

# Het C@AG-label voor een inbraakdetectiesysteem

## 1. Criteria van het C@AG-label

Dit deel beschrijft de minimale vereisten waaraan een inbraakdetectiesysteem moet voldoen om het C@AG-label toegekend door AG te bekomen en dit, betreffende:

- de **onderdelen** van een inbraakdetectiesysteem, de **installatie ervan**, de **technische specificaties** en het **onderhoud ervan**;
- de **opvolging** van de alarmen door het telebewakingsbedrijf en de verschillende, verwante **diensten** zoals de meldingen aan de gebruiker en de tussenkomst van een bewakingsagent.

### 1.1. Onderdelen van het inbraakdetectiesysteem

- Alle componenten van het inbraakdetectiesysteem moeten verplicht INCERT gecertificeerd zijn of beantwoorden aan de Europese normen EN50131 GRAAD II.
- Het inbraakdetectiesysteem moet **ten minste** de volgende onderdelen omvatten:
  - Een **volumetrische detector** met camera of fotoapparaat, uitgerust met een geïntegreerde flash. Deze detectoren moeten afgestemd zijn op de verplaatsing van huisdieren;
  - Een **alarmcentrale**;
  - Een binnen- en/of buitensirene;
  - Een **klavier** om het alarmsysteem aan en uit te zetten.

Het C@AG-label van AG wordt niet in twijfel getrokken als de installatie onderdelen bevat die afkomstig zijn van andere geconnecteerde voorwerpen, die eveneens verbonden zijn met de bewakingscentrale, op voorwaarde dat deze de goede werking van het alarmsysteem niet in het gedrang brengen. Het betreft onderdelen als:

- een rookdetector;
- een CO-detector;
- een waterlekdetector;
- een warmtedetector ...

### 1.2. Technische specificiteiten van de installatie

Zowel **bekabelde** als **draadloze** alarminstallaties worden aanvaard voor zover:

- de geplaatste apparaten onderling compatibel zijn,
- de gebruiks- en installatie-instructies van de fabrikant vermeld in de handleidingen van de verschillende apparaten nageleefd worden bij de installatie wat betreft de plaatsing (welk toestel in welk lokaal) en de montage (de hoogte waarop elke detector moet geplaatst worden).

### 1.3. Installatie

De installatie moet verplicht worden uitgevoerd door een installateur die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- goedgekeurd zijn door de FOD Binnenlandse Zaken;
- erkend en opgeleid zijn door de fabrikant en/of het bewakingsbedrijf gevestigd in België.

## 1.4. Onderhoud

Opdat het C@AG-label kan behouden blijven, is de klant verplicht het technisch beveiligingssysteem te onderhouden, in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales.

Hij mag het onderhoud zelf uitvoeren of hij kan een beroep doen op zijn installateur. In beide gevallen moet de klant na afloop van het onderhoud een onderhoudsattest kunnen voorleggen aan AG.

## 1.5. Doorschakeling van de alarmen

De doorschakeling in geval van alarm moet 24 uur op 24 geactiveerd zijn.

Tussenkoms van een bewakingsagent in geval van alarm vooraf gecontroleerd, **ten minste 2 keer per jaar** voorzien in het contract dat werd afgesloten met het bewakingsbedrijf.

De C@AG-certificering van het doorschakelingsplatform is verplicht verbonden aan de volgende diensten:

1. **Beeldverificatie** (beelden verstuurd naar de alarmcentrale) als het alarm in werking treedt in geval van:

- **indringing**;
- **sabotage** van onderdelen van het alarmsysteem;
- **SOS** voor noodgevallen;
- (poging tot) beschadiging van het alarmsysteem of storing van het alarmsignaal tijdens de vertragingstijd.

Als die beeldverificatie ontbreekt:

- moet het inbraakdetectiesysteem gekoppeld zijn aan een niet-vertraagde detector;
- moet de communicatie met de bewakingscentrale verlopen via 2 aparte kanalen (met gebruik van verschillende fysieke toestellen). Als 1 kanaal niet werkt moet het andere dat meteen signaleren. Het toezicht gebeurt ten minste om de 24 uur.

2. Inwerkingtreding van een alarmsignaal in geval van:

- **het testen** van de lijn,
- **een probleem met de elektriciteitstoevoer** of **gebrekkige batterijen**.

3. De **Personalized User Codes** die het mogelijk maken de persoon te identificeren die het alarmsysteem activeert of deactiveert via een gepersonaliseerde code (bv.: 1 code per kind, 1 voor de poetsvrouw...).

## 1.6. Controles

AG behoudt zich het recht voor de installatie te laten controleren.

## 2. Alarmsystemen met het C@AG-label

Vandaag hebben 2 onderstaande alarmsystemen het label C@AG gekregen:

- SECURITAS – SECURITY SOLUTIONS – Type SecuritasHome
- HOMIRIS – Formules Serenity & Serenity Pro

Het label C@AG kan enkel aangevraagd worden door de fabrikant van het alarmsysteem.

