

Algemene voorwaarden



Globale Verkeersongevallenverzekering

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Inhoudstafel

Inleiding	4
1. Wat verstaat men onder?	4
2. Wat is het voorwerp van de verzekering?	5
3. Welke zijn de waarborgen?	5
3.1. Bij overlijden	5
3.2. Bij blijvende invaliditeit	5
3.3. Bij hospitalisatie	6
3.4. Kosten van geneeskundige behandeling en aanverwante kosten, andere dan verblijfkosten in het ziekenhuis en toeslagen voor individuele of luxe kamer	6
3.5. Bijzondere gevallen	6
4. Waar is men verzekerd?	7
5. Welke ongevallen zijn niet gedekt?	7
6. Schadegevallen	8
6.1. Aangifte van schadegevallen	8
6.2. Medewerking	8
6.3. Gevolgen bij het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel	8
7. Administratieve bepalingen	8
7.1. Medische geschillen	8
7.2. Duur van de waarborg	9
7.3. Bepalingen betreffende terrorisme	9

Inleiding

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de onderstaande voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

1. Wat verstaat men onder?

Verzekeringnemer

De onderschrijver van het contract.

Verzekerde

- De verzekeringnemer en de personen, die gewoonlijk met hem in gezinsverband samenwonen, alsmede hun uitwonende kinderen, zolang zij voor hun onderhoud uitsluitend van hun ouders afhankelijk, en dit in hun hoedanigheid van:
 - bestuurder of passagier van een motorvoertuig op vier wielen, dat niet gebruikt wordt voor openbaar, gemeenschappelijk of bezoldigd personenvervoer;
 - passagier van om het even welk verkeersmiddel te land, te water of in de lucht, dat bestemd is voor openbaar of gemeenschappelijk of bezoldigd personenvervoer;
 - bestuurder of passagier van een fiets, bromfiets, gemotoriseerd rijwiel [= e-bike] of speed pedelec;
 - voetganger op de openbare weg, wanneer een voertuig bij het ongeval is betrokken;
 - bestuurder of passagier van een motorfiets.
- De andere personen als bestuurder of passagier van het aangeduide voertuig en het vervangend voertuig.

Ongeval

Een plotse gebeurtenis, waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en die een lichamelijk letsel of de dood als gevolg heeft (met inbegrip van een car-jacking van het verzekerde voertuig).

Schadegeval

Ieder ongeval dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de polis.

Blijvende invaliditeit

Blijvende vermindering van de lichamelijke integriteit, vastgesteld bij medische beslissing op het ogenblik van de consolidatie of ten laatste drie jaar na het ongeval.

Bestuurder

De verzekerde, die een verzekerd rijtuig bestuurt, er in- of uitstapt, het onderweg depanneert of herstelt, laadt of lost of van brandstof voorziet of het rijtuig op de openbare weg verlaat om actief deel te nemen aan de redding van personen of goederen, die bij een verkeersongeval in gevaar verkeren of die het slachtoffer is van een car-jacking van het verzekerde voertuig.

Passagier

De verzekerde, die zich aan boord bevindt van een verzekerd rijtuig zonder het te besturen, er in- of uitstapt, het onderweg depanneert of herstelt, laadt of lost of van brandstof voorziet of het rijtuig op de openbare weg verlaat om actief deel te nemen aan de redding van personen of goederen, die bij een verkeersongeval in gevaar verkeren of die het slachtoffer is van een car-jacking van het verzekerde voertuig.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

2. Wat is het voorwerp van de verzekering?

Overeenkomstig de voorwaarden van de onderhavige verzekering, waarborgt AG Insurance bij een ongeval overkomen aan de verzekerden, de uitkering van de verzekerde bedragen.

De verzekerde sommen gelden per verzekerde en per ongeval.

Alle betalingen die moeten worden gedaan aan een minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame verricht bij toepassing van een verzekeringsovereenkomst, moeten gebeuren op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

3. Welke zijn de waarborgen?

3.1. Bij overlijden

Indien een verzekerde binnen de drie jaar na het ongeval als gevolg van het daarbij opgelopen letsel overlijdt, en op het ogenblik van het overlijden de volle leeftijd van vijf jaar heeft bereikt, wordt 25.000,00 EUR uitgekeerd, onder aftrek van het bedrag dat eventueel reeds is betaald voor de blijvende invaliditeit, ontstaan door hetzelfde ongeval. Indien de uitkering voor blijvende invaliditeit hoger was dan de voor overlijden verzekerde som, zal het teveel uitgekeerde bedrag niet worden teruggevorderd.

Tenzij andersluidende vermelding in de Bijzondere Voorwaarden, wordt het verzekerd bedrag uitbetaald aan de echtgeno[ot](e) van het slachtoffer of, bij ontstentenis, aan zijn of haar erfgenamen tot en met de derde graad overeenkomstig hun rang. Indien deze rechthebbenden er niet zijn, worden de begrafenis kosten, beperkt tot 2.500 EUR per slachtoffer, betaald aan de natuurlijke persoon die deze kosten werkelijk heeft gedragen.

