

VERZEKERING 2-WIELERS EN GELIJKGESTELDEN

Algemene Voorwaarden

Verzekeringsproduct
aangeboden door



BNP PARIBAS
FORTIS

Dit document bevat de volgende algemene voorwaarden:

Algemene voorwaarden 'Verzekering B.A.'	0079-3000425N-16022019
Algemene voorwaarden 'Rechtsbijstand – Uitgebreide formule'	0079-3074208N-23012016
Algemene voorwaarden 'Verzekering Weggebruikers'	0079-3370203N-23012016
Algemene voorwaarden 'Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand'	0079-3269706N-23012016
Algemene voorwaarden 'Top Voertuig Moto'	0079-3343104N-23012016

Verzekeringsproduct
aangeboden door



BNP PARIBAS
FORTIS

Algemene voorwaarden



Verzekering B.A. Auto

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

TeleClaims

Bij schade

24 uur op 24

7 dagen op 7

Vanuit België: 0800 960 40

Vanuit het buitenland: + 32 (0)2 664 99 00

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving

de Belgische wet is van toepassing op dit contract dat meer bepaald wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen [K.B. van 16 april 2018, B.S. van 2 mei 2018].

Voorwoord

De overeenkomst B.A. Auto is gelijk bij alle Belgische verzekeringsmaatschappijen. Het gaat om een wettelijk verplichte verzekering. Daarentegen is de interpretatie van de modelovereenkomst verschillend per maatschappij. Als klant van AG Insurance geniet u gratis van verschillende uitbreidingen bovenop uw verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

De onmiddellijke bijstand

Als u geïmmobiliseerd bent na een ongeval (of lekke band), in België of 30 km buiten de landsgrenzen, kan u 24u / 24 rekenen op gratis bijstand. Dit betekent:

- Het slepen van uw voertuig naar de garage van uw keuze;
- een vervangwagen gedurende 24u (de periode wordt verlengd tot maandag als het ongeval vrijdag of in het weekend plaatsvindt);
- transport van de inzittenden tot aan de voorziene bestemming (in België of tot 30 km buiten de landsgrenzen);
- het telefonisch verwittigen van de familieleden, werkgevers, enz.

Als u geïmmobiliseerd bent na een ongeval (of lekke band), in een land waarvoor de groene kaart geldig is en meer dan 30 km buiten België, organiseren wij en nemen wij de kosten ten laste voor het slepen van uw voertuig en het vervoer van de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage.

De onmiddellijke bijstand wordt beperkt tot voertuigen van het type Toerisme en Zaken, tweewielers en bestelwagens van minder dan 3,5t.

Een snel en efficiënt beheer van uw dossier

Voor een optimale afhandeling van uw schadegeval, contacteer TeleClaims. Vorm het gratis nummer 0800 960 40 of vanuit het buitenland +32 2 664 99 00. TeleClaims opent meteen een dossier en maakt een afspraak met de hersteller van uw keuze.

Een netwerk van erkende herstellere

Ongeacht of u verzekerd bent in Multirisik/Omnium of BA, wanneer u beroep doet op één van onze erkende herstellere, in geval van ongeval in recht of in fout, geniet u bijkomend van:

- In geval van herstelling, een vervangwagen tijdens de duur van de immobilisatie van uw voertuig. In geval van totaal verlies, tot de dag volgend op het moment dat de expert u in kennis stelt van het totaal verlies (met een maximum van 6 dagen);
- een garantie van 3 jaar op de stukken en de herstelling;
- het schoonmaken van binnen- en buitenkant van uw voertuig en een veiligheidscontrole (bandenspanning, lampen en sproeivloeistof);
- een snelle en efficiënte service: de hersteller neemt zelf contact met u op om een afspraak te maken. In de meeste gevallen gebeuren de expertise en herstelling op hetzelfde moment;
- een directe betaling aan de hersteller door AG Insurance (in geval van herstelling in het kader van uw verzekering Multirisik/Omnium of B.A. bij ongevallen in RDR-recht);
- als u verzekerd bent in B.A., in geval van ongeval in fout en zonder Omnium, is het mogelijk om het bestek van de herstelling te laten goedkeuren door een expert van AG Insurance.

Het netwerk van erkende herstellere wordt beperkt tot voertuigen van het type Toerisme en Zaken en bestelwagens van minder dan 3,5 t.

Een vertrouwenscontract

Dankzij het vertrouwenscontract van AG Insurance geniet u een uitgebreide interpretatie van de wettelijke bepalingen. Dit betekent, onder andere, dat u ook in volgende gevallen verzekerd bent:

1. Als u schade veroorzaakt aan het voertuig dat u occasioneel sleept of aan het voertuig dat uw voertuig sleept, zelf indien het gesleepte voertuig geen pech heeft (art 57).
2. Wanneer u met uw voertuig deelneemt aan een toeristische rally, op voorwaarde dat er geen snelheidsaspect aan verbonden is (zie artikel 47 2°).

3. Wanneer u al met uw nieuwe voertuig rijdt en het oude nog niet verkocht is. Uw contract verzekert beide voertuigen tot 16 dagen na de inschrijving van uw nieuwe voertuig [zie artikel 10].
Om u maximale bescherming te bieden, hebben we deze uitbreidingen voorzien in de desbetreffende artikels van uw contract.

De BA-Max

Deze gratis uitbreiding, toegekend bij BM -2, vergoedt de lichamelijke schade van de bestuurder, zelfs in fout, tot 250.000 EUR. Voor meer details over deze waarborg, raadpleeg de bijlage van dit document.

Inhoudstafel

Voorwoord 3

Deel I: Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst	6
Hoofdstuk I: Begripsomschrijvingen.....	6
Hoofdstuk II: De overeenkomst.....	7
Hoofdstuk III: Schadegeval.....	21
Hoofdstuk IV: Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan.....	23
Hoofdstuk V: Mededelingen.....	23
Deel II: Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid	24
Hoofdstuk I: De waarborg.....	24
Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar.....	26
Deel III: Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	28
Hoofdstuk I: De vergoedingsplicht.....	28
Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar.....	29
Deel IV: Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen	30
Hoofdstuk I: De waarborgen.....	30
Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar.....	32
Hoofdstuk III: Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen.....	32
Bijlage: A posteriori personalisatiestelsel - Turbo Bonus_{tb}	33
Uitbreiding van uw contract “Verzekering B.A. Auto” BA MAX	36
Uitbreiding van uw contract “Verzekering B.A. Auto” BA MAX XL	37

DEEL I: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Hoofdstuk I: Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1° DE VERZEKERAAR:

de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;

2° DE VERZEKERINGNEMER:

de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit;

3° DE VERZEKERDE:

iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is;

4° DE BENADEELDE:

de persoon die schade heeft geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst alsook zijn rechthebbenden;

5° EEN MOTORRIJTUIG:

rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingkracht of de maximale snelheid;

6° DE AANHANGWAGEN:

elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen;

7° HET OMSCHREVEN MOTORRIJTUIG:

- a) het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- b) de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is;

8° HET VERZEKERDE MOTORRIJTUIG:

- a) het omschreven motorrijtuig;
- b) volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
 - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
 - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig;

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;

9° HET SCHADEGEVAL:

ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst;

10° HET VERZEKERINGSBEWIJS:

het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

Hoofdstuk II: De overeenkomst

Afdeling 1: Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

Artikel 2. Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet wordt geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Artikel 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen

§ 1. Nietigheid van de overeenkomst

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

§ 2. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2^o, 55 en 63.

Artikel 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

§ 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1^o.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1^o.

§ 3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

§ 4. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3^o en 63.

Afdeling 2: Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst

Artikel 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

- 1° de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- 2° de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
- 3° de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- 4° het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- 5° iedere wijziging van adres;
- 6° de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

Artikel 6. Aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico

§ 1. Mee te delen gegevens

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

§ 2. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzaard is dat de verzekeraar, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

§ 3. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaring kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

§ 4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

§ 5. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

Artikel 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

§ 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 7.

Artikel 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaring van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

Artikel 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaring of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

Afdeling 3: Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig

Artikel 10. Overdracht van de eigendom

§ 1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van 16 dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

1° de verzekeringnemer;

2° alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

§ 2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van 16 dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van 16 dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Dankzij het vertrouwenscontract van AG Insurance geniet u een uitgebreide interpretatie van de wettelijke bepalingen. Dit betekent, onder andere, dat u ook verzekerd bent wanneer u al met uw nieuwe voertuig rijdt en het oude nog niet verkocht is. Uw contract verzekert beide voertuigen tot 16 dagen na de inschrijving van uw nieuwe voertuig.

§ 4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

Artikel 11. Diefstal of verduistering

§ 1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte.

§ 2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 12. Andere situaties van verdwijning van risico

§ 1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

§ 2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 13. Huurovereenkomst

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

Artikel 14. Opvordering door de overheid

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 8 of 30, § 8.

Afdeling 4: Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie

Artikel 15. Duur van de overeenkomst

§ 1. Maximumduur

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan één jaar.

§ 2. Stilzwijgende verlenging

Behalve wanneer één van de partijen zich er ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, § 2 en 30, § 2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

§ 3. Korte termijn

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan één jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 16. De betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

Artikel 17. Het verzekeringsbewijs

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

Artikel 18. Niet-betaling van de premie

§ 1. Ingebrekestelling

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende zending.

§ 2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

§ 3. Verhaal van de verzekeraar

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55° en 63.

§ 4. Opzegging van de overeenkomst

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 3.

Artikel 19. Wijziging van de premie

Indien de verzekeraar de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, §§ 7 en 9.

Artikel 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

§ 1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen.

Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

§ 2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

§ 3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

§ 4. Andere wijzigingen

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in de §§ 1 tot 3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

§ 5. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Artikel 21. Faillissement van de verzekeringnemer

§ 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, § 9.

Artikel 22. Overlijden van de verzekeringnemer

§ 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

§ 2. Opzegging van de overeenkomst

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 10.

Afdeling 5: Schorsing van de overeenkomst

Artikel 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

Artikel 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Afdeling 6: Einde van de overeenkomst

Artikel 26. Opzeggingsmodaliteiten

§ 1. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

§ 2. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

§ 3. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 27. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer

§ 1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

§ 2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste 3 maanden vóór haar vervalddag. De opzegging gaat in op die vervalddag.

§ 3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

§ 4. Na schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

§ 5. Wijziging van verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte of op de jaarlijkse premievervalddag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde 1 maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

§ 6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

§ 7. Vermindering van risico

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

§ 8. Opvordering door de overheid

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

§ 9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

§ 10. Combinatiepolis

Wanneer de verzekeraar één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

Artikel 28. Opzegging door de curator

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de faillietverklaring.

Artikel 29. Opzegging door de erfgenamen of legataris

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van 3 maanden en 40 dagen.

Artikel 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar

§ 1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

§ 2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste 3 maanden vóór haar vervalddag. De opzegging gaat in op die vervalddag. De verzekeraar verbindt er zich toe dat de leeftijd van de bestuurder nooit, op zich, het motief zal zijn van een door de maatschappij genomen saneringsmaatregel.

§ 3. In geval van niet-betaling van de premie

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is.

De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

§ 4. Na schadegeval

1° De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

Onverminderd art. 30 §4, 2°, ziet de verzekeraar af van dit opzegrecht na schadegeval.

2° De verzekeraar kan, te allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste 1 maand te rekenen van de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

§ 5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van:

1° onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;

2° aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

§ 6. Technische eisen van het motorrijtuig

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

1° het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;

2° het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

§ 7. Nieuwe wettelijke bepalingen

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

§ 8. Opvordering door de overheid

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

§ 9. Faillissement van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

§ 10. Overlijden van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

§ 11. Vervanging van motorrijtuig of weder-inwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

Artikel 31. Einde van de overeenkomst na schorsing

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag. Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de 3 maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervaldag.

Hoofdstuk III: Schadegeval.

Artikel 32. Aangifte van een schadegeval

§ 1. Termijn van aangifte

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

§ 2. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

§ 3. Bijkomende meldingen

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Artikel 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

Artikel 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade

§ 1. Schadevergoeding

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De kosten gec recupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

§ 2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

§ 3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke

belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

§ 4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde

De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

§ 5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

§ 6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

Artikel 35. Strafrechtelijke vervolging

§ 1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

§ 2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken. De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

§ 3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, §1 tweede lid zijn niet ten laste van de verzekeraar.

Hoofdstuk IV: Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan

Artikel 36. Verplichting van de verzekeraar

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de door de reglementering voorziene gegevens.

Hoofdstuk V: Mededelingen

Artikel 37. Bestemming van de mededelingen

§ 1. De verzekeraar

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

§ 2. De verzekeringnemer

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

DEEL II: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Hoofdstuk I: De waarborg

Artikel 38. Voorwerp van de verzekering

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

Artikel 39. Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs. Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

Artikel 40. Schadegeval in het buitenland

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Artikel 41. Verzekerde personen

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1° van de verzekeringnemer;
- 2° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- 4° van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

Artikel 42. Uitgesloten personen

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- 1° de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2° de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

Artikel 43. Van vergoeding uitgesloten schade

§ 1. Het verzekerde motorrijtuig

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

§ 2. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

§ 3. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

§ 4. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

§ 5. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

§ 6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschafte, is uitgesloten.

Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar

Artikel 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47:

- 1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 euro is het bedrag van het verhaal integraal;
- 2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 euro wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 euro overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000 euro.

Artikel 45. Verhaal op de verzekeringnemer

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- 1° in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
- 2° voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3° voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250 euro in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

Artikel 46. Verhaal op de verzekerde

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde:

- 1° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in één van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:
 - a) rijden in staat van dronkenschap;
 - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
- 4° in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

Artikel 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

§ 1. Verhaal met oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- 1° wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;

2° wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke wedstrijd en het schadegeval;

Dankzij het vertrouwenscontract van AG Insurance geniet u een uitgebreide interpretatie van de wettelijke bepalingen. Dit betekent, onder andere, dat u ook verzekerd bent wanneer u met uw voertuig deelneemt aan een toeristische rally, op voorwaarde dat er geen snelheidsaspect aan verbonden is.

3° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het overtallige aantal passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;

4° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximumaantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

§ 2. Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

§ 3. Aanvechten van het verhaal

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

Artikel 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, §1, vierde lid.

Artikel 49. Toepassing van een vrijstelling

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

DEEL III: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN

Hoofdstuk I: De vergoedingsplicht

Afdeling 1. Wettelijke basis

Artikel 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Artikel 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Afdeling 2. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht

Artikel 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Artikel 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Artikel 54. Van vergoeding uitgesloten schade

§ 1. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

§ 2. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

§ 3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar

Artikel 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

DEEL IV: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN

Hoofdstuk I: De waarborgen

Artikel 56. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

§ 1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegedeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

§ 2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig;
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

§ 3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon wordt terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is. De dekking geldt nooit meer dan 30 dagen.

§ 4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, § 1, 1^o, en 48.

Artikel 57. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

Dankzij het vertrouwenscontract van AG Insurance geniet u een uitgebreide interpretatie van de wettelijke bepalingen. Dit betekent, onder andere, dat u ook verzekerd bent indien het gesleepte voertuig geen pech heeft.

Artikel 58. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

Artikel 59. Borgstelling

§ 1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in één van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponereerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000 euro voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

§ 2. Borgsom betaald door de verzekerde

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

§ 3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

§ 4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Artikel 60. Territoriale dekking

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

Artikel 61. Schadegeval in het buitenland

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

Artikel 62. Uitsluitingen

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bepaald in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

Hoofdstuk II: Het recht van verhaal van de verzekeraar

Artikel 63. Verhaal en vrijstelling

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

Hoofdstuk III: Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 56 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

Bijlage: A posteriori personalisatiestelsel - Turbo Bonus_{tb}

1) Toepassingsgebied

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de premies die betrekking hebben op personenwagens voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en motorrijtuigen bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de M.T.M. 3,5 t. niet overschrijdt, met uitzondering van de motorrijtuigen voorzien van een commerciële nummerplaat, de motorrijtuigen van het type "oldtimer", de speciale voer- en werktuigen, evenals hun aanhangwagens.

2) De gradenschaal en de ermee overeenstemmende premieniveaus

Graden	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	54
3	54
2	54
1	54
0	54
-1	54
-2	54

3) Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een motorrijtuig voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik waar de toetreding in graad 11 gebeurt.

Onder beperkt gebruik wordt verstaan:

- voor privé-doeleinden en op de weg van en naar het werk (verplaatsingen tussen twee arbeidsplaatsen worden als beroepsgebruik beschouwd),
- met uitsluiting van elk ander beroepsgebruik dan de hierna bedoelde; voor beroepsdoeleinden maar uitsluitend:
 - 1° door personen die voltijds een loon- of weddetrekkend beroep uitoefenen en die geen deel uitmaken van de buitendiensten van de onderneming of van de instelling die hen tewerkstelt (worden beschouwd als deel uitmakend van de buitendiensten, de personen waarvan de beroepsactiviteit systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt);
 - 2° door zelfstandigen die voltijds een zittend beroep uitoefenen;
 - 3° door de bedienaars van een door de wet erkende eredienst;
 - 4° door landbouwers en groentekwekers die regelmatig deelnemen aan de handenarbeid van de onderneming.

4) Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De schadegevallen die betrekking hebben op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen worden niet in aanmerking genomen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 maand en half, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

5) Werkingswijze van het mechanisme

De verplaatsingen geschieden volgens het volgende mechanisme:

- a) per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen: stijging met vijf graden per schadegeval;
- b) per geobserveerde verzekeringsperiode: onvoorwaardelijke daling met één graad.

6) Bijzonderheden in de werkingwijze van het mechanisme

Als de personalisatiegraad van -2 bereikt is, is de stijging met 5 graden per schadegeval zoals voorzien in punt 5) a) hierboven niet van toepassing.

Daarenboven verbindt de maatschappij er zich toe om slechts een saneringsmaatregel te overwegen ten gevolge van schadegeval[en] in de volgende gevallen:

- in geval van een derde schadegeval in fout dat aanleiding gegeven heeft tot de betaling van een schadevergoeding in het kader van de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid of;
- in geval van een schadegeval in fout met een bestuurder in staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken of in staat van strafbare alcoholintoxicatie of;
- in geval van een opzettelijk schadegeval of;
- in geval van een schadegeval met vluchtmisdrijf of;
- als ten gevolge van een schadegeval in fout dat een ongeschiktheid tot sturen doet vermoeden, de bestuurder van meer dan 75 jaar door een gespecialiseerd onafhankelijk organisme onbekwaam tot sturen verklaard wordt.

7) Verbetering van de graad

Indien blijkt dat de personalisatiegraad van een verzekeringnemer verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, wordt deze verbeterd en worden de premieverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan de verzekeringnemer terugbetaald of door de maatschappij opgeëist.

Het door de maatschappij terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke intrest indien de verbetering meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze intrest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde premie werd geïnd.

8) Verandering van rijtuig en/of gebruik van motorrijtuig

De verandering van rijtuig heeft geen enkele invloed op de personalisatiegraad.

Wanneer het gebruik van het voertuig overgaat van beperkt naar onbeperkt gebruik of omgekeerd, wordt de personalisatiegraad gecorrigeerd met 3 graden.

9) Opnieuw van kracht worden

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.

10] Verandering van maatschappij

Indien de verzekeringnemer, vóór het sluiten van de overeenkomst door een andere maatschappij verzekerd werd, is hij verplicht aan de maatschappij de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere maatschappij afgeleverde attest schadeverleden tot op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

11] Voordien in een ander land van de Europese Gemeenschap onderschreven overeenkomst

Indien de overeenkomst onderschreven wordt door een persoon die in de loop van de laatste vijf jaar reeds een overeenkomst onderschreven had overeenkomstig de wetgeving van een andere lidstaat van de Europese Gemeenschap, dan wordt de gepersonaliseerde premie bepaald op een graad waarbij rekening gehouden wordt, voor de laatste 5 verzekeringsjaren, met het aantal schadegevallen per verzekeringsjaar waarvoor de buitenlandse verzekeraar schadevergoedingen ten voordele van de benadeelden heeft betaald of zal moeten betalen. De verzekeringnemer dient de nodige bewijsstukken voor te leggen.

Uitbreiding van uw contract “Verzekering B.A. Auto” BA MAX

De waarborg is verworven zodra deze in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.

Voorwerp van de waarborg

Vergoeding van de schade van de begunstigen die voortvloeit uit een lichamenlijk letsel opgelopen door de verzekerde en/of uit zijn overlijden, ten gevolge van een schadegeval.

De schade aan de kledij die de verzekerde draagt wordt eveneens vergoed.

Verzekerden

Is verzekerd

- ieder gemachtigde bestuurder als bestuurder van het omschreven voertuig of van een vervangingsvoertuig zoals omschreven in artikel 56 van de overeenkomst B.A. Auto;
- de voornaamste bestuurder aangeduid in de overeenkomst met naam en voornaam als bestuurder van elke personenwagen van het type toerisme en zaken of voor gemengd gebruik of elke bestelwagen bestemd voor het vervoer van zaken tot 3,5 t [= “uitbreiding Bob”].

Begunstigen

- In geval van lichamenlijk letsel: de verzekerde, met uitsluiting van elke derde betaler;
- Bij overlijden: de rechthebbenden van de verzekerde die schade hebben geleden ten gevolge van dit overlijden, met uitsluiting van elke derde betaler.

Schadegeval

Elk verkeersongeval waarbij een verzekerde betrokken is.

Omvang van de waarborg

De berekening van de vergoeding gebeurt volgens de gebruikelijke regels van het Belgisch gemeen recht en zoals voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in België.

Het bedrag van de tussenkomst bedraagt maximaal 250.000 euro per schadegeval.

Indeplaatsstelling

De maatschappij treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de begunstigen tegen de voor het schadegeval aansprakelijke derden en dit ten belope van de uitbetaalde schadevergoeding.

Derde betalers

De schadevergoeding is verworven door de begunstigen na afhouding van de prestatie van derde betalers. Onder prestatie van derde betalers, verstaat men:

- de uitkeringen van de verzekeringsinstellingen van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de wettelijke uitkeringen van de werkgevers en/of van de sociale of daarmee gelijkgestelde instellingen;
- de uitkeringen van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Uitsluitingen

Deze waarborg is niet van toepassing:

- voor de niet-gedekte schadegevallen onder deze overeenkomst en voor de gevallen voorzien in artikel 45, 46 en 47 van deze overeenkomst;
- de schadegevallen veroorzaakt door een verzekerde in staat van strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door producten andere dan alcoholische dranken;
- in geval van het niet-respecteren door de verzekerde van de wetgeving op het dragen van de veiligheidsgordel.

Uitbreiding van uw contract “Verzekering B.A. Auto” BA MAX XL

De waarborg is verworven zodra deze in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.

Voorwerp van de waarborg

Vergoeding van de schade van de begunstigden die voortvloeit uit het overlijden van en/of een lichamenlijk letsel opgelopen door de verzekerde die slachtoffer is van een verkeersongeval dat zich heeft voorgedaan in het buitenland.

Verzekerden

- De voornaamste bestuurder aangeduid in het contract met naam en voornaam en zijn samenwonende echtgenoot/ samenwonende partner, in hun hoedanigheid van passagier van een personenwagen van het type “toerisme & zaken of gemengd gebruik” of van een bestelwagen bestemd voor het vervoer van zaken tot 3,5 t.
- Elke andere persoon die in gezinsverband samenleeft met de bestuurder die met naam en voornaam als voornaamste bestuurder wordt aangeduid in het contract, in zijn hoedanigheid van passagier van een personenwagen van het type “toerisme & zaken of gemengd gebruik” of van een bestelwagen bestemd voor het vervoer van zaken tot 3,5 t, indien deze persoon gedurende de reis de persoon vergezelt die als voornaamste bestuurder wordt aangeduid in het contract met naam en voornaam en/of diens samenwonende echtgenoot/ samenwonende partner.
- Elke andere persoon die gedomicilieerd is in België, in zijn hoedanigheid van passagier van een personenwagen van het type “toerisme & zaken of gemengd gebruik” of van een bestelwagen bestemd voor het vervoer van zaken tot 3,5 t dewelke bestuurd wordt door de bestuurder die als voornaamste bestuurder wordt aangeduid in het contract met naam en voornaam en/of zijn samenwonende echtgenoot/samenwonende partner.

Uitbreiding van de waarborg BA MAX

De samenwonende echtgenoot/samenwonende partner van de bestuurder die als voornaamste bestuurder in het contract wordt aangeduid met naam en voornaam, geniet de hoedanigheid van verzekerde in de waarborg BA Max indien volgende voorwaarden cumulatief vervuld zijn:

- Indien hij in het buitenland een personenwagen van het type “toerisme & zaken of gemengd gebruik” of een bestelwagen bestemd voor het vervoer van zaken tot 3,5 t bestuurt dewelke niet het omschreven voertuig betreft.
- Indien hij noch de voornaamste bestuurder noch een gewone bestuurder van die personenwagen of bestelwagen is.

Begunstigden

- In geval van lichamenlijke letsels: de verzekerde, met uitsluiting van elke derde betaler;
- In geval van overlijden: de rechthebbenden [tot en met de 2de graad] van de verzekerde, die schade hebben geleden ten gevolge van dit overlijden, met uitsluiting van elke derde betaler.

Omvang van de waarborg

De berekening van de vergoeding gebeurt volgens de gebruikelijke regels van het Belgisch gemeen recht en zoals voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in België.

Het bedrag van de tussenkomst vanwege de maatschappij bedraagt maximaal 250 000 euro per gewonde of overleden verzekerde. Om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen, neemt men alle elementen van de lichamenlijke schade in rekening.

De verschuldigde schadevergoeding wordt berekend rekening houdende met de tussenkomst van de derde betalers. In geval van het niet naleven van de verplichting tot toetreding tot een Ziekte- of Invaliditeitsverzekeraar of van enige andere verplichting, houdt men rekening met de tussenkomsten die betaald zouden zijn geweest indien bovenstaande verplichtingen zouden zijn nageleefd.

Onder tussenkomsten van derde betalers, verstaat men:

- de uitkeringen van de verzekeringsinstellingen van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de wettelijke uitkeringen van de werkgevers en/of van de sociale of daarmee gelijkgestelde instellingen;
- de uitkeringen van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Indeplaatsstelling

De maatschappij treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de begunstigden tegen de derde(n) en dit ten belope van de uitbetaalde schadevergoeding.

Uitsluitingen

Deze waarborg is niet van toepassing:

- indien de verzekerde het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
- indien de verzekerde het schadegeval heeft veroorzaakt door een van de volgende gevallen van grove schuld: staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- indien de bestuurder van het voertuig, met de verzekerde als inzittende van dat voertuig, het schadegeval heeft veroorzaakt door een van volgende gevallen van grove schuld: staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- indien het rijtuig gebruikt werd ingevolge een misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering;
- indien op het ogenblik van het schadegeval, de bestuurder niet voldeed aan de voorwaarden die de plaatselijke wet en reglementen voorschrijven om dat voertuig te besturen behalve indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit;
- indien het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke wedstrijd en het schadegeval;
- indien het schadegeval zich voordoet terwijl het overeenkomstig de plaatselijke wettelijke bepalingen toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is of wanneer het vervoer van personen in strijd is met de plaatselijke wettelijke bepalingen voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval of dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

Voor het berekenen van het aantal vervoerde personen komen kinderen beneden vier jaar niet in aanmerking; kinderen van vier tot en met vijftien jaar worden geacht twee derde plaats in te nemen. De uitkomst van de berekening wordt afgerond naar de hogere eenheid;

- voor de schadegevallen die voortkomen uit een nucleair risico. Deze uitsluiting is niet van toepassing in het geval van terrorisme;
- voor de schadegevallen die voortkomen uit collectieve daden van geweld. De schadegevallen die veroorzaakt zijn door terrorisme zijn niet uitgesloten;
- voor de ongevallen die zich hebben voorgedaan in een voertuig dat dienst doet voor het bezoldigde vervoer van personen.

Specifieke verplichtingen in geval van schade

In geval van schade verbindt de begunstigde, of desgevallend de verzekerde, zich ertoe:

- het schadegeval spoedig aan te geven en de maatschappij op een nauwkeurige manier in te lichten over de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen, de verzekerden en de aansprakelijke, en dit ten laatste op het moment van de terugkeer naar België;
- alle documenten zonder uitstel te bezorgen en de maatschappij toe te staan om zich alle nuttige documenten en noodzakelijke informatie te verschaffen voor de goede behandeling van het dossier;
- de behandelende geneesheren te verzoeken om alle nuttige informatie met betrekking tot zijn gezondheidstoestand te verschaffen aan onze adviserende geneesheer;
- deel te nemen aan de evaluatie van de schade dewelke wordt georganiseerd door de aansprakelijke, zijn verzekeraar of de maatschappij en hun vaststellingen te vergemakkelijken, ongeacht of dit in België of in het buitenland plaatsvindt.
- alles in het werk te stellen om zo spoedig mogelijk volgende documenten te verkrijgen en mee te delen aan de maatschappij: de kwijting of de minnelijke schikking, uitgaande van de aansprakelijke van het ongeval of zijn verzekeraar (of de instelling die de plaats inneemt van de verzekeraar zoals een waarborgfonds), en in overeenstemming met de buitenlandse rechtspraak die van toepassing is op het ongeval, of een definitieve rechterlijke beslissing die de aansprakelijkheid en de schadevergoeding vaststelt.

In het geval van de niet-nakoming van de hierboven vermelde verplichtingen, kan de maatschappij de schadevergoeding inperken of de reeds betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van de schade die zij heeft geleden. Indien deze niet-nakoming voortvloeit uit bedrieglijke bedoelingen, kan de maatschappij elke tussenkomst weigeren of de reeds betaalde schadevergoeding terugvorderen.

Algemene Voorwaarden

Rechtsbijstand Auto - Uitgebreide formule



TeleClaims
Bij schade
24 uur op 24
7 dagen op 7
Vanuit België: 0800/96040
Vanuit het buitenland: 0032 2 664 99 00

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Onverminderd het verhaal in rechte, kunt u eventuele klachten schriftelijk richten aan:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02/664.02.00
E-mail : customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij u voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving: De Belgische wet is van toepassing op onderhavig contract dat wordt gereguleerd door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het KB van 12 oktober 1990 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België,
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

BNP Paribas Fortis NV, Warandenberg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel
BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel,
en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv


is part of INSURANCE

Rechtsbijstand Auto - Uitgebreide formule

■ Inhoudstafel

Wat verstaat men onder ?		3
Welke zijn de waarborgen ?	<ul style="list-style-type: none">. Strafrechtelijke verdediging. Burgerrechtelijk verhaal. Burgerrechtelijke verdediging. Contractuele geschillen. Administratieve bijstand. Insolventie van derden. Voorschot op schadevergoeding. Voorschot op vrijstelling contract Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	4
Wat is de omvang van de waarborgen ?	<ul style="list-style-type: none">. De ten laste genomen kosten. Territoriale uitgestrektheid. Subrogatie	5
Hoe verdedigen wij de belangen van de verzekerde ?	<ul style="list-style-type: none">. De vrije keuze. De objectiviteitclausule	8
Wat zijn de begrenzings van onze prestaties ?	<ul style="list-style-type: none">. De begrenzing per schadegeval. Het overlijden van een verzekerde die onze prestaties geniet. De uitsluitingen	9
Wat zijn de verplichtingen in geval van schade ?	<ul style="list-style-type: none">. Preventieplicht. De aangifte. Het bezorgen van informatie. Rechtsplegingvergoeding. Verjaringstermijn	10
Wat zijn de administratieve bepalingen ?	<ul style="list-style-type: none">. Beheer van het contract. Beschrijving van het risico. Mededelingen. Aanvang van het contract. De duur. De betaling van premie. De opzegging. Het overlijden van de verzekeringnemer. De overdracht of de definitieve buitengebruikstelling van het motorrijtuig. De schorsing van het contract	11

Indien het contract Rechtsbijstand Auto is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wordt dit onderworpen aan de volgende bepalingen.

1. Wat verstaat men onder ?

U : de verzekeringnemer, onderschrijver van het contract.

Wij : AG Insurance nv, ingeschreven in het Rechtspersonenregister onder het nummer 0404.494.849, gevestigd te B-1000 Brussel, E. Jacqmainlaan 53. In het kader van de waarborg Rechtsbijstand wordt het beheer van de dossiers "Rechtsbijstand" toevertrouwd aan onze aparte en gespecialiseerde dienst "Providis".

De verzekerde :

- u;
- uw familieleden, dit wil zeggen, uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende levenspartner evenals alle personen die gewoonlijk met u samenwonen;
- Uw kinderen en de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner wanneer zij niet meer met u samenwonen maar indien zij voor hun onderhoud van u en/of van uw samenwonende echtgeno(o)te of levenspartner afhankelijk zijn;
- de eigenaar van het motorrijtuig en van de aanhangwagens aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- de gemachtigde houder van het motorrijtuig en van de aanhangwagens aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- de gemachtigde bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- de gemachtigde en kosteloos vervoerde inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

Derden : alle andere personen dan de verzekerde.

Verzekerd motorrijtuig :

- uw motorrijtuig en zijn aanhangwagens zoals aangeduid in de bijzondere motorrijtuig voorwaarden;
- een motorrijtuig, dat aan een derde toebehoort en tot dezelfde categorie behoort als uw motorrijtuig wanneer dit
 - . gedurende een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen uw motorrijtuig vervangt dat, om welke reden ook (behalve omwille van overdracht van eigendom van het motorrijtuig of overdracht van de rechten op het motorrijtuig), onbruikbaar zou zijn of
 - . bij gelegenheid bestuurd wordt door u of één van uw familieleden.

Terrorisme : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Overtreding : het misdrijf, naar de wetten strafbaar met een politiestraf.

Wanbedrijf : het misdrijf, naar de wetten strafbaar met een correctionele straf.

2. Welke zijn de waarborgen ?

1. Strafrechtelijke verdediging

Wij verdedigen de verzekerde op strafrechtelijk gebied wanneer hij vervolgd wordt voor de volgende feiten naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig:

- overtredingen van de wetten en reglementen betreffende de politie van het wegverkeer;
- misdrijven van doding of verwondingen door onvoorzichtigheid;
Voor de andere wanbedrijven naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde motorrijtuig zal de dekking u slechts verleend worden voor zover de definitief geworden gerechtelijke beslissing u vrijspreekt;
- overtredingen van de reglementering op de technische controle;
- wanneer de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het voertuig te besturen;
- wanneer het schadegeval zich voordoet wanneer de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten.

In geval van een gedekt schadegeval is de dekking tevens verworven wanneer een verzekerde aangesproken wordt in zijn hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de betaling van de geldboete die lastens zijn aangestelde of zijn minderjarige kind wordt gevorderd.

2. Burgerrechtelijk verhaal

Wij verhalen bij een aansprakelijke derde de lichamelijke of stoffelijke schade opgelopen door de verzekerde buiten elk contract om ten gevolge van een gebeurtenis waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is of tijdens het in- of uitstappen, het in- of uitladen van bagage of het onderweg uitvoeren van herstellingswerken aan het verzekerde motorrijtuig of wanneer de verzekerde slachtoffer is van een car-jacking van het verzekerde motorrijtuig.

In dezelfde omstandigheden als deze die worden beschreven in de paragraaf hierboven, komen wij tussen indien de verzekerde burgerlijk verhaal dient uit te oefenen op basis van hoofdstuk V-bis van de wet van 21.11.1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen met betrekking tot de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen of op basis van gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht.

Indien de verzekerde de mogelijkheid heeft om beroep te doen op de waarborg burgerlijk verhaal, komen we eveneens tussen in geval van geschil met de arbeidsongevallenverzekeraar.

Wij mogen weigeren een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen wanneer uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke derde onvermogen is en dit zonder afbreuk te doen aan de toepassing van de objectiviteitsclausule (punt 4.2.).

3. De Burgerrechtelijke Verdediging

Wij verzekeren op burgerrechtelijk vlak de verdediging van de verzekerde in geval van een belangenconflict tussen de verzekerde en de verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto die zijn aansprakelijkheid dekt, wanneer een derde een eis tot schadevergoeding op basis van een buitencontractuele aansprakelijkheid instelt tegen de verzekerde als gevolg van een gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig betrokken is.

Deze waarborg is niet van toepassing indien de schadevergoeding lager is of gelijk is aan de vrijstelling die voorzien is in het contract BA Auto van het verzekerde voertuig.

4. Contractuele geschillen

Uitgezonderd de geschillen aangaande de kostprijs van de uitgevoerde prestatie of de gevraagde dienst of aangaande de betaling van de facturen die hierop betrekking hebben, verdedigen wij de belangen van de verzekerde betreffende de contracten aangaande het motorrijtuig en/of de aanhangwagen omschreven in de bijzondere voorwaarden, mits de oorzaak van het geschil ontstaan is tijdens de duurtijd van dit contract, ongeacht het tijdstip waarop deze oorzaak ontdekt wordt:

- bij ieder geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de verzekeringscontracten betreffende het motorrijtuig. Geschillen betreffende de interpretatie of toepassing van de Verzekering Rechtsbijstand zijn uitgesloten. Wanneer zich een schadegeval voordoet gewaarborgd door een contract van het type "inzittende", zal de verzekerde worden bijgestaan voor de berekening van de vergoeding waarop hij recht heeft volgens die contracten;
- bij ieder geschil met een professionele hersteller betreffende de ondeugdelijke herstelling of het gebrekkige onderhoud van het motorrijtuig, en/of de aanhangwagen;
- bij ieder geschil met de constructeur, invoerder, verdeler of professionele verkoper van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in geval van aankoop door de verzekerde;
- bij ieder geschil met een professionele hersteller betreffende de plaatsing van toebehoren in of op het motorrijtuig;
- bij ieder geschil met een verhuurder/uitlener van een vervangingsvoertuig zoals beschreven in het eerste hoofdstuk van de Verzekering Rechtsbijstand;
- bij ieder geschil met een sleepdienst betreffende het slepen van het motorrijtuig of/en de aanhangwagen;
- bij ieder geschil dat voortvloeit uit het vullen van de tank van het motorrijtuig in een tankstation;
- bij ieder geschil dat voortvloeit uit de schoonmaak van het voertuig door een professional.

5. Administratieve bijstand

Wij verzekeren de belangen van de verzekerde in geval van:

- een administratief geschil in België betreffende de inschrijving of de verkeersbelasting van het omschreven voertuig;
- een geschil met betrekking tot de technische controle van het omschreven voertuig of op een rijverbod en de intrekking, beperking of teruggave van het rijbewijs.

6. Insolventie van derden

Indien een toegelaten bestuurder met het verzekerde motorrijtuig betrokken is in een verkeersongeval veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en via onderzoek of langs gerechtelijke weg, als onvermogen erkende derde, betalen wij het deel van de vergoeding die voor rekening van deze derde komt betreffende de stoffelijke schade veroorzaakt aan het verzekerde motorrijtuig, eventueel verhoogd met maximum 15.000,00 EUR voor het deel van de vergoeding betreffende de andere schade, en in die mate dat er geen enkele openbare of privé-organisatie als debiteur kan verklaard worden.

7. Voorschot op schadevergoeding

Wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk is voor een verkeersongeval waarbij de verzekerde een beroep doet op zijn waarborg "burgerlijk verhaal", schieten wij het bedrag van de schadevergoeding aan de verzekerde voor tot 20.000,00 EUR. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de geïdentificeerde derde dient vast te staan en deze dient, evenals de tussenkomst, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd te zijn. Wij schieten de schadevergoeding die onbetwistbaar vaststaat op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde voor.

Door de betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij. Indien wij er niet in slagen het voorschot terug te vorderen of indien het voorschot ten onrechte door ons betaald werd, betaalt de verzekerde dit ons op onze aanvraag terug.

8. Voorschot op vrijstelling contract Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Indien in het kader van een gewaarborgd schadegeval de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijkheid vaststaat, na 2 uitnodigingen niet is overgegaan tot betaling, wordt de vrijstelling, voorzien in het contract BA, door ons voorgeschoten.

Door deze betaling worden wij gesubrogeerd in de rechten van onze verzekerde.

3. Wat is de omvang van de waarborg ?

1. De ten laste genomen kosten

In het kader van een gewaarborgd schadegeval, nemen wij de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot:

- expertises en onderzoeken;
- tussenkomst van een advocaat;
- een gerechtelijke procedure (daarin inbegrepen de rechtsplegingvergoeding indien de verzekerde veroordeeld wordt tot de betaling ervan en die te zijnen laste blijft, met uitzondering van de rechtsplegingvergoeding die hij zou moeten terugbetalen tengevolge van een verhaal uitgeoefend door zijn BA-verzekeraar) ;
evenals de redelijkerwijze gemaakte verplaatsingskosten per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig en de verblijfkosten (hotelkamer + ontbijt) wanneer de verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen.

Wij nemen eveneens ten laste de kosten van een verzoek om gratie, indien de verzekerde tot een vrijheidsberovende straf wordt veroordeeld.

Wij nemen echter niet ten laste:

- de kosten en honoraria aangegaan door de verzekerde zonder er ons vooraf van verwittigd te hebben, behoudens gerechtvaardigde dringendheid;
- de boetes, opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie.

In de hypothese dat de staat van onkosten en honoraria een abnormaal hoog bedrag vertoont, verbindt de verzekerde er zich toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht uitspraak te vragen op onze kosten over de staat van onkosten en honoraria. Anders behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken.

2. Territoriale uitgestrektheid

Uitgezonderd andersluidende bepalingen, verlenen wij dekking in alle landen waar het contract Verplichte aansprakelijkheidsverzekering van het motorrijtuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden van toepassing is.

3. Subrogatie

In de mate van onze prestaties treden wij in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde.

4. Terrorisme

- Lidmaatschap van TRIP

Wij komen tussen, in bepaalde gevallen, naar aanleiding van daden van terrorisme. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

- Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme. Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

4. Hoe verdedigen wij de belangen van de verzekerde ?

Wij onderzoeken samen de te nemen maatregelen en zullen de nodige stappen doen om tot een minnelijke regeling te komen. Geen enkel voorstel zal door ons aanvaard worden zonder uw akkoord of dat van de betrokkene verzekerde.

1. De vrije keuze

Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure of telkens als er zich een belangenconflict tussen de verzekerde en ons voordoet, heeft de verzekerde de vrije keuze van advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Nochtans zal de verzekerde in geval van een gerechtelijke procedure in het buitenland zelf de bijkomende kosten dragen die voortvloeien uit de keuze van een advocaat die niet behoort tot een balie van het land van de territoriaal bevoegde jurisdictie.

Uitgezonderd in geval van misbruik, heeft de verzekerde het recht om, zonder bijkomende kosten, van advocaat te verwisselen in de loop van de procedure.

Wanneer de aanstelling van een expert of tegenexpert gerechtvaardigd is, kan de verzekerde deze vrij kiezen. Nochtans zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die voortvloeien uit de keuze van een expert die zijn beroep uitoefent in het buitenland of voor wat betreft expertises die plaatsvinden in het buitenland, in een ander land dan datgene waar de opdracht moet worden uitgevoerd.

Wij nemen slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt om een andere expert te nemen.

2. De objectiviteitclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen de verzekerde en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval kan de verzekerde zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen een advies vragen aan de advocaat die zich met de zaak bezighoudt of aan een advocaat van zijn keuze, zoals bepaald in punt 4.1. Dit recht zal nog eens vermeld worden in de kennisgeving die we aan de verzekerde richten om onze positie te bevestigen of onze weigering om zijn standpunt te volgen mee te delen. Als de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, nemen we de kosten en honoraria ten laste, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat ons standpunt bevestigt, zullen we onze tussenkomst stopzetten, nadat we de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging hebben terugbetaald. Indien de verzekerde in dit geval op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat hij zou bekomen hebben als hij ons standpunt en dat van de advocaat zou hebben gevolgd, verlenen we waarborg en betalen we de kosten en de honoraria terug, met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging.

**5. Wat zijn de
begrenzings van
onze prestaties ?**

1. De begrenzing per schadegeval

Wij waarborgen onze tussenkomst tot beloop van 50.000,00 EUR per schadegeval.

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in een schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang er bij uitputting van het verzekerde bedrag moet verleend worden.

2. Het overlijden van een verzekerde die onze prestaties geniet

Indien een verzekerde die onze prestaties geniet overlijdt, worden deze toegekend aan zijn (haar) echtgenoot die niet van tafel en bed of feitelijk gescheiden is. Bij ontstentenis van deze laatste worden zij verleend aan de kinderen die geboren zijn of moeten geboren worden, bij ontstentenis van deze laatste, aan zijn ascendenten.

3. De uitsluitingen

De waarborg "burgerrechtelijk verhaal" is niet van toepassing in de onderstaande gevallen:

- A. 1 Indien het ongeval het gevolg is van één van de volgende gevallen van grove schuld:
- de verzekerde bevindt zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten.
- 2 Indien het ongeval zich voordoet wanneer:
- het verzekerde voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het voertuig te besturen;
 - het verzekerde voertuig wettelijk niet in orde is.
- B. Indien het schadegeval het gevolg is van werkstakingen of daden van terrorisme of andere gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, waaraan verzekerde zelf deelnam.

De waarborgen zijn bovendien niet van toepassing:

- C. wanneer het ongeval zich voordoet naar aanleiding van oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
- D. Voor de schade die zich voordoet terwijl het verzekerd motorrijtuig in huur gegeven of opgeëist is;
- E. in geval van deelname van het verzekerde voertuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en wedstrijden;
- F. wanneer een verzekerde het ongeval opzettelijk veroorzaakt;
- G. wanneer alleen materiële schade opgelopen werd en wanneer de verzekeringnemer zich schriftelijk verzet tegen het feit dat krachtens deze waarborg een verzekerde rechten tegen een andere verzekerde laat gelden;
- H. voor de schade die het gevolg is van een eigenschap van nucleaire producten, splijtstoffen of radioactief afval;

6. Wat zijn de verplichtingen in geval van schade ?

1. Preventieplicht

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2. De aangifte

Wanneer een verzekerde onze tussenkomst wenst, dient hij ons daarvan zo vlug mogelijk uitvoerig schriftelijk in kennis te stellen.

3. Het bezorgen van informatie

De verzekerde dient ons zo vlug mogelijk alle documenten en briefwisseling te bezorgen en alle nuttige inlichtingen te verstrekken die het dossierbeheer kunnen vergemakkelijken en ons op de hoogte te houden van het verloop van de zaak.

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke stukken moeten ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening overgemaakt worden.

4. Rechtsplegingvergoeding

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moeten de kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding aan ons terugbetaald worden.

5. Verjaringstermijn

Overeenkomstig artikel 88 en 89 van de wet op de verzekeringen, bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomst drie jaar.

Indien de verzekerde één van de verplichtingen onder 1, 2, 3 of 4 niet naleeft, kunnen wij onze tussenkomst verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet werden nagekomen.

7. Wat zijn de administratieve bepalingen ?

1. Beheer van het contract

- § 1. Wij stellen het contract voor, geven het uit, innen de premies en staan in voor de wijzigingen en de opzegging, schorsing of vernietiging in de loop van de verzekerde periode.
- § 2. De opzegging, de schorsing of de beëindiging van het contract Verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen door ons heeft van rechtswege de opzegging, de schorsing of de beëindiging van uw contract Rechtsbijstand tot gevolg.
- § 3. Indien uw contract Rechtsbijstand wordt opgezegd, betalen wij u het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

2. Beschrijving van het risico

§ 1. Wat moet u aangeven ?

Het contract komt tot stand op basis van de gegevens die u ons meedeelt. Daarom dient u ons nauwkeurig mee te delen:

- bij het afsluiten van het contract, alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico;
- in de loop van het contract en zo vlug mogelijk, alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van aard zijn om het risico aanmerkelijk en blijvend te verzwaren

§ 2. Hoe wordt uw contract aangepast ?

Binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van een onjuiste of onvolledige aangifte of een verzwaring van het risico, kunnen wij:

- een wijziging van uw contract voorstellen dat aanvang zal nemen:
 - op de dag waarop wij ervan kennis hebben gekregen indien het om een onjuiste of onvolledige aangifte gaat bij het sluiten van het contract;
 - met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring, ongeacht u deze verzwaring al dan niet heeft meegedeeld indien het om een verzwaring gaat in de loop van het contract. Indien u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien u 1 maand na de ontvangst ervan, dit voorstel niet aanvaardt, kunnen wij binnen 15 dagen het contract opzeggen.
- het contract opzeggen indien wij aantonen dat wij het risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

§ 3. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt :

- Wij zullen het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaring u niet kan verweten worden.
- Indien echter het niet-naleven van deze verplichtingen u kan verweten worden, zullen wij tussenkomen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico naar behoren had meegedeeld.
- Indien wij tenslotte aantonen dat wij in geen geval het risico zouden verzekerd hebben, beperken wij ons tot de terugbetaling van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

§ 4. Wat in geval van fraude ?

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen opzettelijk is gebeurd en ons misleidt bij het beoordelen van het risico :

- bij de onderschrijving, dan is het contract nietig;
- in de loop van het contract, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren en het contract met onmiddellijke uitwerking opzeggen

Alle premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe als schadevergoeding.

§ 5 Wat indien het risico vermindert ?

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij het niet eens worden over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u het contract opzeggen.

3. Mededelingen

Aan wie dient de briefwisseling gericht te worden ?

- Mededelingen die voor u bestemd zijn:
al onze mededelingen gebeuren geldig, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, aan uw adres dat is opgegeven in de bijzondere voorwaarden of aan elk ander adres, desgevallend elektronisch, dat ons achteraf schriftelijk werd meegedeeld.
- Mededelingen die voor ons bestemd zijn :
al uw mededelingen moeten gericht worden aan de maatschappelijke zetel of aan een van de regionale zetels in België.

4. Aanvang van het contract

Het contract wordt van kracht op de datum aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

5. Duur

De duur van het contract is aangeduid in de bijzondere voorwaarden en mag niet langer zijn dan 1 jaar.

Bij het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij het door één van de partijen werd opgezegd ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende verzekeringsperiode.

6. Betaling van de premie

§ 1. Wat moet u betalen ?

- Het bedrag van de premie is vermeld op het vervaldagbericht en omvat de taksen, de bijdragen en de kosten.
 - Indien het tarief en/of de voorwaarden worden gewijzigd, kunnen wij het contract aanpassen op de volgende jaarvervaldag, nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld.
- In dat geval kunt u binnen 3 maanden na de kennisgeving van de aanpassing, het contract opzeggen.

§ 2. Wanneer dient u de premie te betalen ?

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van onze betalingsaanvraag.

§ 3. Wat indien de premie niet betaald is ?

- In geval van niet-betaling van de op de vervaldag verschuldigde bedragen, zal een forfaitaire vergoeding ten belope van 12,50 € (index 111.31, augustus 2009 - basis 2004=100) door u verschuldigd zijn aan de Maatschappij, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 €.
- Wij richten u per deurwaardersexploot of per aangetekende brief een ingebrekestelling. Bij gebreke van betaling binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief, zal uw waarborg na het verstrijken van deze termijn geschorst zijn en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
Deze premie, alsook de premies die later nog komen te vervallen, tijdens de periode van schorsing, blijven verschuldigd op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld op de hierboven vermelde manier. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.
- De geschorste waarborgen treden opnieuw in voege op het moment van de integrale betaling van de verschuldigde premies.

7. Opzegging

Wanneer kan het contract worden opgezegd ?

a. Door u:

- met uitwerking op de jaarvervaldag, ten laatste 3 maanden voor de eindvervaldag van het contract;
- na elk schadegeval, 1 maand na onze betaling of betekening van onze weigering tot tussenkomst met uitwerking drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan;
- in geval van wijziging van de voorwaarden of van het tarief, ten laatste 3 maand na de kennisgeving van de aanpassing;
- in geval van vermindering van het risico zoals bepaald in punt 7.2. § 5;
- wanneer er tussen de datum van het sluiten van het contract en deze van de aanvangsdatum een termijn van meer dan één jaar verstrijkt. Deze opzegging dient u uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum van het contract te betekenen.

b. Door ons:

- met uitwerking op de jaarvervaldag, ten laatste 3 maanden voor de eindvervaldag van het contract;
- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist aangeven van gegevens over het risico bij het onderschrijven van het contract zoals bepaald in punt 7.2 § 2 en in geval van verzwarend van het risico, zoals bepaald in punt 7.2. § 2 en §4, in de maand die volgt op de kennisname van de verzwijging of de onjuiste mededeling of in de maand die volgt op de kennisname van de verzwarend van het risico;

- indien de premie niet werd betaald zoals bepaald in punt 7.6. § 3;
- Na een schadegeval, kan het contract opgezegd worden, ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Wij zien af van dit opzegrecht behalve indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden. In dat geval kunnen we het contract te allen tijd opzeggen. De opzegging wordt van kracht één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen van het Strafwetboek daarvoor bedoeld;
- indien u zich in staat van faillissement bevindt, ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring ;
- in geval van overlijden van de verzekeringnemer, zoals bepaald in punt 7.8.

De opzegging gebeurt per aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstmelding.

Behoudens andersluidende bepalingen in dit contract, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening ervan of op de datum van het ontvangstbewijs, of in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.

8. Wat indien de verzekeringnemer overlijdt ?

In geval van overlijden van de verzekeringnemer, blijft het contract bestaan ten voordele van de erfgenamen, die verplicht zijn de premies te betalen.

De erfgenamen kunnen het contract opzeggen per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden vanaf de dag waarop wij het overlijden vernam.

9. De overdracht of de definitieve buitengebruikstelling van het voertuig

De overdracht of de definitieve buitengebruikstelling van het voertuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden moet binnen 16 dagen aan ons ter kennis worden gebracht;

gedurende deze periode blijft de dekking aan u verleend, evenals aan uw familieleden.

Na afloop van de termijn van 16 dagen, wordt het contract geschorst behalve indien wij op de hoogte werden gebracht van de vervanging van het omschreven voertuig. In dit laatste geval, blijft het contract van toepassing op de verzekeringsvoorwaarden en het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van de vervanging.

Indien de overdracht, de definitieve buitengebruikstelling of de vervanging van het voertuig niet of laattijdig ter kennis werd gebracht, blijft de vervallen premie prorata temporis aan ons verworven tot op het ogenblik van de daadwerkelijke kennisgeving.

10. De schorsing van het contract

In geval van schorsing van het contract, indien u vóór het verstrijken van het contract, het voertuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden of elk ander motorrijtuig in het verkeer brengt, moet u ons hiervan op de hoogte brengen. Het contract wordt opnieuw in werking gesteld tegen de verzekeringsvoorwaarden en het tarief die op dat ogenblik van toepassing zijn en er wordt rekening gehouden met het premiegedeelte berekend vanaf de datum van schorsing tot de datum van weder in voege treding.



Algemene Voorwaarden

Autoverzekering Weggebruikers

TeleClaims

Bij schade

24 uur op 24

7 dagen op 7

Vanuit België: 0800 960 40

Vanuit het buitenland: 0032 2 664 99 00

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Inhoudstafel

Voorwoord	4
1. Wie is verzekerd?	5
1.1 Formule C - Bestuurder	5
1.2 Formule Z - Gezin en Bromfietsen	5
2. Wat is verzekerd bij ongeval?	5
2.1 Overlijden	5
2.2 Blijvende invaliditeit	5
2.3 Behandelingskosten	6
3. Waar is de verzekering geldig?	6
4. Wanneer is men verzekerd?	6
4.1 Formules	6
4.2 Waarborguitbreidingen	7
4.3 Waarborgverminderingen	7
4.4 Uitsluitingen	7
5. Bijkomende beschikkingen	8
5.1 Wat zijn de verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde?	8
5.2 Vanaf wanneer waarborgt de maatschappij het risico?	9
5.3 Wat is de duur van het contract?	9
5.4 Wanneer moet de verzekeringnemer de premie betalen?	9
5.5 Wanneer kan men het contract beëindigen?	10
5.6 Hoe moeten de partijen het contract beëindigen?	10
5.7 Wat bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van de premies?	11
5.8 Wat bij onenigheid over de omvang van de schade?	11
5.9 Wat gebeurt er indien de verzekeringnemer overlijdt?	11
5.10 Woonplaats	11
5.11 Bepalingen betreffende terrorisme	11
Lexicon	13

Indien één van de partijen de waarborg Verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen opzegt, heeft dit van rechtswege de opzegging tot gevolg van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

Voorwoord

Twee formules

Om te beantwoorden aan de veiligheidsbehoeften van uw gezin, heeft u de keuze uit twee formules:

Formule C “Bestuurder”

Wie is verzekerd? Iedere persoon

Wanneer? Als bestuurder van het geïdentificeerd voertuig.

Formule Z “Gezin en bromfietsen”

Wie is verzekerd? de verzekeringnemer en zijn gezin

Wanneer? als bestuurder of passagier van een bromfiets.

Uw contract bestaat uit twee delen

1. De **algemene voorwaarden** die het reglement vormen van het contract. Dit document vormt de overeenkomst tussen u en AG Insurance.
2. De **bijzondere voorwaarden** die de concrete gegevens van het contract vermelden. Dit document beschrijft de waarborgen en de verzekerde kapitalen.

1. Wie is verzekerd?

1.1 Formule C - Bestuurder

- iedere bestuurder.

1.2 Formule Z - Gezin en Bromfietsen

- de verzekeringnemer
- iedere persoon die gewoonlijk bij de verzekeringnemer woont met uitsluiting van het huispersoneel, op voorwaarde dat de bestuurder de wettelijk vereiste leeftijd heeft bereikt voor het besturen van het gebruikte voertuig.

2. Wat is verzekerd bij ongeval?

Indien vermeld in de bijzondere voorwaarden:

2.1 Overlijden

- Behoudens andersluidende bepalingen in de bijzondere voorwaarden betaalt de maatschappij het verzekerde kapitaal uitsluitend:
 - aan de echtgenoot van de verzekerde, niet gescheiden van tafel en bed of niet feitelijk, ten persoonlijken titel;
 - bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de vierde graad, ten persoonlijken titel.
- Als de verzekerde en zijn echtgenoot binnen drie jaar als gevolg van eenzelfde ongeval overlijden, dan betaalt de maatschappij dubbele vergoedingen aan de minderjarige kinderen ten laste op het ogenblik van het ongeval.
- Als de verzekerde binnen de termijn van drie jaar vanaf de dag van het ongeval als gevolg van het ongeval overlijdt, dan betaalt de maatschappij aan de begunstigde van het kapitaal "Overlijden" het verschil uit tussen het bij overlijden verzekerde bedrag en de voor de blijvende invaliditeit reeds uitgekeerde som.
- Als de verzekerde meer dan 75 jaar oud is, wordt de vergoeding bij overlijden (formule C) beperkt tot 50 % van het verzekerde bedrag.

2.2 Blijvende invaliditeit

De maatschappij betaalt de verzekerde bij de consolidatie van de letsels een vergoeding uit, proportioneel aan de graad van fysiologische invaliditeit en berekend op basis van het verzekerde bedrag.

De fysiologische invaliditeit is het aangetast zijn van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad van invaliditeit wordt bepaald door een geneeskundige beslissing in functie van de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit en van de Belgische Jurisprudentie terzake, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde.

De eventuele invaliditeit, die reeds op het ogenblik van het ongeval zou bestaan, mag niet in rekening worden gebracht voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

Uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval wordt de consolidatie van de letsels contractueel beschouwd als zijnde tot stand gekomen. De maatschappij betaalt de vergoeding uit in functie van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit.

Modaliteiten

- Progressieve verhoging van de kapitalen.
De kapitalen voor blijvende invaliditeit worden berekend op basis van:
 - het verzekerde kapitaal voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad dat 25 % niet overschrijdt;
 - het dubbel van het verzekerde kapitaal voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad boven 25 % maar dat 50 % niet overschrijdt;
 - het drievoud van het verzekerde kapitaal voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad boven 50 %.
- Als de verzekerde op de dag van het ongeval 75 jaar of ouder is, zal de vergoeding beperkt worden tot 50 % van het verzekerde kapitaal.
- Als de verzekerde op de dag van het ongeval jonger dan 18 jaar is, zal de vergoeding zoals hiervoor voorzien verdubbeld worden op voorwaarde dat de invaliditeitsgraad 25 % overschrijdt.

2.3 Behandelingskosten

De maatschappij betaalt ten belope van het verzekerde bedrag:

- alle kosten voor medisch noodzakelijke verpleging, verstrekt of voorgeschreven door een geneesheer die wettelijk gemachtigd is tot praktiseren;
- de verplegingskosten in een ziekenhuis;
- de kosten voor prothese;
- de kosten voor orthopedie;
- de kosten voor esthetische chirurgie;
- de kosten voor aangepast vervoer.

Deze uitkeringen worden tot de consolidatie van de letsels betaald, met een maximum van drie jaar.

Deze dekking wordt verleend na verbruik van de wettelijke tegemoetkomingen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering of van de tegemoetkomingen van een andere verzorgingsinstelling die dezelfde kosten dekt en waarop de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen niet van toepassing is.

Subrogatie

De maatschappij die de hierboven opgesomde kosten heeft betaald, treedt ten belope van dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de derde die voor het ongeval aansprakelijk is en die, in de zin van deze waarborg, niet de hoedanigheid van verzekerde bezit.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de uitgekeerde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in heel de wereld, voor zover de verzekeringnemer zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

4. Wanneer is men verzekerd?

4.1 Formules

• Formule C - Bestuurder

De verzekerde is gedekt wanneer hij het voertuig, geïdentificeerd door de in de bijzondere voorwaarden vermelde nummerplaat, bestuurt.

• Formule Z - Gezin en Bromfietsen

De verzekerde is gedekt wanneer hij als bestuurder of passagier op de openbare weg gebruik maakt van eender welke bromfiets van klasse A of B, gemotoriseerd rijwiel (= e-bike) of Speed-Pedelec wanneer het voertuig voor privé-doeleinden of op weg van en naar het werk gebruikt wordt.

De dekking als passagier is evenwel slechts verleend op voorwaarde dat het betrokken rijtuig twee zitplaatsen bevat en de bestuurder de vereiste minimumleeftijd heeft om een rijtuig voor personenvervoer te besturen.

4.2 Waarborguitbreidingen

Ongeacht de gekozen formule geniet de verzekerde eveneens de waarborg wanneer hij:

- het voertuig in-, uit-, op- of afstapt;
- onderweg herstellingswerken aan het voertuig uitvoert of deelneemt aan het depanneren van het voertuig;
- deelneemt aan de redding van personen of goederen bij een verkeersongeval;
- het voertuig met reisgoed of persoonlijke goederen laadt of onlaadt;
- een motorvoertuig van dezelfde aard bestuurt, toebehorend aan een derde en aangewend tot hetzelfde gebruik als het in de bijzondere voorwaarden geïdentificeerde voertuig, indien dit voertuig gedurende ten hoogste één kalendermaand het geïdentificeerde voertuig vervangt dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn.

De verzekeringnemer dient het bewijs te leveren van de onbruikbaarheid van het geïdentificeerde voertuig.

4.3 Waarborgverminderingen

Indien het voertuig op het ogenblik van het ongeval meer personen vervoert dan voorzien door de constructeur of dan wettelijk toegelaten is - met een maximum van 5 personen (bestuurder niet inbegrepen), behoudens tegenstrijdige overeenkomst -, herleidt de maatschappij haar verbintenis tot de verhouding tussen het zoals hiervoor beperkt aantal personen en het aantal werkelijk vervoerde personen.

Deze waarborgvermindering geldt niet voor voertuigen, bestemd voor gemeenschappelijk personenvervoer.

4.4 Uitsluitingen

- Wat betreft de formule "Gezin en Bromfiets" (Z) wordt de waarborg niet verleend aan de personen jonger dan 8 jaar of ouder dan 75 jaar op het ogenblik van het ongeval.
- Ongeacht de gekozen formule wordt de waarborg nooit verleend indien het ongeval:
 - het gevolg is van één van de volgende gevallen van grove schuld:
 - rijden in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische producten;
 - zich heeft voorgedaan naar aanleiding van weddenschappen, uitdagingen of klaarblijkelijk vermetele daden;
 - het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
 - het gevolg is van de opzettelijke daad van de bestuurder of van de verzekerde, van de verzekeringnemer of van een begunstigde;
 - zich voordoet tijdens natuurrampen, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die gebeurtenissen en de schade;
 - zich voordoet naar aanleiding van oorlog, gelijkaardige feiten of burgeroorlog;
 - zich voordoet naar aanleiding van werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch) andere dan daden van terrorisme;
 - zich voordoet tijdens competities of wedstrijden, en tijdens de training of oefeningen met het oog op dergelijke proeven;
 - zich voordoet tijdens rally's of gelijkaardige proeven indien tijds- en snelheidsnormen of -grenzen werden gekozen of opgelegd, en gedurende de training of oefeningen met het oog op dergelijke proeven.
- Uitgesloten van de waarborg is de schade of de verzwaaring van de schade veroorzaakt door:
 - wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
 - elke nucleaire brandstof, elk radioactief product of alle radioactieve afval of door iedere andere bron van ioniserende straling en waarvoor de aansprakelijkheid uitsluitend berust bij de exploitant van een nucleaire installatie.

Uitgesloten zijn ook, behoudens speciale overeenkomst, de schaden of de verzwaaring van de schaden veroorzaakt door iedere bron van ioniserende straling (inzonderheid iedere radio-isotoop) die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten een nucleaire installatie en die de verzekerde of iedere persoon voor wie hij instaat, in eigendom, bewaring of gebruik heeft.

Wat betreft de dekking van terrorisme, is alleen de uitsluiting zoals voorzien in het eerste streepje hierboven, van toepassing.

5. Bijkomende beschikkingen

5.1 Wat zijn de verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde?

A. Bij het sluiten van het contract

1. De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van het contract alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij.

2. Indien de verzekeringnemer de verplichting zoals bepaald in punt 1 niet naleeft en het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de maatschappij misleidt bij de beoordeling ervan, is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

3. Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de maatschappij, binnen een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij van het verzwijgen of het onjuist meedelen kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen. Deze wijziging heeft uitwerking op de dag waarop de maatschappij het verzwijgen of het onjuist meedelen heeft vernomen.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.

4. Indien er zich een schadegeval voordoet vóór de aanvang van de wijziging van het contract of de opzegging bedoeld in punt 3:

- verleent de maatschappij de overeengekomen prestatie wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen niet aan de verzekeringnemer kan verweten worden;
- verleent de maatschappij de overeengekomen prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen hem wel kan verweten worden;
- betaalt de maatschappij uitsluitend alle betaalde premies terug indien zij het bewijs levert dat zij in geen geval het risico zou hebben verzekerd waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam.

B. In de loop van het contract

1. Verzwaring van het risico

De verzekeringnemer heeft de verplichting om nauwkeurig en binnen de kortst mogelijke termijn de nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan te geven die van die aard zijn dat ze het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanmerkelijk en blijvend kunnen verzwaren.

Indien de verzekeringnemer de verplichting zoals bepaald in paragraaf 1 niet naleeft en het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de maatschappij misleidt bij de beoordeling van het risico, kan zij aan de verzekeringnemer de waarborg weigeren zonder afbreuk te doen aan haar recht om het contract op te zeggen.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwared is dat de maatschappij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, stelt zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat zij het verzwarde risico nooit zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen van de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

Indien er zich een schadegeval voordoet vooraleer de wijziging van het contract of de opzegging bedoeld in paragraaf 3, van kracht is, verleent de maatschappij de overeengekomen tussenkomst indien de verzekeringnemer de verplichting tot mededeling bedoeld in paragraaf 1 is nagekomen.

Indien er zich een schadegeval voordoet en de verzekeringnemer de verplichting bedoeld in paragraaf 1, niet is nagekomen,

- verleent de maatschappij de overeengekomen prestatie wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer;
- verleent de maatschappij de overeengekomen prestatie, volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer de onjuiste mededeling aan de verzekeringnemer kan worden verweten;
- betaalt de maatschappij enkel alle betaalde premies terug wanneer zij het bewijs levert dat zij in geen enkel geval het verzwaaarde risico zou hebben verzekerd;
- kan de maatschappij haar overeengekomen prestatie weigeren indien de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet heeft gehandeld door de verzwaaring niet aan te geven. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

2. Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van het contract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Indien de maatschappij en de verzekeringnemer het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het contract opzeggen.

3. Het bezorgen van informatie

De verzekeringnemer moet de maatschappij inlichten bij verandering van domicilie. Als hij in staat van staking van betaling, van kennelijk onvermogen of van faillissement verkeert, moet hij bij de maatschappij hiervan binnen 8 dagen aangifte doen.

4. Het voorkomen van het schadegeval

De verzekerde dient steeds alle dringende en redelijke maatregelen te treffen om schadegevallen te voorkomen.

C. Bij schadegeval

Bij schadegeval dat aanleiding kan geven tot vergoeding door de maatschappij, moet de verzekerde:

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- het schadegeval onmiddellijk schriftelijk bij de maatschappij aangeven en dit uiterlijk binnen acht dagen te rekenen van de dag waarop het schadegeval zich voordeed of zo snel als redelijkerwijze mogelijk is;
- aan de maatschappij, zonder verwijl, alle bewijsstukken van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval overmaken;
- de richtlijnen van de maatschappij volgen en alle door haar voorgeschreven stappen ondernemen.

Indien de verzekerde voormelde verplichtingen niet nakomt, mag de maatschappij haar tussenkomst verminderen met de door haar geleden schade.

De maatschappij mag haar dekking afwijzen indien het niet-naleven van deze verplichtingen gebeurde met bedrieglijk opzet.

5.2 Vanaf wanneer waarborgt de maatschappij het risico?

Het contract wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

5.3 Wat is de duur van het contract?

De duur van het contract mag niet langer zijn dan één jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend van jaar tot jaar vernieuwd, tenzij het door één van de partijen ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief.

5.4 Wanneer moet de verzekeringnemer de premie betalen?

- Van zodra het contract tot stand komt, is de premie verschuldigd.
- De premie verhoogd met de taksen en bijdragen is jaarlijks en vooraf betaalbaar na ontvangst van de betalingsaanvraag aan huis.
- In geval van niet-betaling van de op de vervaldag verschuldigde bedragen zal per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven een herinnering verzonden worden die geldt als ingebrekestelling. Wij zullen u hierbij eveneens

een forfaitaire vergoeding aanrekenen ten belope van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100) verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de indexering, varieert die vergoeding ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborgen. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren. De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

5.5 Wanneer kan men het contract beëindigen?

De verzekeringnemer kan het contract opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 3;
- na een aangifte van schadegeval doch uiterlijk één maand na de betekening door de maatschappij van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief overeenkomstig punt 7;
- in geval van vermindering van het risico binnen de voorwaarden bepaald in punt 1;
- wanneer tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aanvangsdatum een termijn van meer dan één jaar verstrijkt. Deze opzegging dient uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract betekend te worden.

De maatschappij kan het contract opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 3;
- in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico in de loop van het contract overeenkomstig punt 1;
- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het sluiten van de overeenkomst en in geval van verzwarend van het risico binnen de voorwaarden voorzien in punt 1;
- in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig punt 4;
- na een aangifte van schadegeval, doch uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig punt 9.

5.6 Hoe moeten de partijen het contract beëindigen?

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, bij een ter post aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behalve in de gevallen bedoeld in punten 3 (opzeg tegen eindvervaldag), 4 (niet-betaling van premie), 7 (opzegging door de verzekeringnemer in geval van wijziging van de voorwaarden en/of het tarief) en in geval van opzegging na schadegeval gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag volgend op de afgifte bij de post.

Indien de verzekeringnemer of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling de maatschappij te misleiden, kan de maatschappij het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de maatschappij terugbetaald.

5.7 Wat bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van de premies?

Indien de maatschappij de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, past zij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. De verzekeringnemer mag het contract opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag.

De mogelijkheid tot opzegging voorzien in de eerste paragraaf geldt niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en wanneer de toepassing ervan gelijk is voor alle maatschappijen.

5.8 Wat bij onenigheid over de omvang van de schade?

Bij gebrek aan overeenkomst over de omvang van de schade wordt deze op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd: de ene door de begunstigde, de andere door de maatschappij.

Kan geen overeenkomst worden bereikt, dan kiezen beide deskundigen een derde deskundige.

De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, doch wanneer geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld.

De deskundigen zijn vrijgesteld van elke formaliteit.

5.9 Wat gebeurt er indien de verzekeringnemer overlijdt?

In geval van overlijden van de verzekeringnemer, blijft het contract voortbestaan ten voordele van de erfgenamen, die verplicht zijn de premies te betalen.

De erfgenamen kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van het overlijden.

5.10 Woonplaats

De woonplaats van de partijen wordt in rechte gekozen: deze van de maatschappij in haar zetel in België, deze van de verzekeringnemer op zijn adres dat is aangeduid in het contract of op het adres dat hij later aan de maatschappij aangeeft.

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar onze maatschappelijke zetel of naar één van onze regionale zetels in België.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, desgevallend elektronisch dat ons zou zijn meegedeeld.

5.11 Bepalingen betreffende terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

De maatschappij dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen, 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Lexicon

Onderstaande woorden komen regelmatig voor in uw contract. Wat betekenen ze juist?

Maatschappij

AG Insurance nv

ingeschreven in het Rechtspersonenregister onder het nummer 0404.494.849 - gevestigd te B-1000 Brussel, E. Jacquainlaan 53
- verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0079.

Verzekeringnemer

de persoon die het contract met de maatschappij aangaat.

Verzekerde

iedere persoon wiens letsels aanleiding geven tot de toepassing van dit contract; deze begripsomschrijving verschilt naargelang van de gekozen formule.

Derde

de persoon die gewoonlijk niet met de verzekeringnemer in gezinsverband leeft.

Geïdentificeerd voertuig

uitsluitend een wagen voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik met maximum 5 personen (bestuurder niet inbegrepen) en in de bijzondere voorwaarden geïdentificeerd door zijn nummerplaat.

Ongeval

binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, iedere plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de getroffene ligt. Dit begrip zal, op het ogenblik van het ongeval, worden uitgelegd overeenkomstig de rechtspraak inzake de wet op de arbeidsongevallen.

Een car-jacking wordt gelijkgesteld met een ongeval.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.



Algemene Voorwaarden

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

TeleClaims

Bij schade

24 uur op 24

7 dagen op 7

Vanuit België: 0800 960 40

Vanuit het buitenland: 0032 2 664 99 00

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail : customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

Website: www.ombudsman.as

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

Zie hier de lijst van de hoofdstukken die van toepassing zijn in functie van de waarborg die u hebt onderschreven:

Top Bijstand: I, II, III, IV, V, VI, VII, XI, XII

Bijstand Gezin (uitgebreide formule): I, II, III, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII

Bijstand Gezin (basisformule): I, II, III, VIII, IX, X, XI, XII

Inhoudstafel

I. Definities

1. Bagage	7
2. Bevoegde medische autoriteit	7
3. Bijstandsmaatschappij	7
4. Brand	7
5. Diefstal en poging tot diefstal	7
6. Gezondheids evacuatie	7
7. Hotelkosten	7
8. Medisch incident	7
9. Ongeval met lichamelijke schade	8
10. Repatriëring	8
11. Restwaarde van het verzekerd voertuig	8
12. Technisch defect	8
13. Technisch incident	8
14. Telebewakingstoestel	8
15. Terrorisme	8
16. Verkeersongeval	8
17. Verzekerden	9
18. Verzekerd voertuig	9
19. Verzekeringnemer	9
20. Woonplaats	9
21. Ziekte	9

II. Doel en territorialiteit van het bijstandscontract

1. Doel	10
2. Territorialiteit	10

III. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties

11

IV. Bijstandsprestaties aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden

1. Pechverhelping - sleepdienst in geval van een technisch incident in België of in het buitenland	13
2. Vervoer - repatriëring van het verzekerd voertuig ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland	13
3. Ter beschikking stellen van een vervangwagen in België en in het buitenland	13
4. Verzenden van reserveonderdelen in geval van een technisch incident in het buitenland	14
5. Diefstal van het verzekerd voertuig - teruggevonden binnen de territoriale grenzen van het contract	14
6. Bewaringskosten	15
7. Bijstand aan de verzekerde inzittenden bij technisch incident met het verzekerd voertuig	15
8. Vervangende bestuurder in België en in het buitenland	16

	Blz
9. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig	16
A. Bijstand brandstof	16
B. Bijstand lekke band	16
C. Bijstand openen van het voertuig	16
V. Bijstand aan personen in het buitenland	
1. Opzoekings- en reddingskosten	18
2. Medische bijstand	18
3. Ter plaatse zenden van een arts	18
4. Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge van een medisch incident in het buitenland	18
5. Hospitalisatie van méér dan 5 dagen van de verzekerde	18
6. Kosten voor verlenging van het verblijf van de verzekerde	19
7. Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident	19
8. Repatriëring na overlijden van een verzekerde tijdens een reis en Bijstand formaliteiten	20
9. Kosten van repatriëring van de andere verzekerden in geval van een gezondheidsevacuatie of van overlijden van een verzekerde	20
10. Tenlasteneming van kinderen van minder dan 18 jaar	20
11. Vervroegde terugkeer van een verzekerde	21
12. Terugkeer bij schadegeval naar de woonplaats	21
13. Bijstand aan de kinderen	21
14. Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernieling van bagage	22
15. Bijstand bij verlies of diefstal van betalingsmiddelen, reisdocumenten of vervoerbewijzen	22
16. Doorgeven van dringende boodschappen naar België	22
17. Het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en brillen	22
18. Taalkundige bijstand	23
19. Voorschieten van fondsen	23
20. Erelonen van advocaat	23
21. Voorschieten van strafrechtelijke borg	23
22. Gezelschapsdier	23
23. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas	23
VI. Bijstand aan personen in België	
1. Medische bijstand aan de verzekerden	24
2. Ter plaatse zenden van een arts	24
3. Vervoer voor begrafenis in België en Bijstand formaliteiten	24
4. Bijstand aan de kinderen	24
5. Het opsturen van prothesen, geneesmiddelen en brillen	24
6. Doorgeven van dringende boodschappen	25
7. Taalkundige bijstand	25
8. Hulp in de huishouding	25
9. Kinderoppas	25
10. Woning is onbewoonbaar	25
11. Verlies of diefstal van de sleutels van de woning	26
12. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas	26

VII. Bijstand inlichtingen	Blz
1. Reisinlichtingen	27
2. Informatie vrijetijdsbesteding, verplaatsingen en reservering van voorstellingen	27
3. Inlichtingen "Nuttige adressen-Dagelijks leven"	27
VIII. Specifieke bijstand in België	
1. Ter beschikking stellen van een telebewakingstoestel	28
2. Ter beschikking stellen van een vertrouwenspersoon	28
3. Ter beschikking stellen van checklists betreffende belangrijke gebeurtenissen in het dagelijkse leven	28
4. Vervoer van de kinderen	28
5. Kinderoppas in geval van onbeschikbaarheid van de ouders	28
6. Kinderoppas in geval van onbeschikbaarheid van de grootouders	29
7. Hulp in de huishouding	29
8. Oppas van huisdieren	29
IX. Juridische bijstand in België	30
X. Psychologische bijstand in België	31
XI. Uitsluitingen	
1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	32
2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen	32
XII. Juridisch kader	
1. Begindatum van het contract	33
2. Duur en einde van het contract	33
3. Betaling van de premie	33
4. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief	34
5. Verplichtingen	34
6. Niet-contractuele prestatie	35
7. Terrorisme	35
8. Briefwisseling	36
9. Toepasselijke wet	36

■ INLEIDING

De tekst die volgt kan, om volledig te zijn, de omschrijving van sommige prestaties die reeds in een bij AG Insurance onderschreven waarborg begrepen zouden zijn, hernemen.

In geval van herhaling is enkel de meest uitgebreide omschrijving van toepassing, zonder cumulatie.

■ I. DEFINITIES

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

1. Bagage

Persoonlijke zaken die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig.
Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een boot, een wagen, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden, vee.

2. Bevoegde medische autoriteit

De beoefenaar van de medische praktijk die erkend wordt door de Belgische wetgeving of de wetgeving geldend in het betrokken land.

3. Bijstandsmaatschappij / Verzekeraar

Bijstandsmaatschappij : zij handelt als dienstverlener voor rekening van de Verzekeraar.
Zij ontvangt de oproepen en organiseert de bijstand. De gegevens van de BIJSTAND-MAATSCHAPPIJ worden in de bijzondere voorwaarden vermeld.
De Verzekeraar houdt zich het recht voor om van BIJSTANDMAATSCHAPPIJ te veranderen gedurende het contract.
De Verzekeraar : AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849.

4. Brand

Alle schade veroorzaakt door brand, explosie, vlammen en bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maken.

5. Diefstal en poging tot diefstal

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig of van het verzekerde toebehoren, gemeld aan de bevoegde overheden.

6. Gezondheidsevacuatie

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger), naar een verpleeginrichting in België of in het buitenland. Een gezondheidsevacuatie zal alleen in medische noodgevallen toegepast worden en wanneer de aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

7. Hotelkosten

Het gaat om de kosten van de kamer en het ontbijt.

8. Medisch incident

De ziekte of het ongeval met lichamelijke schade aan een verzekerde overkomen.

9. Ongeval met lichamelijke schade

De plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, met een lichamelijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

10. Repatriëring

Het repatriëren van de verzekerden naar de woonplaats in België.

11. Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technisch incident.

12. Technisch defect

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, gebrek, breuk of slecht functioneren van bepaalde onderdelen van het voertuig.

13. Technisch incident

De volgende voorvallen:

- technisch defect;
- verkeersongeval;
- brand;
- vandalisme of kwaadwilligheid;
- diefstal of poging tot diefstal;
- schade aangericht door een dier;

die/dat het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met het verzekerde voertuig onmogelijk maakt, of die/dat abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (volgens het verkeersreglement) met zich meebrengt die de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengen.

14. Telebewakingstoestel

Het gaat om een telebewakingstoestel dat de verzekerde toelaat zich in verbinding te stellen met de alarmcentrale van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ door eenvoudig te drukken op de knop van de zender die hij bij zich heeft. De zender stuurt een signaal via het seintoestel dat aangesloten is op de telefoon van de verzekerde.

Dit signaal komt op het scherm van het toestel dat zich bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ bevindt en haar in staat stelt de oproeper te identificeren, met hem te praten en zijn onderrichtingen te volgen.

15. Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

16. Verkeersongeval

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis.

17. Verzekerden

Voor zover ze in België gedomicilieerd zijn en er wonen, zijn de verzekerde personen:

- de verzekeringsnemer (of - indien het om een rechtspersoon gaat - de natuurlijke persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden);
- alle andere personen, inwonend bij de verzekeringsnemer;
- de kinderen van de verzekeringsnemer of van zijn verzekerde partner, indien deze niet bij de verzekeringsnemer inwonen en jonger zijn dan 25 jaar en ongehuwd;
- de kleinkinderen van de verzekeringsnemer of van zijn verzekerde partner, indien deze niet bij de verzekeringsnemer inwonen en jonger zijn dan 25 jaar en ongehuwd, wanneer ze met de verzekerde reizen;
- alle andere toegelaten personen die zich gratis in het verzekerde voertuig bevinden, met uitzondering van lifters, voor de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden" (zie IV).

18. Verzekerd voertuig

Met uitsluiting van het voertuig dat rijdt met een handelaars- of proefrittenplaat en voor zover het voertuig in orde is met de technische controle: het voertuig van het type tweewielers, het voertuig voor toerisme en zaken of gemengd gebruik, het alle-terreinen voertuig, de mobilhome, de lichte vrachtwagen, waarvan de maximaal toegelaten massa (M.T.M.) niet méér dan 3,5 ton bedraagt, ingeschreven in België, in de bijzondere voorwaarden aangeduid door zijn nummerplaat en dat op het ogenblik van de inwerkingtreding van de waarborg minder dan 10 jaar geleden voor de eerste keer in het verkeer is gebracht. Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig, of indien zij ter gelegenheid van een verplaatsing niet bevestigd zijn : de door de verzekerde gebruikte aanhangwagen, campingcar, caravan met een M.T.M. van minder dan 3,5 ton of een maximumlengte van 6 meter.

19. Verzekeringsnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de bijstandsovereenkomst sluit.

20. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in België (of de gekozen woonplaats in België, vermeld in de bijzondere voorwaarden) van de verzekeringsnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is.

21. Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

■ **II. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN HET BIJSTANDSCONTRACT**

1. Doel DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ waarborgt, ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, het leveren van een bijstandsdienst indien de verzekerden het slachtoffer zijn van de gebeurtenissen omschreven in de huidige overeenkomst, en in ruimere zin, hulp in de situaties van het dagelijks leven bedoeld in dit contract.

2. Territorialiteit

1. Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in België en in alle landen van de wereld van zodra de verzekerde vertrekt uit zijn woonplaats in België.

2. Bijstand aan huis

De bijstand geldt in de woonplaats in België.

3. Bijstand aan voertuig en aan inzittenden

De bijstand geldt in België evenals in de andere landen waarvoor het internationaal verzekeringsbewijs voor het verzekerde voertuig op dat ogenblik geldig is.

■ III. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDSPRESTATIES

A. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt tussen gedurende de periode van geldigheid van het contract ten gevolge van gebeurtenissen die zich voordoen tijdens het privé- of professioneel leven binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen.

B. Deze gebeurtenissen dienen verplicht het voorwerp uit te maken van een aanvraag tot tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ op het ogenblik van de feiten, tenzij voor bepaalde waarborgen waarvoor uitdrukkelijk een afwijkende clausule wordt opgenomen.

C. De keuze van het meest aangepaste vervoermiddel behoort aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ toe; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt zal de trein (1ste klasse) aangewezen zijn; indien de afstand méér dan 1.000 km bedraagt, zal voor een lijnvliegtuig (economy class) gekozen worden.

D. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding.

Er wordt een uitzondering gemaakt voor volgende kosten:

- de opzoekings- en reddingskosten (zie V.1);
- het vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste;
- de medische kosten in het buitenland (zie V. 4) waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek en dit a rato van twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest;

E. De waarborg van het huidige contract is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die na deze periode plaatsvinden, geven geen recht meer op waarborg.

F. Bijstandsprestaties

1° De prestaties van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor de verzekerde. Deze prestaties zijn bedoeld om de verzekerde te helpen, binnen de grenzen van de overeenkomst, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van de waarborg. Daarom zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de verzekerde zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld, de kosten van de zeereis, brandstof voor het voertuig. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ behoudt zich het recht voor de niet-gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet-gevraagde of niet-gebruikte prestaties, alsook deze geweigerd door de verzekerde geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

2° Dienstverlener

- De verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ hem gestuurd heeft, te weigeren (bv. : hersteller, vervoerder ...). In dat geval zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ aan de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de verzekerde.

- De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder toezicht van de verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken of herstellingen.

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

3° Vervoer van bagage

Deze prestatie is van toepassing op de bagage waarvoor de verzekerde niet kan zorgen ten gevolge een verzekerde gebeurtenis.

4° Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is in het contract, aanvaardt de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, onder bepaalde voorwaarden, om zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen; alle kosten zijn dan ten laste van de verzekerde. Raadpleeg de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

5° Garage

Onder garage verstaat men een erkende handelszaak, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

6° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ heeft om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar zij tussenkomt.

G. Op voorlegging van de originele bewijsstukken neemt de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de telecommunicatiekosten ten laste die de verzekerde gemaakt heeft om hem te bereiken en die betrekking hebben op de verzekerde prestaties.

■ IV. BIJSTANDSPRESTATIES AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

1. Pechverhelping - Sleepdienst in geval van een technisch incident in België of in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt op een berijdbare weg, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of van een sleepdienst teneinde het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te brengen. De BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ beperkt haar tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping / sleepdienst die zij niet georganiseerd heeft indien de verzekerde niet in de onmogelijkheid was om haar op te roepen.

2. Vervoer - Repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident niet herstelbaar is binnen een maximumperiode van:

- 24 uren in België;
- of
- 5 dagen in het buitenland,

organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer/de repatriëring ten laste binnen de kortst mogelijke termijn en tot aan de door de verzekerde gekozen garage in België. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerkosten deze waarde zouden overschrijden, is de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ beperkt tot de betaling van deze restwaarde.

Een beschrijving van de staat van het voertuig zal opgemaakt worden op het ogenblik van ophaling en op het ogenblik van aflevering van het voertuig.

De BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ noch de VERZEKERAAR kunnen aansprakelijk gesteld worden voor elke vertraging in het vervoer, voor de beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie en zijn vervoer.

Indien de verzekerde beslist zijn voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder het einde van de herstelling af te wachten, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig terug te halen eens het hersteld is en, indien nodig maar enkel in het buitenland, neemt ze de hotelkosten ten laste voor één nacht tot een maximumbedrag van 100 EUR.

3. Ter beschikking stellen van een vervangwagen in België en in het buitenland

Behalve in geval van terugkeer van de verzekerden in België (zie punt 7. B.) zijn deze prestaties niet cumuleerbaar met de prestaties voorzien in het punt 7 hieronder.

3.1 Indien ten gevolge van een technisch incident in België, het verzekerde voertuig niet te herstellen is binnen een termijn van 24 uur door een garage, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een vervangwagen categorie B (1.300 tot 1.400 cc) ter beschikking bij een verhuurcentrum naar gelang van de plaatselijke mogelijkheden. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de vervoerkosten van de verzekerde ten laste van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot aan het verhuurcentrum en, op het einde van de periode, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de vervoerkosten van de verzekerde ten laste vanaf het verhuurcentrum tot aan zijn woonplaats.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 15 opeenvolgende dagen (zie 3.3).

3.2 Indien, ten gevolge van een technisch incident in het buitenland, het verzekerde voertuig niet te herstellen is binnen een termijn van 24 uur door een garage, stelt de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een vervangwagen categorie B (1.300 tot 1.400 cc) ter beschikking bij een verhuurcentrum naar gelang van de plaatselijke mogelijkheden. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het vervoer van de verzekerde ten laste van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot aan het verhuurcentrum en, op het einde van de periode, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer van de verzekerde ten laste vanaf het verhuurcentrum tot aan zijn woonplaats. De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 7 opeenvolgende dagen (zie 3.3).

3.3 In geval van een technisch incident zal een vervangwagen alleen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zelf of bij een andere professionele bijstandsverlener die het verzekerde voertuig dekt, heeft ingediend voor dat voertuig, en dat het voertuig gesleept werd naar een garage en immobiel is.

De ter beschikking stelling van een vervangwagen blijft bovendien onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De voorwaarden die doorgaans zijn opgenomen, zijn:

- betaling van een waarborg;
- minstens 25 jaar oud zijn;
- langer dan 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van het rijbewijs in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

Indien het verzekerde voertuig een monospace of een motorhome is, zal het voorziene vervangingsvoertuig een voertuig van het type monospace zijn, naar gelang van de plaatselijke mogelijkheden.

4. Verzenden van vervangingsonderdelen in geval van een technisch incident in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland ten gevolge van een technisch incident en indien het onmogelijk is om ter plaatse afzonderlijke onderdelen onontbeerlijk voor de goede werking van het verzekerde voertuig te bekomen, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor de verzending van deze onderdelen langs de snelste weg, dit onder voorbehoud van de lokale en internationale wetgevingen.

De referenties van de noodzakelijke reserveonderdelen worden door de verzekerde, op eigen verantwoordelijkheid, doorgegeven.

De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is altijd beperkt tot de kosten die vereist zouden zijn voor de repatriëring van het verzekerde voertuig of tot zijn restwaarde, indien deze kleiner is dan de kosten voor de repatriëring.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen binnen een termijn van 3 maanden vanaf de verzendingsdatum terug te betalen.

Indien de prijs van de vervangingsonderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zal de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ aan de verzekerde vragen dat het overeenkomstig bedrag in EUR haar vooraf in België wordt betaald. De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur, zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van de verbintenissen kunnen vertragen of onmogelijk maken.

5. Gestolen voertuig teruggevonden binnen de territoriale grenzen van het contract

A. Het voertuig wordt rijklaar teruggevonden

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste voor:

- hetzij het ter plaatse zenden van een bestuurder, onder de voorwaarden omschreven onder de waarborg "Vervangende bestuurder in België en in het buitenland" (zie IV, 8) om het voertuig naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen;
- hetzij het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig op te halen, en, indien nodig maar enkel in het buitenland, de hotelkosten voor een maximumbedrag van 100 EUR.

B. Het voertuig wordt teruggevonden, maar is geïmmobiliseerd

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert het vervoer/de repatriëring in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de waarborg "Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland" (zie IV, 2).

Er wordt echter geen rekening gehouden met de termijn voor de herstelling.

Om de bijstand diefstal te kunnen genieten, is de verzekerde verplicht klacht neer te leggen bij de lokale autoriteiten binnen de 24 uren na de diefstal of het ogenblik dat hij daar kennis van heeft. Bij zijn terugkeer dient de verzekerde het origineel van het attest van de klachtneerlegging over te maken aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

6. Bewaringskosten

Bij vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig (zie IV, 2), neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de eventuele bewaringskosten ten laste vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door de vervoerder wordt opgehaald die door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ gemandateerd wordt, tot een maximum van 10 dagen.

7. Bijstand aan de verzekerde inzittenden bij technisch incident met het verzekerde voertuig

A. Bij een immobilisatie van het verzekerde voertuig van minder dan 5 dagen:

In het buitenland,

1° Indien de verzekerde wacht op het einde van de herstelling, neemt de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR per verzekerde deel in de onvoorziene hotelkosten en stelt een vervangingsvoertuig van categorie B (1.300 à 1.400 cc) ter beschikking van de verzekerde in een verhuurcentrum aangeduid door de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, al naar gelang de lokale mogelijkheden.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het vervoer van de verzekerde ten laste van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot aan het verhuurcentrum en, bij de teruggave van het vervangingsvoertuig, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer van de verzekerde ten laste vanaf het verhuurcentrum, aangeduid door de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, tot aan de garage waar de verzekerde zijn voertuig laat herstellen.

De vervangwagen staat ter beschikking voor lokaal gebruik tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident zal een vervangwagen alleen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zelf of bij een andere professionele bijstandsverlener die het verzekerde voertuig dekt, heeft ingediend voor dat voertuig en dat het voertuig gesleept werd naar een garage en immobiel is.

De ter beschikking stelling van een vervangwagen blijft bovendien onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De voorwaarden die doorgaans zijn opgenomen, zijn:

- betaling van een waarborg;
- minstens 25 jaar oud zijn;
- langer dan 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van het rijbewijs in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

Indien het verzekerde voertuig een monospace of een motorhome is, zal het voorziene vervangingsvoertuig een voertuig van het type monospace zijn, naar gelang van de plaatselijke mogelijkheden.

2° Indien de verzekerde de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 250 EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig.

In België,

1° Indien de verzekerde wacht op het einde van de herstelling, neemt de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR per verzekerde deel in de onvoorziene hotelkosten.

2° Indien de verzekerde de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig.

B. Bij een immobilisatie van het verzekerd voertuig van méér dan 5 dagen:

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste voor hetzij de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats in België hetzij de voortzetting van de reis naar de bestemming.

Indien de verzekerden beslissen om de reis verder te zetten, is de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ beperkt tot de kosten die de terugkeer tot hun woonplaats met zich mee zouden brengen.

De uiteindelijke beslissing omtrent de vervoermiddelen is voorbehouden aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

8. Vervangende bestuurder in België en in het buitenland

Indien ingevolge een medisch incident de verzekerde of één van de passagiers, na advies van de medische dienst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, ongeschikt wordt bevonden om het verzekerde voertuig te besturen, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een gekwalificeerde bestuurder ter beschikking om het voertuig via de kortste weg naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot de reiskosten van de bestuurder en tot zijn salaris.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is echter niet gehouden om deze verplichting uit te voeren indien de staat van het verzekerde voertuig niet conform is aan de wettelijke Belgische of buitenlandse bepalingen inzake verkeersveiligheid.

9. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig

A. Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech stuurt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een pechverhelpster ter plaatse voorzien van een reservehoeveelheid brandstof om het de verzekerde mogelijk te maken met zijn voertuig het dichtstbijgelegen tankstation te bereiken. De kosten van de brandstof zijn ten laste van de verzekerde.

Bij vergissing van brandstof organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of in één van haar pechverhelpingscentra, naargelang de omstandigheden.

B. Bijstand lekke band

Bij lekke band organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te monteren.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is er niet toe verbonden om de kosten van pechverhelping en sleping ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reserveband of een andere hulpsysteem in goede staat beschikt.

Bij meerdere lekke banden organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten ten laste voor de sleping van het voertuig tot de dichtstbijgelegen garage.

C. Bijstand openen van het voertuig

Wanneer de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten werden, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de opening ervan ten laste op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ behoudt zich het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na opening van de deuren.

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel in de woonplaats van de verzekerde, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, tot een maximumbedrag van 65 EUR, de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van de immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet gewaarborgd kan worden, sleept DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij voor een maximumperiode van 24 u. de bewakingskosten ten laste.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet geopend kan worden zonder het te beschadigen, of indien het uitgerust is met een antidiefstalsysteem dat zijn verplaatsing onmogelijk maakt.

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een dubbel bestaat in de woonplaats van de verzekerde, informeert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde van de stappen die ondernomen moeten worden om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

■ V. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

- 1. Opzoekings- en reddingskosten**
- DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ vergoedt de opzoekings- en reddingskosten om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde te redden tot een maximumbedrag van 6.250 EUR per schadegeval, op voorwaarde dat de redding het gevolg is van een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke autoriteiten of officiële hulporganisaties.
DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet uitdrukkelijk en zonder verwijl van de gebeurtenis verwittigd worden en een attest van de plaatselijke autoriteiten en hulpdiensten moet haar overgemaakt worden.
- 2. Medische bijstand**
- Indien een medisch incident overkomt aan de verzekerde, stelt het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zich onmiddellijk na de eerste oproep in verbinding met de behandelend geneesheer ter plaatse teneinde tussen te kunnen komen op de manier die het best is aangepast aan de toestand van de verzekerde.
In elk geval gebeurt de organisatie van eerste hulp door de plaatselijke instanties.
- 3. Ter plaatse zenden van een arts**
- Ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ dit nodig acht, mandateert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een arts of een medisch team om zich naar de verzekerde te begeven om de te nemen maatregelen beter te beoordelen en ze te organiseren.
- 4. Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge van een medisch incident**
- DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt, na aftrek van een vrijstelling van 35 EUR per schadegeval en per verzekerde, de kosten van de verzorging ontvangen in het buitenland voor haar rekening voor zover deze het gevolg zijn van een medisch incident en dit tot een maximumbedrag van 50.000 EUR per verzekerde en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door een derde-betaler, en na voorlegging van de bewijsstukken.
Deze waarborg omvat:
- de medische en heelkundige erelonen;
 - de door een plaatselijke arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
 - de kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 125 EUR per verzekerde;
 - de hospitalisatiekosten in zoverre de verzekerde volgens de artsen van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet vervoerd mag worden.
 - de kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een arts.
- In geval de medische kosten voorgeschoten worden door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, verbindt de verzekerde zich ertoe, binnen een termijn van twee maanden volgend op de ontvangst van facturen, de nodige stappen te doen om die kosten te laten vergoeden door de Sociale Zekerheid en/of om het even welke andere verzorgingsinstelling waarbij hij is aangesloten (ziekenfonds of andere) en DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het bedrag van de aldus verkregen sommen door te betalen.
- 5. Hospitalisatie van méér dan 5 dagen van de verzekerde**
- Indien de verzekerde wordt gehospitaliseerd in het buitenland ten gevolge van een medisch incident en de door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ gemandateerde artsen adviseren om hem de eerste 5 dagen niet te vervoeren, dan organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ voor haar rekening:
- hetzij een reis (heen en terug) van een familielid of van een naastbestaande verblijvend in België om zich bij de zieke of de gekwetste te vervoegen.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon zijn voor rekening van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 100 EUR per dag en dit gedurende maximum 10 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken. De vervoerkosten hotel -ziekenhuis (één keer heen en terug per dag) worden ook door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ten laste genomen tot een maximumbedrag van 100 EUR per dag en dit gedurende maximum 10 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- hetzij de kosten voor het verlengen van het verblijf van een persoon die de verzekerde begeleidt, ten belope van dezelfde bedragen.

6. Kosten voor verlenging van het verblijf van de verzekerde

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de kosten voor verlenging van het verblijf in het hotel van de verzekerde voor haar rekening, indien hij de terugreis niet mag aanvatten op de oorspronkelijke voorziene datum, wegens overmacht zoals:

- ziekte of kwetsuur op bevel van de bevoegde plaatselijke medische overheid;
- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na;
- weeromstandigheden;
- staking.

Deze kosten zijn beperkt per incident tot een maximumbedrag van 100 EUR per dag en dit gedurende maximum 10 dagen, en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

7. Repatriëring of vervoer ten gevolge van medisch incident

Indien de verzekerde gehospitaliseerd is ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het nodig acht hem te vervoeren naar een medisch centrum dat beter uitgerust is, meer gespecialiseerd is of dichterbij zijn woonplaats in België gelegen is, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt zij de repatriëring of het vervoer van de ziekte of gekwetste verzekerde ten laste, onder medische begeleiding, indien nodig, en volgens de ernst van het geval langs:

- spoorweg (1ste klasse);
- ziekenwagen;
- lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing, indien nodig;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

Vanuit de landen buiten Europa of de landen die aan de Middellandse Zee gelegen zijn, geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De prestaties van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kunnen nooit de plaats innemen van interventies van overheidsdiensten, zeker niet van hulpdiensten.

Wanneer de verzekerde ziek of gekwetst is tijdens een verplaatsing, moet hij in de eerste plaats een beroep doen op de lokale hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, dokter) en vervolgens aan de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de gegevens doorgeven van de dokter die hem behandelt.

De beslissing tot vervoer en van de wijze waarop wordt genomen door de arts van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De arts van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet voor ieder vervoer zijn toestemming gegeven hebben.

8. Repatriëring na overlijden van een verzekerde tijdens een reis en bijstand formaliteiten

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland en indien de familie beslist tot teraardebestelling of verassing in België, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer organiseren van het stoffelijk overschot en neemt zij ten laste:

- de kosten van de lijkverzorging;
- de kosten van de kisting ter plaatse;
- de kosten van de kist tot een maximumbedrag van 1.000 EUR;
- de kosten voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van de begrafenis of verassing in België.

De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de begrafenis of verassing in België worden niet door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ten laste genomen.

Indien de familie kiest voor een begrafenis of verassing ter plaatse in het buitenland zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ dezelfde prestaties organiseren en de kosten ten laste nemen zoals reeds hierboven vermeld.

Daarenboven organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ook de reis (heen en terug) van een familielid of naastbestaande wonend in België ten laste om zich naar de plaats van de begrafenis of verassing te begeven.

In geval van verassing ter plaatse in het buitenland met ceremonie in België, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de repatriëring van de asurne ten laste.

De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is in elk geval beperkt tot de kosten van de repatriëring van het stoffelijke overschot naar België.

De keuze van de firma's die tussenkomen in de procedure van repatriëring behoort uitsluitend toe aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt eveneens tussen in de volgende procedures:

- . Het in contact brengen met de begrafenisondernemingen;
- . Bijstand bij het opstellen van de overlijdensberichten;
- . De aanduiding van de stappen nodig meer bepaald bij de gemeenteadministratie;
- . Op verzoek van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënagentschap voor het beheer van de onroerende goederen.

9. Kosten van repatriëring van de andere verzekerden in geval van een gezondheidsevacuatie of van overlijden van een verzekerde

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt ten laste, tot hun woonplaats in België, de vervroegde terugkeer van de andere verzekerden.

Deze waarborg is van toepassing voor zover de overige verzekerden geen gebruik kunnen maken van hetzelfde vervoermiddel als voor de heenreis of datgene wat oorspronkelijk voor de terugreis was gepland, niet naar België kunnen terugkeren op eigen kracht of met behulp van een bestuurder.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de terugkeer van de dieren (hond(en) of kat(ten) ten laste die de verzekerde vergezellen.

10. Tenlasteneming van kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde(n) als begeleider van kinderen van minder dan 18 jaar zich in de onmogelijkheid bevindt (-den) om voor hen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt de heen- en terugreis van een persoon in België ten laste, aangeduid door de familie, om de kinderen van minder dan 18 jaar te gaan halen en ze terug naar hun woonplaats in België te brengen. De leeftijdsgrens van 18 jaar is niet van toepassing voor de kinderen met een mentale of fysische handicap waardoor ze niet voor zichzelf kunnen zorgen.

De hotelkosten van deze persoon zijn voor rekening van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 125 EUR, na voorlegging van de originele bewijsstukken. In geval het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te

ondernemen, stuurt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een afgevaardigde om de kinderen op te halen, ze terug te brengen naar België en ze onder toezicht te plaatsen van de persoon aangeduid door de verzekerde. Deze waarborg kan niet gecumuleerd worden met de waarborg "Vervroegde terugkeer van een verzekerde" (zie V,11).

11. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

1° Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens het onverwacht overlijden of een onverwachte ziekenhuisopname in België (of binnen een straal van maximum 100 kilometer buiten de Belgische grens) van méér dan 5 dagen van een familielid (verzekerde partner, kind van 18 jaar of meer, kleinkind, broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoonouders, schoonbroer of schoonzus) in België of van minimum 2 dagen voor de kinderen jonger dan 18 jaar, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste, tot aan de woonplaats of de plaats van de begrafenis of verassing in België:

- hetzij de terugreis van alle verzekerden die met de overledene de vereiste graad van verwantschap hebben;
- hetzij één of meerdere heen/terugtickets ten belope van de totale kostprijs van de retourtickets verschuldigd op grond van de vorige paragraaf; De terugkeer op onze kosten moet ten laatste gebeuren binnen de 15 dagen na de begrafenis.

2° Als de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens het overlijden van een vennoot, onontbeerlijk voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrij beroep, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste, tot aan de woonplaats of de plaats van de begrafenis of verassing in België:

- hetzij de terugreis van de verzekerde die met de overledene de vereiste professionele relaties heeft, alsook de terugreis van alle verzekerden die met de overledene de vereiste graad van verwantschap hebben ;
- hetzij één of meerdere heen/terugtickets ten belope van de totale kostprijs van de retourtickets verschuldigd op grond van de vorige paragraaf; De terugkeer op onze kosten moet ten laatste gebeuren binnen de 15 dagen na de begrafenis.

3° Indien het voertuig dat de verzekerde gebruikt voor het reizen ter plaatse moet blijven, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het voertuig en de passagiers terugbrengen naar de woonplaats onder de voorwaarden beschreven in de waarborg "Vervangende bestuurder in België en in het buitenland" (zie IV,8).

De waarborg is alleen verworven bij het voorleggen van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

4° Indien, in geval van hospitalisatie in België van een kind jonger dan 18 jaar, de ouders (vader en moeder) niet onmiddellijk kunnen terugkeren, houdt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ ze op de hoogte van de gezondheidstoestand van hun kind.

12. Terugkeer naar de verzekerde woning bij schadegeval

Indien de woning verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en indien de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de terugkeer van de verzekerde ten laste.

Indien in deze omstandigheden het door de verzekerde gebruikte voertuig ter plaatse moet blijven, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het voertuig met de passagiers naar de woonplaats terugbrengen onder de voorwaarden vermeld in de waarborg "Vervangende bestuurder in België en in het buitenland" (zie IV,8).

13. Bijstand aan de kinderen

In geval van hoogdringendheid (medisch incident, verlies van sleutels of vervoerdocumenten) komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen. De kosten die gemaakt werden om het kind bijstand te verlenen en die niet gewaarborgd zijn elders in dit contract, worden terugbetaald door de verzekerde ten laatste 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

14. Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernieling van bagage

In geval van diefstal, verlies of vernieling van de bagage van een verzekerde organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzending van een vervangkoffer met persoonlijke zaken. De koffer moet voorafgaandelijk op de maatschappelijke zetel van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ worden afgeleverd met een nauwkeurige inventaris van de inhoud. In geval van diefstal of verlies van de bagage van een verzekerde bij het vervoer per vliegtuig, informeert en helpt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde bij de te ondernemen stappen bij de bevoegde instanties. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ mag in geen geval de stappen ondernemen in de plaats van de verzekerde. Als de bagage teruggevonden wordt, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten die gepaard gaan met de overhandiging van de bagage aan de verzekerde ten laste.

15. Bijstand bij verlies of diefstal van betalingsmiddelen, reisdocumenten of vervoerbewijzen

In geval van verlies of diefstal van betalingsmiddelen, vervoerbewijzen of documenten noodzakelijk voor de terugkeer naar de woonplaats en na aangifte van de feiten bij de plaatselijke instanties zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ:

- alles in het werk stellen en de nodige stappen ondernemen om de terugkeer van de verzekerde gemakkelijker te maken;
- op verzoek van de verzekerde, alle gegevens van consulaten en ambassades van het land van herkomst van de verzekerde verstrekken;
- de nodige tickets ter beschikking stellen van de verzekerde voor de verderzetting van zijn reis, nadat de verzekerde een evenwaardige waarborg bij de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België betaald heeft.
- indien nodig, en na het storten van een waarborg in België, een voorschot storten op de hotelkosten in het buitenland;
- indien nodig, en na het neerleggen van een gelijkwaardige waarborg in België, de verzekerde zonder betalingsmiddel de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR laten geworden.

In geval van verlies of diefstal van cheques, bank- of kredietkaarten deelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de telefoonnummers van de bankinstanties mee aan de verzekerde teneinde hem toe te laten de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.

16. Doorgeven van dringende boodschappen naar België

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ geeft kosteloos alle dringende boodschappen met betrekking tot de verzekerde waarborgen en prestaties van de verzekerde door aan om het even welke persoon die in België gebleven is.

Iedere tekst die een strafrechtelijke, financiële, burgerrechtelijke of commerciële aansprakelijkheid met zich meebrengt wordt doorgezonden uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de auteur die geïdentificeerd moet kunnen worden.

17. Het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en brillen

Wanneer de verzekerde zich, ingevolge een onvoorzienbare gebeurtenis, bevindt zonder de noodzakelijke geneesmiddelen, prothese of bril en indien gelijkaardige of dezelfde geneesmiddelen, prothese of bril ter plaatse niet gevonden kunnen worden, maar wel in België, dan organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het zoeken, verzenden en ter beschikking stellen ervan op voorschrift van een medisch bevoegde autoriteit, dit na voorafgaandelijk akkoord van haar medische dienst. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ moet zich houden aan de nationale en internationale regels die van kracht zijn.

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

De verzekerde verbindt er zich toe bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België een waarborg neer te leggen, evenwaardig aan de prijs van de geneesmiddelen, prothesen of brillen die ter zijner beschikking worden gesteld, eventueel vermeerderd met de douanekosten.

18. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde taalproblemen ondervindt met betrekking tot de bijstandsprestaties, dan biedt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ haar hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen te doen die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken. In de mate dat de vertalingen het kader van het contract van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te buiten gaan, zullen de gegevens van een vertaler-tolk doorgegeven worden op aanvraag van de verzekerde. De erelonen van de vertaler-tolk zijn ten laste van de verzekerde.

19. Voorschieten van fondsen

Indien zich een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp uitmaakt van een vraag tot tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, bezorgt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verzekerde een tegenwaarde van maximum 2.500 EUR nadat een evenwaardig bedrag is neergelegd als waarborg in België.

20. Erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland schiet DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een bedrag voor voor de erelonen van een advocaat vrij gekozen door de verzekerde tot een maximumbedrag van 1.250 EUR per verzekerde. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt niet tussen voor de gerechtelijke vervolgingen in België ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland. De verzekerde verbindt er zich toe het bedrag van de erelonen terug te betalen aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ binnen een termijn van 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

21. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht

Indien een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de door de overheid geëiste gerechtelijke borgtocht voor tot een maximumbedrag van 12.500 EUR per verzekerde. De borgtocht moet terugbetaald worden aan DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ vanaf de terugbetaling door de overheid en ten laatste binnen drie maanden vanaf de datum van betaling van het voorschot.

22. Gezelschapsdier

In geval van een medisch incident met een dier (hond of kat) in regel met de vaccinatie, dat de verzekerde vergezelt, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van een dierenarts ten laste tot een maximumbedrag van 65 EUR, na voorlegging van de originele bewijsstukken.

23. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een skionbekwaamheid van méér dan 24 uur (bewijst door een medisch attest) en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, dan neemt deze de kosten ten laste pro rata de tijd die nog te waarborgen valt tot een maximumbedrag van 125 EUR als vergoeding voor het forfaitaire bedrag van de "skipas" van de verzekerde op basis van het voorleggen ervan.

■ VI. BIJSTAND AAN PERSONEN IN BELGIE

- 1. Medische bijstand** Indien de verzekerde in geval van medisch incident, na tussenkomst van de eerstehulpdiensten en/of de behandelend geneesheer, gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste, indien nodig onder medisch toezicht, evenals de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats indien de verzekerde zich niet in normale omstandigheden kan verplaatsen. Onze prestaties mogen niet de plaats innemen van interventies van overheidsdiensten, en zeker niet van de hulpdiensten. De verzekerde moet in de eerste plaats de lokale hulpdiensten erbij roepen (ambulance, ziekenhuis, dokter) en vervolgens aan de BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de gegevens doorgeven van de dokter die hem behandelt.
- 2. Ter plaatse zenden van een arts** Ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ dit nodig acht, mandateert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een arts of een medisch team om zich naar de verzekerde te begeven om de te nemen maatregelen beter te beoordelen en ze te organiseren.
- 3. Vervoer na overlijden en bijstand formaliteiten** DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden of het lijkenhuis naar de plaats van begraving of verassing in België. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ komt eveneens tussen in de volgende procedures:
- Het in contact brengen met de begrafenisondernemingen;
 - Bijstand bij het opstellen van de overlijdensberichten;
 - De aanduiding van de stappen nodig meer bepaald bij de gemeenteadministratie;
 - Op verzoek van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënagentschap voor het beheer van de onroerende goederen.
- 4. Bijstand aan de kinderen** In geval van hoogdringendheid (medisch incident, verlies van sleutels of vervoerdocumenten) komt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tussen. De kosten die gemaakt werden om het kind bijstand te verlenen en die niet gewaarborgd zijn elders in dit contract, worden terugbetaald door de verzekerde ten laatste 3 maanden na de vraag tot terugbetaling door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.
- 5. Het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en brillen** Wanneer de verzekerde zich, ingevolge een onvoorzienbare gebeurtenis, bevindt zonder de noodzakelijke geneesmiddelen, prothese of bril en indien gelijkaardige of dezelfde geneesmiddelen, prothese of bril ter plaatse niet gevonden kunnen worden, dan organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt zij ten laste het zoeken, verzenden en ter beschikking stellen ervan op voorschrift van een medisch bevoegde autoriteit, dit na voorafgaandelijk akkoord van haar medische dienst. De verzekerde verbindt er zich toe bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ in België een waarborg neer te leggen, evenwaardig aan de prijs van de geneesmiddelen, prothesen of brillen die ter zijner beschikking worden gesteld, vermeerderd met eventuele andere kosten.

Verzekering Top Bijstand / Gezinsbijstand

6. Verzenden van dringende boodschappen

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ geeft kosteloos alle dringende boodschappen door met betrekking tot de verzekerde waarborgen en prestaties. Deze dienst is eveneens toegankelijk tot de personen die dringend een bericht wensen te versturen naar een persoon die zich in België bevindt. Iedere tekst die een strafrechtelijke, financiële, burgerrechtelijke of commerciële aansprakelijkheid met zich meebrengt, wordt doorgezonden uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de auteur die geïdentificeerd moet kunnen worden.

7. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde taalproblemen ondervindt met betrekking tot de bijstandsprestaties, dan biedt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ haar hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen te doen die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken. In de mate dat de vertalingen het kader van het contract van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te buiten gaan, zullen de gegevens van een vertaler-tolk doorgegeven worden op aanvraag van de verzekerde. De erelonen van de vertaler-tolk zijn ten laste van de verzekerde.

8. Hulp in de huishouding bij ongeval met lichamelijke schade

Indien de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner, voor een periode van ten minste 2 dagen, zelf niet meer kan instaan voor zijn huishouding, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een huishoudster te zijner beschikking tot 18 uren binnen een periode van maximum 5 dagen. Die tussenkomst zal maximum 2 maal per jaar toegekend worden. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

9. Kinderoppas bij ongeval met lichamelijke schade van de ouders

Indien een verzekerde, moeder of vader van kinderen van minder dan 18 jaar, ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade, voor een periode van minstens 2 dagen niet in staat is in te staan voor de oppas van zijn kinderen en indien geen andere persoon als kinderoppas beschikbaar is, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten van de kinderoppas ten laste tot een maximumbedrag van 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen, en na voorlegging van originele bewijsstukken. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

10. Verzekerde woning is onbewoonbaar

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van ernstige schade:

- Hotel:

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de reservatie en de kosten van hotelkamer(s) in het meest nabij gelegen hotel ten opzichte van de verzekerde woning ten laste alsook de vervoerskosten van de verzekerde naar het hotel indien deze niet in staat zou zijn zich te verplaatsen op eigen krachten. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot een maximumbedrag van 100 EUR per nacht en per verzekerde persoon en dit gedurende maximum 2 nachten.

