

Actie “AG Supporter van de handelaars”

Actiereglement voor de particuliere klant



INHOUDSTAFEL

1. Voorwerp	2
1.1 Context	2
1.2 Termijn van de actie	2
2. Aanvaarding reglement	2
3. Criteria voor deelname	2
4. De actie in detail	2
4.1 Inschrijving	2
4.2 Uw korting	3
5. Kost	3
6. Gegevensverwerking	3
6.1 AG privacy voorwaarden	3
7. Vragen en klachten	4
7.1 Vragen	4
7.2 Klachten	4
8. Toepasselijk recht en rechtbanken	4
9. Toegang tot het reglement	4

Dit reglement is van toepassing op elke deelnemer [“u”] aan de actie “AG Supporter van de handelaars” aangeboden door AG NV met maatschappelijke zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE0404.494.849 en FSMA nummer 79 [hierna “AG”, “wij”, “we” of “ons”].

Voor de ontwikkeling van het inschrijvingsplatform, shoplocator en coördinatie van het betalingsproces, doen we beroep op een externe partner Hashting BVBA, met maatschappelijke zetel te Veldstraat 49 2547 Lint, RPR Antwerpen – BTW BE 0506.722.951 [hierna “Hashting”].

1. Voorwerp

1.1 Context

Met deze actie willen we de heropstart van de economie steunen na de lock-downmaatregelen genomen door de overheid in de strijd tegen COVID-19.

Daarom organiseren we een actie voor de AG-kanten waarbij 200.000 bonnen, elk ter waarde van 20 euro, verdeeld worden over de doelgroep particuliere klanten, om te besteden bij onze business-klanten. Welke klanten in aanmerking komen om deel te nemen aan de actie, wordt beschreven in punt 3 "Criteria voor deelname".

1.2 Termijn van de actie

Vanaf 17 juli 2020 tot en met 28 februari 2021 kan u de bon aanvragen en besteden bij één van de deelnemende handelaars.

De bon ter waarde van 20 euro heeft een geldigheidsduur vanaf 17 juli tot en met 28 februari 2021.

Er zijn 200 000 kortingsbonnen beschikbaar. Eens dit aantal bereikt is, zal de inschrijving niet langer mogelijk zijn.

We behouden ons het recht voor om de actie te verlengen indien we dit nodig achten en verbinden ons ertoe desgevallend alle deelnemers hiervan op de hoogte te brengen.

2. Aanvaarding reglement

Dit reglement is bindend voor de partijen door de elektronische aanvaarding gedurende het inschrijvingsproces.

Deelname aan de actie is enkel mogelijk als u het reglement aanvaardt en aan alle voorwaarden bepaald in dit reglement voldoet.

3. Criteria voor deelname

U wordt uitgenodigd (per brief of mail) om aan de actie deel te nemen wanneer u minstens beschikt over een contract Top Familiale, Burgerlijke aansprakelijkheid Auto en Top Woning. Deze drie verzekeringscontracten zijn onderschreven bij dezelfde verzekeringstussenpersoon.

Het contract is ten minste in voege tot en met 31 december 2020. Met een contract 'in voege' wordt bedoeld, elk contract dat niet opgezegd, geschorst of geannuleerd is en waarbij de waarborg niet geschorst is door niet-betaling van de premie.

U bent niet ingebreke gesteld wegens niet-betaling van de premie.

We behouden ons het recht voor om deelnemers uit te sluiten die de voorwaarden van dit reglement niet naleven of die het systeem misbruiken of manipuleren, of bedrog of fraude plegen.

4. De actie in detail

4.1 Inschrijving

Het standaardproces verloopt via QR-code en berichtgeving via WhatsApp. Indien u geen WhatsApp account heeft, bestaat er een alternatief proces via SMS.

Er zijn 200 000 kortingsbonnen beschikbaar. Eens dit aantal bereikt is, zal de inschrijving niet langer mogelijk zijn.

1. Via WhatsApp

- De digitale kortingsbon van 20 euro kan u verkrijgen door het scannen van de QR-code vermeld in de uitnodigingsbrief (of mail).
- WhatsApp opent een bericht, verstuur dit bericht zoals voorgesteld op het scherm.
- U krijgt een bericht via WhatsApp met een link naar het registratieformulier.
- Vul uw e-mailadres in.
- U krijgt een bevestiging via WhatsApp, met een link naar de shoplocator waar u een zicht krijgt op alle deelnemende handelszaken.
- Ga naar de deelnemende handelszaak, scan de QR-code van de handelaar aan de kassa en krijg onmiddellijk uw korting van 20 euro.
- U krijgt een WhatsApp ter validatie van de bon. Toon dit bericht aan de handelaar.