De uitkering zal geschieden uiterlijk 15 werkdagen nadat AG Insurance in het bezit is gesteld van de stukken die het overlijden ingevolge het ongeval en de hoedanigheid van begunstigde bewijzen.

3.2. Bij blijvende invaliditeit

Indien een verzekerde binnen drie jaar na het ongeval als gevolg van het daarbij opgelopen letsel blijvend invalide wordt, wordt aan hem of haar evenveel honderdsten van 50.000 EUR uitgekeerd als het aantal procentpunten van de invaliditeitsgraad.

Indien het slachtoffer op het ogenblik van het ongeval jonger is dan 16 jaar, wordt de verzekerde som verdubbeld.

De invaliditeitsgraad zal - zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde - bij de consolidatie en uiterlijk drie jaar na het ongeval, door een door AG Insurance aangestelde geneesheer worden vastgesteld. Alle kosten, verbonden aan de vaststelling van de invaliditeitsgraad zijn ten laste van AG Insurance.

De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld op grond van de "Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van Invaliditeit" (O.B.S.I.). Indien vóór het ongeval reeds blijvende invaliditeit bestond, zal een invaliditeitsgraad gelden gelijk aan het verschil tussen de percentages vóór en na het ongeval, beide vastgesteld naar de O.B.S.I.-normen, zoals hierboven omschreven.

Zodra de invaliditeitsgraad is vastgesteld, zal het verschuldigde bedrag binnen 15 werkdagen worden uitgekeerd aan het slachtoffer.

Indien echter meer dan een jaar na het ongeval de consolidatie nog niet is ingetreden en de invaliditeitsgraad nog niet definitief kan vastgesteld worden, keert AG Insurance een provisie uit die overeenstemt met 50% van het kapitaal berekend op basis van de vermoede graad van blijvende invaliditeit.

3.3. Bij hospitalisatie

Indien vóór de consolidatie en uiterlijk drie jaar na het ongeval, de geneeskundige behandeling van de letsels, die het gevolg zijn van het ongeval, een hospitalisatie van de verzekerde van ten minste 24 uur vereist, zal aan hem of haar per dag hospitalisatie, maar ten hoogste gedurende 365 dagen, 25 EUR worden uitgekeerd.

3.4. Kosten van geneeskundige behandeling en aanverwante kosten, andere dan verblijfkosten in het ziekenhuis en toeslagen voor individuele of luxe kamer

Tot beloop van 5.000 EUR per verzekerd slachtoffer, betaalt AG Insurance de hierna vermelde kosten die, ingevolge het ongeval, vóór de consolidatiedatum en uiterlijk drie jaar na het ongeval werden gemaakt en die niet door de wettelijke ziekte- en invaliditeitsverzekering of de arbeidsongevallenverzekering ten laste kunnen worden genomen:

- de kosten van medische en paramedische behandeling, in rekening gebracht volgens de door de bevoegde overheidsinstanties goedgekeurde tarieven;
- de kosten voor geneesmiddelen, geleverd op voorschrift van de behandelend . geneesheer;
- de kosten van prothese en orthopedisch materieel;
- de vervoer- en verplaatsingskosten, gemaakt in België met het oog op de medische en paramedische behandeling, per ziekenwagen, taxi, openbaar of eigen vervoer, zowel naar en van een ziekenhuis alsmede naar en van de plaats waar de behandelende geneesheer praktijk uitoefent. De vergoeding voor het gebruik van het eigen rijtuig is vastgesteld op 0,25 EUR per kilometer;
- de kosten voor de repatriëring naar België van een verzekerde, voor zover zulks nodig wordt geacht door de behandelende geneesheer;
- de kosten voor het vervoer of de repatriëring naar België van het stoffelijk overschot van de verzekerde. De verschuldigde uitkering wordt binnen de 15 werkdagen na ontvangst van de bewijsstukken uitbetaald.

3.5. Bijzondere gevallen

- Overbezetting van het rijtuig

Indien op het ogenblik van het ongeval het aantal inzittenden van het motorrijtuig, dat niet gebruikt wordt voor openbaar, gemeenschappelijk of bezoldigd personenvervoer, hoger is dan het aantal waarvoor het gebouwd is, worden de uitkeringen aan de verzekerde in zijn hoedanigheid van bestuurder of passagier van dit motorrijtuig, proportioneel verminderd volgens de verhouding tussen het aantal voorziene en het werkelijk aantal vervoerde personen. Kinderen, jonger dan vier jaar worden echter niet meegeteld. Elk kind moet beschikken over een volwaardige zitplaats in de wagen. Het aantal inzittenden in een rijtuig is beperkt tot het aantal beschikbare veiligheids gordels.

- Indeplaatsstelling

In geval van toepassing van de waarborgen "Begraveniskosten" en "Kosten van geneeskundige behandeling en aanverwante kosten", kan AG Insurance de schadevergoeding, die zij uitgekeerd heeft aan de begunstigde, verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

In de mate dat hun aansprakelijkheid niet daadwerkelijk is verzekerd, doet AG Insurance nochtans afstand van haar recht op verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn alsook op de echtgeno[ot](e) en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerden, op de personen die bij hen inwonen en op hun gasten, behalve in geval van kwaad opzet.

4. Waar is men verzekerd?

De verzekeringsdekking is verworven over de hele wereld voor zover de verzekeringsnemer zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

5. Welke ongevallen zijn niet gedekt?

5.1. Ongevallen, die gebeurd zijn in de hierna omschreven omstandigheden:

- wanneer, op het ogenblik van het ongeval het verzekerd rijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat rijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is;
- wanneer de verzekerde in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie verkeert of in een soortgelijke staat door het gebruik van verdovende of opwekkende middelen of van geneesmiddelen;
- wanneer het verzekerd rijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, op het ogenblik van het ongeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het ongeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men zich in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer" van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt;

5.2. Ongevallen die zich voordoen terwijl de bestuurder deelneemt aan of oefent voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden, andere dan louter toeristische rond- en oriëntatieritten.

5.3. Ongevallen veroorzaakt door opzet van een verzekerde of van een begunstigde van deze polis.

5.4. Ongevallen, overkomen:

- wanneer het motorrijtuig, toebehorend aan de verzekeringsnemer of aan de personen die gewoonlijk met hem in gezinsverband samenleven alsook hun uitwonende kinderen voor zover zij voor hun onderhoudsleitend van hun ouders afhangen, verhuurd wordt, gebruikt wordt voor bezoldigd personenvervoer of opgeëist is door om het even welke overheid;
- wanneer het motorrijtuig gebruikt wordt zonder toelating van de eigenaar of houder.

5.5. Ongevallen ingevolge oorlogsfeiten; de ongevallen ingevolge burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lockouts waaraan de verzekerde actief deelnam.

5.6. Ongevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten zijn aan een atoomreactie, een nucleaire straling of een nucleaire besmetting; deze uitsluiting is van toepassing onafhankelijk van elke andere oorzaak die kan bijdragen tot de schade, of de schade kan teweegbrengen, en dit ongeacht de volgorde van de oorzaken. Wat betreft de schade veroorzaakt door terrorisme, wordt niet gedekt de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

5.7. Ongevallen overkomen aan de volgende personen, tijdens de uitoefening van hun beroep: garagehouders, uitbaters van benzinestations, herstellende en verkopers van motorrijtuigen, bestuurders van rijtuigen bestemd voor bezoldigd goederenvervoer.

6. Schadegevallen

6.1. Aangifte van schadegevallen

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk of telefonisch worden aangegeven aan AG Insurance. Deze verplichting rust op alle verzekerden.

Indien de aangifte van het schadegeval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied, zal AG Insurance de niet-naleving van de hiervoor gestelde meldingstermijnen niet inroepen.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval en de identiteit van de eventuele getuigen vermelden.

Voor zover mogelijk wordt de schadeaangifte gedaan op het daartoe door AG Insurance ter beschikking van de verzekeringsnemer gestelde formulier.

Alle medische attesten in verband met de gezondheidstoestand moeten zo vlug mogelijk worden verzonden aan onze raadgevende geneesheer.

6.2. Medewerking

De verzekeringsnemer en de overige verzekerden verschaffen AG Insurance zonder verwijl alle door haar gevraagde nuttige inlichtingen en documenten.

De verzekerden moeten alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan AG Insurance bezorgd worden binnen 48 uur na hun ontvangst.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

6.3. Gevolgen bij het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel

Bij niet-naleving van de bepalingen van dit artikel kan AG Insurance aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel. In geval van fraude (bewuste, valse of onvolledige verklaringen en tegenwerking in de afwikkeling van de schade) wordt de waarborg geweigerd.

7. Administratieve bepalingen

7.1. Medische geschillen

Bij betwisting van medische aard, verbinden de partijen zich ertoe om, binnen de 30 dagen, naast hun respectievelijke geneesheren in gemeen overleg een derde geneesheer-deskundige aan te duiden. Bij gebrek hieraan gebeurt deze aanstelling door de bevoegde rechtbank op verzoek van de meest gereede partij.

De drie geneesheren vormen een college dat bij meerderheid van stemmen beslist. Indien geen meerderheid wordt bereikt, is de mening van de derde geneesheer beslissend en bindend.

Indien deze beslissing in het voordeel van de verzekerde is, worden de kosten van de derde geneesheer door AG Insurance gedragen. In het tegenovergestelde geval worden deze kosten door elke partij voor de helft gedragen.

De geneesheer-deskundigen zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen.

7.2. Duur van de waarborg

De duur van het contract is maximum 1 jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen zich verzet bij een ter post aangetekende brief ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.

7.3. Bepalingen betreffende terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

De maatschappij dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29.

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.