- Hulpkoffer:

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ neemt de levering van een hulpkoffer ten laste tot een maximumbedrag van 250 EUR.

- Ten laste nemen van de verzekerden van minder dan 18 jaar

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt de kinderoppas voor de verzekerden van minder dan 18 jaar ten laste tot een maximumbedrag van 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- Ten laste nemen van de huisdieren

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het bewaken en onderdak bezorgen van de huisdieren (hond of kat) van de verzekerde ten laste tot een maximumbedrag van 75 EUR.

- Bewakingskosten

Indien de verzekerde woning bewaakt moet worden om de inboedel die ter plaatse is gebleven tegen diefstal te beschermen, organiseert en neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de bewaking van de verzekerde woning ten laste voor een periode van maximum 72 uur.

- Overbrengen van de inboedel

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ organiseert en neemt het huren van een nutsvoertuig, bestuurbaar met een rijbewijs B ten laste teneinde de verzekerde toe te laten de in de beschadigde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ blijft beperkt tot een maximumbedrag van 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- Verhuis

Indien de verzekerde woning binnen de 30 dagen na een schadegeval nog steeds niet bewoonbaar is, zorgt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ voor het verhuizen van de meubels naar de nieuwe woonplaats in België en neemt de kosten hiervan ten laste. Deze verhuis moet plaatsvinden binnen de 60 dagen na het schadegeval. De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ is beperkt tot een maximumbedrag van 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

11. Verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning

Indien ten gevolge van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning de verzekerde zijn woning niet kan binnengaan, zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker ten laste nemen tot een maximumbedrag van 65 EUR en één tussenkomst per verzekerd jaar.

12. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een skionbekwaamheid (bewezen door een medisch attest) als gevolg heeft van méér dan 24 uur en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, dan neemt deze de kosten ten laste pro rata de tijd die nog te waarborgen valt tot een maximumbedrag van 125 EUR als vergoeding voor het forfaitaire bedrag van de "skipas" van de verzekerde.

■ VII. BIJSTAND INLICHTINGEN

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ licht de verzekerde 24/24u. per telefoon in over de volgende onderwerpen:

1. Reisinlichtingen

Dit betreft elk verzoek om inlichtingen in verband met een reis zoals preventie en gezondheid, formaliteiten en reisdocumenten, koersen/valuta, klimaat, Belgische diplomatieke en consulaire adressen, ...

2. Informatie over vrijetijdsbesteding, hotels, restaurants, en reserveringen van voorstellingen, in België of in een grote Europese stad.

Betreft elk verzoek om inlichtingen in verband met:

- de gegevens en de kenmerken van een hotel of een restaurant op basis van criteria zoals lokalisatie, inrichting/omgeving, kwaliteit van de gerechten, prijscategorie, culinaire specialiteiten, infrastructuur, voorzieningen, ...
- culturele activiteiten of vrijetijdsbesteding op basis van criteria zoals het type van evenement (muziek, dans, toneel, ...), datum, spektakelzaal, De verzekerden hebben bovendien de mogelijkheid bepaalde voorstellingen te reserveren via DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.
- de gegevens van musea, tentoonstellingen, handelsbeurzen en salons.

3. Inlichtingen "Nuttige adressen" - Dagelijks leven": urgentiediensten, herstellingen, en thuishulp

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerde adressen ter beschikking waarop hij een beroep kan doen bij noodzaak op het gebied van:

- dringende verzorging: gegevens van de apotheker van wacht, van de geneesheer van wacht, van de ziekenwagendiensten, ...
- depannages en herstellingen beschikbaar 24 uur op 24: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, informatica, slotenmakerij, glazenmakerij, ...
- vervoer en verplaatsingen: gegevens van luchtvaartmaatschappijen, van taximaatschappijen, van expresverzendingsmaatschappijen, van dealers van voertuigen, ...
- thuishulp: thuisverzorging, kappers ten huize, boodschappers, tuiniers ten huize, professoren ten huize,
- herstellingen van kunstwerken: antiquairs, restauratie, ...

De tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de prestaties, uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde zelf gecontacteerde dienst(en).

■ VIII. SPECIFIEKE BIJSTAND IN BELGIE

1. Ter beschikking stellen van een telebewakingstoestel

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekerde getroffen wordt, zijn gezondheidstoestand bestendige bewaking vereist, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ gedurende een maand kosteloos een telebewakingstoestel te zijner beschikking. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

2. Ter beschikking stellen van een vertrouwenspersoon

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen wordt, deze niet in staat is alleen in te staan voor de lasten van het dagelijks leven, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een netwerk van vertrouwenspersonen ter beschikking op wie zij een beroep kunnen doen op gebieden zoals het ophalen van de post, aankoop van dagbladen, zaken afhandelen bij banken, administraties, Sociale-Zekerheidskassen, de Post, De kosten door die personen gemaakt zullen evenwel ten laste van de verzekerden blijven. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ zal haar tegemoetkoming beperken tot 15 prestaties op een jaar. Op verzoek van de verzekerde zullen meer prestaties verleend kunnen worden. De kosten betreffende de bijkomende prestaties zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

3. Ter beschikking stellen van checklists betreffende belangrijke gebeurtenissen van het dagelijks leven

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerde een checklist ter beschikking van de zaken die verricht dienen te worden in België en met betrekking tot de volgende evenementen: verhuizing, overlijden, huwelijk, bouw/aankoop van een voor bewoning bestemd gebouw.

4. Vervoer van de kinderen

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen worden, deze niet in staat is te zorgen voor het vervoer van de kinderen, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt ten laste het vervoer naar de school, het ziekenhuis, de regelmatige buitenschoolse activiteiten, of een familielid dat zich belast met de oppas ervan. Deze tussenkomst zal maximum 2 maal per jaar en gedurende maximum 5 dagen worden toegekend. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

5. Kinderoppas bij ziekte van de ouders

Indien een verzekerde, vader of moeder van kinderen van minder dan 18 jaar, niet in staat is ten gevolge van ziekte voor een duur van ten minste 2 dagen in te staan voor de oppas van zijn kinderen, en er niemand anders hem kan vervangen, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten voor de oppas van de kinderen ten laste tot 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

6. Kinderoppas in geval van onbeschikbaarheid van de grootouders

Indien een verzekerde, grootvader of grootmoeder van kinderen van minder dan 18 jaar, ten gevolge van een medisch incident, gedurende ten minste 2 dagen niet in staat is op zijn kleinkinderen te passen, en er niemand anders is om hem te vervangen, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ de kosten voor de oppas van de kleinkinderen ten laste tot 350 EUR binnen een periode van maximum 5 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

7. Hulp in de huishouding bij ziekte

Indien de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner ten gevolge van een ziekte niet meer in staat is om zelf, voor een periode van ten minste 2 dagen, in te staan voor zijn huishouding, stelt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ een huishoudster te zijner beschikking tot 18 uren binnen een periode van maximum 5 dagen. Die tussenkomst zal maximum 2 maal per jaar toegekend worden.

Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

8. Bewaken van huisdieren

Indien ten gevolge van een medisch incident waardoor de verzekeringsnemer, zijn verzekerde echtgenoot of partner getroffen wordt, deze niet in staat is om zich met zijn huisdieren bezig te houden, organiseert DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en neemt het bewaken en onderdak bezorgen van de huisdieren (honden of katten) ten laste tot een maximumbedrag van 75 EUR. Deze prestatie zal beperkt zijn tot 2 tussenkomsten per jaar. Op verzoek van de verzekerde zal deze prestatie verlengd kunnen worden. De kosten betreffende deze verlenging zullen integraal ten laste genomen worden door de verzekerde.

■ IX. JURIDISCHE BIJSTAND IN BELGIE

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerden een juridische informatiedienst ter beschikking, verricht door juristen. Deze dienst is toegankelijk van 8 tot 20 uur tijdens de weekdays. Buiten die dagen en uren zal DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ nota nemen van de boodschap en de verzekerde terugbellen op het door de verzekerde gevraagde tijdstip. Het betreft een prestatie zonder beperking tot het aantal oproepen per jaar noch tot de rechtsgebieden. Ze kan meer bepaald betrekking hebben op de volgende rechtsgebieden: burgerlijk recht, strafrecht, belastingrecht, sociaal recht, handelsrecht.

■ **X. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN BELGIE**

De BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ stelt de verzekerden een telefonische bijstandsdienst 24 uur op 24 ter beschikking, bestemd om de oproeper een eerste psychologische "on line" bijstand te verlenen en hem vervolgens de weg te wijzen naar een gespecialiseerde bijstandsinstelling. De oproep kan gebeuren meer bepaald ten gevolge van carjacking, homejacking, agressie, diefstal, verkeersongeval, schadegeval in de woning en in ruimere zin, ten gevolge van om het even welk incident van het beroeps- of privé-leven.

■ XI. UITSLUITINGEN

1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden noch gedekt noch terugbetaald:

- de kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ (behalve tegenstrijdige bepaling waarin voorzien is in het contract);
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- de activiteiten met een gevaarlijk karakter zoals deze van acrobaat, dierentemmer of duiker of één van de hierna opgesomde professionele activiteiten: beklimmen van daken, ladders of stellingen; afdalingen in putten, mijnen, steengroeven of galerijen; aanmaak, gebruik of behandeling van vuurwerk of explosieven;
- de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- de gebeurtenissen voortspruitend uit oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materieel door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, indien de verzekerde er aan deelgenomen heeft;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of stralingen die voortkomen van radio-isotopen;
- het deelnemen ten professionele titel aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- de beoefening van competitiesporten met gebruik van motorvoertuigen;
- de beoefening van volgende gevaarlijke sporten: alle luchtsporten (vliegen, deltavliegen, parachutisme, parapente, enz.) alpinisme, speleologie, canyoning, kitesurfen, duiken met uitzondering van snorkelen;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk is vermeld dat zij ten laste worden genomen in het kader van het contract.

2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De bijstand is niet verkregen voor:

- de aandoeningen of kleine kwetsuren die de verzekerde niet beletten om zijn reis verder te zetten;
- de mentale ziekten en de psychiatrische staat die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor de vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke toelating werd gegeven door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de dokter van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- de diagnoses en behandelingen voorgeschreven in België;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten die het resultaat zijn van zorgen toegediend in België, al dan niet als gevolg van een ziekte of een ongeval overkomen in het buitenland;
- de kosten van brillen, contactlenzen, medische toestellen en de aankopen of herstellingen van protheses;
- de medische check-ups;
- de periodieke controle- en observatieonderzoeken evenals de preventieve geneeskunde;
- de gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- de esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropratie, ...);
- de vaccins en inenting;
- de ziektes en pathologische toestanden gekend voor het vertrek evenals hun complicaties of verergeringen die te voorzien waren;
- de terugval, verergering of herstel van alle gekende aandoeningen, die nog niet gestabiliseerd waren tijdens de periode van 12 maanden vóór de datum van vertrek op reis;
- voor de prestaties vermeld in hoofdstukken VI et VIII, de pathologische toestanden en de chronische ziekten, evenals de terugval of het herstel van elke gekende aandoening, die nog geen 12 maanden gestabiliseerd is op het moment dat er om bijstand gevraagd wordt;
- de repatriëring voor een orgaantransplantatie.

■ XII. JURIDISCH KADER

1. *Begindatum van het contract*

Behalve indien anders overeengekomen, gaat het contract in op de dag aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

2. *Einde van het contract*

A. DE VERZEKERAAR kan het contract beëindigen:

1. Per aangetekende brief ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

2. Na ieder schadegeval, ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Wij zien af van dit opzegrecht behalve indien u of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet hebt nageleefd met de bedoeling ons te misleiden. In dat geval kunnen we het contract ten alle tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen van het Strafwetboek daarvoor bedoeld;

B. De verzekeringsnemer kan het contract beëindigen:

Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste drie maanden na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst betekend te worden. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening.

3. *Betaling van de premie*

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een vraag tot betaling. Indien de premie niet betaald wordt zullen wij per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven een herinnering sturen die geldt als ingebrekestelling. Wij zullen u hierbij eveneens een forfaitaire vergoeding aanrekenen ten belope van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004 = 100) verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. In afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de indexering, varieert die vergoeding ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na deze ingebrekestelling, zullen alle waarborgen van het contract geschorst worden en zal het contract opgezegd worden na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborgen. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren. De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden op het moment van de effectieve en integrale betaling van de premies.

4. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Indien de verzekeringsvoorwaarden of het tarief gewijzigd worden, zal de aanpassing van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de dag van kennisgeving aan de verzekeringsnemer.
De verzekeringsnemer kan binnen de 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving het contract opzeggen.
Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden of de nieuwe premie als aanvaard beschouwd.

5. Verplichtingen

5.1. Verplichtingen van de verzekerde

A. Aangifte van schadegeval

1. De verzekerde moet van zodra het mogelijk is DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ inlichten omtrent het voorgevallen schadegeval.
2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum 3 maanden na de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ:

- de bewijsstukken van de gemaakte kosten te overhandigen;
- de bewijzen van de feiten die aanleiding geven tot de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ te overhandigen;
- de door de tussenkomst van DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ niet gebruikte vervoerbewijzen automatisch te overhandigen of zijn eigen vervoerbewijs te gebruiken indien dit kan gebruikt worden.

C. Sancties

1. Indien de verzekerde één van bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ of de VERZEKERAAR hierdoor nadeel ondervindt, heeft zij het recht haar prestaties te verminderen evenredig met het nadeel dat zij heeft geleden.
2. DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ kan haar waarborg afwijzen indien de verzekerde, met frauduleuze bedoeling, de verplichtingen opgesomd onder punten A en B niet nakomt.

5.2. Middelenverbintenis

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en de VERZEKERAAR stellen alles in het werk om de verzekerde bij te staan.

DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ en de VERZEKERAAR kunnen echter niet aansprakelijk gehouden worden voor de niet-uitvoering, noch voor een vertraging veroorzaakt door:

- een oorlog;
- een algemene mobilisatie;
- een opeising van mensen en materieel door de overheid;
- alle daden van sabotage of terrorisme gepleegd in het kader van overlegde acties;
- sociale conflicten, zoals stakingen, oproer, volksbewegingen, lock out, ...;
- de gevolgen van radioactiviteit;

6. Niet-contractuele prestatie

- alle gevallen van overmacht en beslissingen van overheidswege die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

Het kan gebeuren dat DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract. In dat geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de vraag tot terugbetaling van de DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ.

7. Bepalingen betreffende terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

De verzekering dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de maatschappij pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De maatschappij betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de maatschappij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de maatschappij, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

8. Briefwisseling

De meldingen en kennisgevingen bestemd voor de verzekerde worden geldig gedaan, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, desgevallend elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

De meldingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan bij DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ / VERZEKERAAR.

9. Toepasselijke wet

De onderhavige overeenkomst wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.



Algemene Voorwaarden

Top Voertuig Moto

TeleClaims

Bij schade

24 uur op 24

7 dagen op 7

Vanuit België: 0800 960 40

Vanuit het buitenland: 0032 2 664 99 00

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Inhoudstafel

<i>Inleiding</i>	4
1. Wat verstaat men onder?	5
2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?	7
2.1. Brand	7
2.2. Diefstal	7
2.3. Glasbreuk	7
2.4. Natuurkrachten en aanrijding met een dier	8
2.5. De Multirisk	8
2.6. De Stoffelijke schade	8
2.7. De Omnium	8
2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	8
2.9. Terrorisme	8
3. Waar is men verzekerd?	10
4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	10
4.1. De maatschappij verzekert niet:	10
4.2. In de volgende gevallen:	10
5. Wat gebeurt er bij schadegeval?	11
5.1. Wat men moet doen in geval van schade	11
5.2. De schade	11
5.3. Evenredigheidsregel	12
5.4. Onenigheid omtrent de omvang van de schade	12
5.5. Indeplaatsstelling	12
6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen	13
6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan	13
6.2. Duur en aanvang van de waarborgen	13
6.3. Administratieve voorwaarden van het contract	13

Inleiding

De "Top Voertuig Moto" omvat de niet verplichte waarborgen die u hebt gekozen om uw moto te verzekeren. Deze waarborgen vullen uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering aan.

Indien u de **Multirisk** hebt onderschreven, geniet u de waarborgen **Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten, Aanrijding met een dier**.

Indien u de **Omnium** hebt onderschreven, geniet u **niet enkel** alle waarborgen van de Multirisk maar ook de waarborg Stoffelijke schade, hetzij in zijn versie "Schade door aanrijding met een derde", hetzij in zijn versie "Schade alle ongevallen" (vandalisme inbegrepen), naar gelang van uw keuze vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de andere waarborgen die door dit contract worden verleend.

1. