiques

Si vous souhaitez procéder à des rachats libres périodiques sur votre contrat, vous devez nous le demander en nous renvoyant le document prévu à cet effet. Le prélèvement et la conversion des unités nécessaires à l'exécution des rachats libres périodiques auront lieu au plus tôt 3 jours ouvrables précédant la date de paiement*, si celle-ci tombe un jour ouvrable et au plus tôt 4 jours ouvrables précédant la date de paiement, si celle-ci ne tombe pas un jour ouvrable.

Le rachat libre périodique prend effet à la date de conversion des unités en EUR, telle que déterminée ci-dessus.

Les rachats libres périodiques seront effectués sans frais pour autant qu'il se soit écoulé une période correspondant à la périodicité souhaitée entre votre demande de rachat et le premier paiement de rachat, ou lorsque votre demande de rachats est reçue par nous dans les 30 jours suivant la conclusion de votre contrat.

De même, si vous demandez une modification de la périodicité des rachats libres périodiques, les rachats seront effectués sans frais pour autant qu'il se soit écoulé une période correspondant à la nouvelle périodicité souhaitée entre votre demande de modification de la périodicité des rachats libres périodiques et le premier paiement de rachat. A défaut, le rachat libre périodique donnera lieu, le cas échéant, à une retenue d'indemnité de rachat comme décrite au point 18.2.1 de cet article.

Il est impossible de combiner des rachats libres périodiques avec l'option d'investissement « Drip Feed ». Les rachats libres périodiques sont toutefois possibles dès que l'option d'investissement « Drip Feed » prend fin.

Article 19 : Une avance sur le capital Décès peut-elle être obtenue ?

En raison de la nature du AG Fund+, nous ne pouvons pas accorder d'avance sur ce contrat.

Partie VI. Dispositions diverses

Article 20 : Ordre des opérations

- 20.1.** En application des conditions générales, différents types d'opérations donnant lieu à la conversion des/en unités sont possibles, par exemple :
- versements de primes
 - rachats et rachats libres périodiques
 - transferts
 - transferts dans le cadre de l'option d'investissement « Drip Feed »
 - prélèvement de frais pour les mécanismes de protection
 - transferts dans le cadre de l'option « Limitation des Pertes »
 - transferts dans le cadre de l'option « Sécurisation des Bénéfices »
 - réinvestissement automatique
 - ajustement dynamique
 - résiliation
 - actualisation de la valeur de référence
- 20.2.** Lorsque, en application des conditions générales, plusieurs opérations de ce type doivent être effectuées le même jour de cotation, l'ordre d'exécution est établi en fonction de la date qui détermine le jour de cotation auquel a lieu la conversion des/en unités. Par exemple : pour un versement de prime, il s'agit de la date de réception de la prime ; pour un transfert, il s'agit de la date de réception de la demande de transfert.
- 20.3.** Lorsque deux opérations de ce type ont été demandées (par ex. un rachat ou un transfert) ou ont été prévues, la conversion des/en unités qui résulte de la seconde opération sera effectuée conformément aux règles normalement applicables, mais au plus tôt le jour de conversion des/en unités de la première opération. Lorsque plus de deux opérations de ce type ont eu lieu, ont été demandées ou ont été prévues, cette règle est applicable à chaque opération par rapport à l'opération précédente.

Article 21 : Mandat de domiciliation européenne [SEPA]

Dans le cadre de l'AG Fund+, le paiement des primes via un mandat de domiciliation européenne [SEPA] est possible.

Si un débiteur fait valoir auprès de sa banque son droit au remboursement dans les 8 semaines du paiement et ce conformément au Code de droit économique, des unités du contrat nécessaires à l'exécution du droit au remboursement seront prélevées et vendues afin d'effectuer le remboursement vers la banque du débiteur.

Si ce prélèvement avait pour effet de ramener la réserve du contrat à 0 EUR, le contrat prendra automatiquement fin.

Article 22 : Pratiques associées au « Market Timing »

La pratique du Market Timing* ne peut être admise, car elle peut diminuer la performance du fonds à travers une hausse des coûts et/ou entraîner une dilution du profit. Les apports*, les prélèvements et les transferts sont réalisés à une valeur d'unité inconnue.

Les pratiques associées au Market Timing ne sont pas autorisées et les demandes d'apport, prélèvement et transfert peuvent être rejetées si le preneur d'assurance est soupçonné avoir recours à ce genre de pratiques ou si ces opérations présentent des caractéristiques de ce genre de pratiques.

Article 23 : Taxes et frais éventuels

Les impôts, taxes et droits qui existent ou qui seraient établis sous une dénomination quelconque après la conclusion du contrat et qui sont ou seraient dus du fait de la conclusion ou de l'exécution de votre contrat, sont à votre charge, à charge des ayants droit ou du (des) bénéficiaire(s), suivant le cas. Si une taxe est due sur la prime, cette taxe doit être payée par le preneur d'assurance en même temps que la prime.

Le contrat génère des frais, notamment des frais d'entrée et des indemnités de rachat, ainsi que des frais de gestion des fonds et des éventuels mécanismes de protection de fonds. Ces frais sont mentionnés dans le contrat, dans les règlements de gestion ou sur les documents prévus pour les demandes d'adaptation ou de rachat. Nous nous réservons le droit de modifier ces frais. En cas de modification à la hausse, nous vous en avertirons dans un délai raisonnable, conformément aux dispositions légales applicables.

Des frais peuvent être demandés lorsque vous, l'assuré ou le bénéficiaire occasionnez des dépenses particulières. Nous pouvons, entre autres, retenir des frais supplémentaires pour la délivrance de duplicatas, d'attestations et relevés spécifiques et pour la recherche d'adresses.

En outre, nous pouvons porter en compte des frais pour les éventuelles recherches et/ou vérifications visées dans la réglementation concernant les comptes, coffres et contrats d'assurances dormants et ce dans les limites prévues.

Article 24 : Quelles informations relatives aux fonds d'investissement et à votre contrat sont mises à votre disposition ?

Nous mettons actuellement à votre disposition un grand nombre d'informations relatives aux fonds d'investissement et à leur évolution ainsi qu'à l'évolution de votre contrat :

Les caractéristiques essentielles du produit et ses risques sont décrits dans le document d'informations clés (à savoir le document intitulé « document d'information légal » dans vos conditions particulières). En outre, le document d'informations utiles précise d'autres informations importantes.

Le règlement de gestion du ou des fonds d'investissement dans le(s)quel(s) vous envisagez d'investir votre/ vos prime(s) vous est remis à l'occasion de la conclusion de votre contrat. Ce règlement de gestion décrit les règles de gestion du fonds et reprend notamment les objectifs, l'indicateur de risque et la politique d'investissement du fonds. Les règlements de gestion des autres fonds d'investissement sont disponibles sur simple demande.

Nous établissons également des rapports périodiques donnant des informations sur l'évolution des différents fonds. Ceux-ci sont disponibles sur simple demande auprès votre intermédiaire.

La valeur de l'unité de chaque fonds fait l'objet d'une publication dans la presse spécialisée, uniquement à titre indicatif. Ces données sont données à titre purement indicatif.

Enfin, vous recevez annuellement un relevé reprenant le nombre d'unités de votre contrat détenues dans chaque fonds et leur valeur, au 31 décembre de l'année écoulée.

Article 25 : Quels documents doivent nous être transmis en cas de décès de l'assuré ?

Nous versons le capital Décès assuré après réception :

- de l'original du formulaire d'inscription ou de la police présignée, des conditions particulières et des avenants originaux ;
- d'un extrait d'acte de décès de l'assuré ;
- d'un certificat médical indiquant les causes et les circonstances de son décès ;
- d'un acte d'hérédité ou certificat d'hérédité, lorsque les bénéficiaires n'ont pas été désignés nommément ;
- des autres pièces qui se révéleraient nécessaires à la liquidation du contrat que nous demanderions.

Article 26 : Changement de domicile et communication écrite

Si vous changez de domicile, veuillez nous faire connaître par écrit immédiatement votre nouvelle adresse, en rappelant le numéro de votre contrat. A défaut, toutes communications et notifications vous sont valablement faites à l'adresse indiquée dans vos Conditions Particulières ou à la dernière adresse qui nous a été communiquée.

Si, dans les présentes conditions générales, il est indiqué que nous devons être avertis « par écrit », cela veut dire au moyen d'un document pré-imprimé dûment complété, daté et signé, ou d'une lettre datée et signée.

Tous les délais prenant cours à la date de réception de l'écrit par nous, prennent cours à leur date de réception à notre siège social.

Article 27 : Demande d'informations et plaintes

Lorsque vous avez une question concernant ce contrat, vous pouvez toujours prendre contact avec votre intermédiaire. Il vous donnera volontiers des informations ou cherchera avec vous une solution. Tous les documents contractuels sont disponibles en français et en néerlandais. Vous pouvez communiquer avec votre assureur en français et en néerlandais.

Si vous avez une plainte à formuler, vous pouvez la transmettre par écrit à : AG, Service de Gestion des Plaintes, Bd E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles, par e-mail : customercomplaints@aginsurance.be, ou par téléphone au 02 664 02 00.

Si la solution proposée par AG ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre le litige à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, www.ombudsman.as ou par e-mail : info@ombudsman.as. Une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité d'intenter une action en justice.

Article 28 : Droit applicable et tribunaux compétents

Le présent contrat d'assurance est soumis au droit belge, et plus précisément à la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et à l'Arrêté Royal du 14 novembre 2003 relatif à l'activité d'assurance sur la vie et le Code de droit économique. Tous les litiges relatifs à ce contrat sont exclusivement du ressort des tribunaux belges. AG et BNP Paribas Fortis SA sont soumises au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles et au contrôle de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles en matière de protection des investisseurs et des consommateurs.

LEXIQUE

Apport

Opération qui s'effectue via l'achat d'unités et qui vient augmenter la valeur de votre contrat, tel que le versement d'une prime...

Assuré

Personne sur la tête de laquelle l'assurance est conclue. Son décès met fin au contrat et entraîne le paiement du capital Décès assuré.

Bénéficiaire(s)

Personne(s) que vous pouvez désigner dans les conditions particulières de votre contrat pour recevoir le capital assuré en cas de décès de l'assuré.

Conversion

Opération consistant soit en la transformation d'une ou plusieurs unités de fonds d'investissement en sa contre-valeur en EUR, soit en la transformation d'EUR en unités de fonds d'investissement.

Date de paiement

Date à laquelle est crédité, au plus tard, le compte que vous avez désigné pour le versement des rachats libres périodiques demandés, sous réserve de problèmes techniques éventuels.

Date de prise de cours

Date à partir de laquelle le contrat commence à courir. Cette date est indiquée dans vos conditions particulières.

Date de prise d'effet

Date à partir de laquelle le contrat prend effet, c'est-à-dire la date à partir de laquelle le décès de l'assuré est couvert. La date de prise d'effet ne peut être antérieure à la date de prise de cours du contrat.

Document

Support d'information sur papier, par voie électronique ou tout autre moyen, par lequel l'intéressé [selon les circonstances : vous, le bénéficiaire ou toute partie intervenante] peut nous apporter et nous fournir de manière explicite des informations, en relation avec les actes de gestion ou d'autres aspects du contrat.

Fonds de base

Fonds d'investissement sur lequel un mécanisme de protection est activé. Il est indiqué dans le Règlement de gestion si un fonds peut être sélectionné comme fonds de base.

Fonds de destination

Fonds d'investissement vers lequel [une partie de] la réserve est transférée si certaines conditions du mécanisme de protection sont remplies. Il est indiqué dans le Règlement de gestion si un fonds peut être sélectionné comme fonds de destination.

Frais de sortie

Il s'agit des frais de rachat, comme stipulé dans ces conditions générales.

Market Timing

La technique d'arbitrage par laquelle le preneur d'assurance, dans un court laps de temps, réalise des apports et prélèvements ou des transferts internes ou externes, de manière systématique et/ou exagérée et/ou répétitive, et profite ainsi de décalages horaires et/ou d'inefficacités dans la méthode de fixation de la valeur des unités.

Mécanisme de protection

Mécanisme qui peut être activé sur certains fonds d'investissement et qui vise à protéger l'éventuelle plus-value ou à limiter l'éventuelle perte. Il y a deux mécanismes de protection : la « Sécurisation des Bénéfices » d'une part et la « Limitation des Pertes » d'autre part.

Montants maximum

Montants maximum fixés par nous applicables à certaines opérations déterminées. Ces montants peuvent vous être communiqués sur simple demande. Vous pouvez pour ce faire vous adresser à votre intermédiaire ou à notre siège social.

Montants minimum

Montants minimum fixés par nous applicables à certaines opérations déterminées. Ces montants peuvent vous être communiqués sur simple demande. Vous pouvez pour ce faire vous adresser à votre intermédiaire ou à notre siège social.

Niveau de Sécurisation

Valeur de l'unité qui doit être atteinte pour réaliser la conversion automatique dans le cadre du mécanisme de protection « Sécurisation des Bénéfices ». Ce niveau est modifié lors de chaque réalisation de sécurisation des bénéfices et est calculée selon la formule suivante :

Niveau de Sécurisation = valeur de référence * [1 + pourcentage sélectionné] ^ [1 + nombre de sécurisation des bénéfices réalisées depuis l'activation du mécanisme de protection].

Dans ce cadre, « ^ » signifie « à la puissance ».

Niveau de Limitation

Valeur de l'unité qui doit être atteinte [à la baisse] pour réaliser la conversion automatique dans le cadre du mécanisme de protection « Limitation des Pertes ». Si l'option « ajustement dynamique » est activée, ce niveau est modifié lors de chaque augmentation de 10 % de la valeur de référence. La nouvelle valeur de référence est alors égale à l'ancienne valeur majorée de 10 %.

Nous

Assureur avec lequel le contrat d'assurance est conclu : AG, Bd E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles.

Plan de paiement de primes

Primes planifiées et successives dont le montant et la périodicité sont déterminés par vous.

Police présignée

Police d'assurance signée préalablement par nous et qui constitue une offre de conclure le contrat aux conditions qui y sont décrites. Cette police présignée peut prendre la forme d'un formulaire d'inscription.

Le contrat est conclu dès que vous l'avez signé et prend effet dès que nous avons reçu votre contrat signé et que la première prime a été payée de la manière prévue dans la police présignée.

Prélèvement

Opération qui s'effectue via la vente d'unités et qui vient diminuer la valeur de votre contrat.

Prime

Montant à payer en contrepartie de nos prestations.

Prime complémentaire

Prime unique versée sur le contrat et indépendante du plan de paiement de primes et de la prime de conclusion.

Prime nette

Prime diminuée des frais d'entrée [hors taxe].

Rachats libres périodiques

Rachats partiels successifs.

Rachat partiel

Opération effectuée à votre demande par laquelle nous payons une partie de la valeur de rachat et le contrat reste en vigueur, pour la valeur restante.

Rachat total

Résiliation du contrat par laquelle la garantie prend fin et nous payons la valeur de rachat du contrat.

Règlement de gestion

Document établi pour chaque fonds d'investissement lié à AG Fund+, qui décrit les règles de gestion du fonds et reprend les objectifs, l'indicateur de risque et la politique d'investissement du fonds en question.

Unité

Fraction d'un fonds d'investissement. Le nombre d'unités du ou des fonds d'investissement attribuées à votre contrat est obtenu en divisant, jusqu'à la 3^{ème} décimale, la prime nette versée par la valeur de l'unité du ou des fonds au jour de la conversion. Par la suite, le nombre d'unités attribuées à votre contrat varie en cas d'apport ou prélèvement.

Valeur de rachat

Montant que nous devons verser en cas de rachat du contrat. Ce montant est équivalent à la valeur de rachat théorique diminuée de l'indemnité de rachat éventuellement due.

Valeur de rachat théorique

Valeur totale de votre contrat à un moment donné, obtenue en multipliant le nombre d'unités de chaque fonds attribuées à votre contrat par la valeur de chacune des unités à ce moment.

Valeur de référence

Valeur de l'unité du fonds d'investissement au moment de l'activation d'un mécanisme de protection sur le fonds de base.

Vente à distance

Il y a vente à distance au sens du Code du droit économique si le contrat est conclu dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance sans la présence physique simultanée de l'assureur et du consommateur et que, jusqu'au moment où le contrat est conclu, il est exclusivement fait usage d'une ou de plusieurs techniques de communication à distance.

Vous

Le preneur du contrat d'assurance, c'est-à-dire la personne qui conclut le contrat avec nous et qui peut faire usage des droits détaillés dans les conditions générales.

INFORMATION FISCALE

Taxe sur les opérations d'assurance

La prime est soumise à une taxe de 2 % si le preneur d'assurance est une personne physique ayant sa résidence habituelle en Belgique.

Taxe annuelle sur les organismes de placement collectif

Une taxe annuelle sur les opérations d'assurances liées à un fonds d'investissement est due sur le montant total des provisions mathématiques et techniques au 1er janvier de l'année d'imposition afférentes à ces opérations. Le prélèvement de cette taxe a pour effet une diminution de la valeur des unités des fonds d'investissement liés à ces opérations d'assurances. Le taux de cette taxe s'élève à 0,0925 % [inclus dans les coûts récurrents des fonds].

Impôts sur les revenus

L'AG Fund+ ne permet pas de bénéficier d'une réduction d'impôt dans le cadre de l'épargne-pension ou dans le cadre de l'épargne à long terme, ni dans le cadre de la déduction pour habitation propre et unique.

Il n'y a pas d'impôts sur les revenus dus sur la valeur de rachat ou le capital décès si le preneur et le bénéficiaire sont des personnes physiques.

Droits de succession

Des droits de succession peuvent être dus.

Législation fiscale d'application

Cette information est basée sur la législation fiscale belge en vigueur au 01/07/2022 et peut changer dans le futur. Le traitement fiscal dépend de la situation personnelle du contribuable. Vous pouvez toujours vous adresser à votre intermédiaire pour obtenir des informations fiscales plus détaillées et actualisées.

Echange d'information

Conformément à ses obligations légales, AG fournira les informations nécessaires aux autorités compétentes

COMMUNICATION AU POINT DE CONTACT CENTRAL

A. Objet

AG a l'obligation légale de fournir plusieurs de vos informations personnelles au « point de contact central pour les comptes et contrats financiers établi auprès de la Banque nationale de Belgique » [aussi dénommé le « PCC »]. Cette obligation de communication vise toutes les polices d'assurances vie ayant un but d'épargne ou d'investissement sans immunisation de la prime.

B. Quelles informations sont transmises au PCC ?

1) Données d'identification

- Pour les personnes physiques: votre numéro d'identification au Registre national des personnes physiques ou, à défaut, votre numéro d'identification à la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, ou, à défaut, les nom, prénom, date et lieu de naissance [ou, à défaut le pays natal];
- Pour les personnes morales: votre numéro d'inscription auprès de la Banque-carrefour des entreprises ou, à défaut, la dénomination complète, la forme juridique éventuelle et le pays d'établissement.

2) Données propres au contrat

- L'existence de votre relation contractuelle avec AG;
- La date du début de votre relation contractuelle;
- La date de fin de votre relation contractuelle lors de la résiliation du dernier contrat relevant de l'obligation de communication.
- La valeur globale à la fin de chaque année de tous les contrats dont vous êtes titulaire et qui font l'objet d'une déclaration.
- Toute nouvelle donnée future dont la loi imposerait la déclaration au PCC.

C. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles transmises et enregistrées au PCC ?

Le PCC a pour objectif de rassembler les informations relatives aux contrats financiers existant en Belgique dans une base de données structurée unique afin de fournir rapidement les informations qui sont nécessaires aux autorités, personnes et organismes que le législateur a habilités par le biais de législations spécifiques, à demander ces informations pour la réalisation de leurs missions d'intérêt général.

Les données personnelles enregistrées dans le PCC peuvent entre autres être utilisées dans le cadre d'une enquête fiscale, de la recherche d'infractions pénalement sanctionnables et de la lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme et de la grande criminalité, dans le respect des conditions imposées par la loi.

D. Quels sont vos droits en lien avec vos données personnelles communiquées au PCC ?

Les personnes physiques et morales peuvent obtenir gratuitement un relevé des données enregistrées à leur nom dans le PCC en adressant une demande écrite, datée et signée au PCC établi auprès de la Banque Nationale de Belgique.

Toute personne peut en outre demander à AG la rectification ou la suppression des données inexactes enregistrées à son nom. AG sera tenu de rectifier ou de supprimer les données inexactes dans ses propres fichiers et de communiquer sans retard ces modifications au PCC.

E. Quel est le délai de conservation ?

Le PCC collecte l'ensemble de vos données dans une base de données et les stocke pendant 10 ans après la fin de relation contractuelle.

A l'expiration du délai de conservation précité, les données échues sont irrévocablement supprimées de la base de données du PCC.

F. Comment contacter le PCC ?

Par e-mail: cap.pcc@nbb.be

Par courrier: CAP-Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles

Par téléphone: +32 2 221 30 08



Clause Privacy

Les données à caractère personnel du preneur, de son représentant légal (le cas échéant) et/ou de l'assuré sont traitées par AG Insurance SA, ci-après dénommé « AG », ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Emile Jacqmain 53, en tant que responsable du traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la Notice Vie Privée d'AG sur le site web www.ag.be.

Ces données sont traitées pour les finalités mentionnées dans la Notice Vie Privée d'AG et en particulier pour :

- la gestion et l'exécution des services d'assurance et/ou de crédit, en ce compris la gestion de la relation clientèle, et ce sur base de l'exécution du contrat ;
- réaliser toute finalité imposée à AG par une disposition légale, réglementaire ou administrative, et ce sur base de cette disposition comme notamment :
 - toute obligation d'informations et/ou de retenues sociales, fiscales et parafiscales, sur un plan national et/ou international, vis-à-vis des autorités/administrations publiques compétentes ;
 - toute obligation globale de transparence, d'information et de devoir général de diligence préalablement à la souscription d'un produit d'assurance ;
 - diverses obligations spécifiques comme la lutte contre le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent ou encore la recherche de bénéficiaire de fonds dormant.
- l'analyse des données, l'établissement de statistiques, de modèles et de profils, la détection et la prévention des abus et de la fraude, la constitution de preuves, la sécurité des réseaux et systèmes informatiques d'AG, la sécurité des biens et des personnes, l'optimisation des processus (par exemple d'évaluation et d'acceptation du risque, des processus internes, etc.), le développement de nouveaux produits, la prospection ainsi que, le cas échéant, le profilage et la prise de décisions sur base d'un profil pour les finalités mentionnées ci-avant, et ce sur base de l'intérêt légitime d'AG.

Dans certains cas, vos données peuvent également être traitées avec votre consentement.

Ces données pourront être communiquées le cas échéant à d'autres entreprises d'assurances intervenantes, à leurs représentants en Belgique, à leurs correspondants à l'étranger, aux entreprises de réassurance concernées, à des bureaux de règlement de sinistres, à un expert, à un avocat, à un conseil technique, à votre intermédiaire d'assurances ou à un sous-traitant. Les données peuvent également être communiquées à toute personne ou instance dans le cadre d'une obligation imposée par la loi ou une décision judiciaire ou administrative.

AG est susceptible de transmettre vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans un pays qui n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Dans ce cas, AG renforce davantage la sécurité informatique et exige contractuellement un niveau de sécurité renforcé de la part de ses contreparties internationales.

Les données traitées sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance, la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicables.

Dans les limites fixées par la réglementation :

- vous avez le droit de prendre connaissance de vos données, le cas échéant, de les faire rectifier, et d'en demander la communication à des tiers ;
- vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, le droit de demander la limitation du traitement de celles-ci ainsi que le droit à leur effacement. Dans ces cas, AG pourrait se trouver dans l'impossibilité de poursuivre la relation contractuelle.

Vous pouvez exercer vos droits au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'un document d'identification ou d'un autre moyen d'identification à envoyer par courrier à AG, Data Protection Officer, 1000 Bruxelles, Boulevard Emile Jacqmain 53, ou par e-mail à : AG_DPO@aginsurance.be. Une réclamation peut le cas échéant être introduite auprès de l'Autorité de protection des données.

Plus d'informations peuvent être obtenues à la même adresse ainsi que dans la Notice Vie Privée d'AG sur le site web www.ag.be.