2. Alternatief proces via SMS

- De digitale kortingsbon van 20 euro kan u verkrijgen door het versturen van een SMS naar het nummer vermeld in de uitnodigingsbrief.
- U krijgt een bericht via SMS met een link naar het registratieformulier.
- Vul uw e- mailadres in.
- U krijgt een bevestiging via SMS met een link naar de shoplocator waar u een zicht krijgt op alle deelnemende handelszaken.
- Ga naar de deelnemende handelszaak en verstuur de code vermeld op de affiche naar het telefoonnummer vermeld op dezelfde affiche om u bon te gebruiken.
- U krijgt een SMS ter validatie van de bon, toon dit bericht aan de handelaar.

De deelnemende handelszaken zijn allen AG-klant en actief in één van volgende sectoren [de handelaars kiezen vrijblijvend om al dan niet deel te nemen aan deze actie]:

- Detailhandel niet-voeding: met uitzondering van handel in tabakswaren, stookolie en wapens.
- Horeca: met uitzondering van nachtclubs, dancings en discotheken.
- Wellness voor mens en dier: verzorging van huisdieren, kapper zonder zonnebank, kapper met zonnebank, kapper, kapsalon, schoonheidsinstituut, manicure, pedicure, schoonheidszorgen, solarium, sauna, wellness.

4.2 Uw korting

- U heeft recht op 1 bon ter waarde van 20 euro.
- U kan de bon gebruiken bij een deelnemende handelaar naar keuze.
- U kan de bon niet besteden bij een totaalbedrag lager dan 20 euro.
- U kan de bon slechts éénmaal gebruiken. De bon kan niet worden omgezet, geheel of gedeeltelijk in baar geld.

5. Kost

Er worden geen extra kosten aangerekend voor Whatsapp -en SMS berichten. Het huidige tariefplan voor internet en SMS-berichten bij uw provider is van toepassing.

6. Gegevensverwerking

6.1 AG privacy voorwaarden

Door deel te nemen aan de actie, gaan de deelnemers ermee akkoord dat hun persoonsgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) verwerkt worden door AG NV, RPR Brussel 0404.494.849, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de privacywet en ons privacyverklaring die beschikbaar is op de website www.aginsurance.be.

De gegevens die de deelnemer meedeelt, worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van de actie. De deelnemer moet de bovenvermelde gegevens verplicht meedelen om mee te kunnen doen aan de actie. Zo niet, moeten we de deelname weigeren.

De gegevens worden niet overgemaakt aan derden.

De gegevens van de deelnemers worden bewaard tot maximaal 30 dagen na het einde van de actie.

Elke deelnemer heeft het recht om, binnen de grenzen van de regelgeving, zijn persoonsgegevens te raadplegen, te doen corrigeren, te laten overdragen, te beperken en/of te schrappen, door een eenvoudig schriftelijk verzoek gedateerd en ondertekend, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, met de post of per e-mail te verzenden naar ons:

AG
Data Protection Officer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
AG_DPO@aginsurance.be

Klachten over de manier waarop wij de persoonsgegevens verwerken, kunnen desgevallend worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, +32 2 274 48 00.

Meer informatie is beschikbaar in ons privacyverklaring op www.aginsurance.be.

7. Vragen en klachten

7.1 Vragen

Voor technische vragen en problemen in verband met de inschrijving of shoplocator, neem contact op met het contactcenter van hashting: info@hashting.com.

Voor algemene vragen over de actie, neem contact op met het AG client customer center: ccc@aginsurance.be of telefonisch op het nummer +32 2 664 11 50.

7.2 Klachten

Elke klacht over deze actie moet schriftelijk en ten laatste binnen de 7 werkdagen na de afsluiting van de actie, naar het volgende adres worden gestuurd, met de post of via email:

AG
Dienst Klachtenbeheer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
customercomplaints@aginsurance.be

Elke klacht die buiten deze termijn werd verstuurd, wordt niet in aanmerking genomen.

Wij besteden de grootste zorg aan de organisatie van deze actie en aan het beheer van de bijhorende website. Toch kan het gebeuren dat de gereproduceerde of verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele onnauwkeurigheden, fouten in de spelling of andere gelijkaardige fouten op ons website of ander (promotioneel) materiaal openbaar gemaakt door ons, van welke aard ook, kunnen niet tegen ons gebruikt worden, noch aanleiding geven tot eender welke verplichting voor ons.

De bovenvermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn eveneens geldig voor het personeel dat handelt voor ons en voor derden die tussenkomen.

8. Toepasselijk recht en rechtbanken

Belgisch recht geldt voor deze voorwaarden. Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor betwistingen over deze voorwaarden.

9. Toegang tot het reglement

De informatie en het actiereglement zijn uitsluitend beschikbaar op www.ag.be/supporter-van-onze-handelaars.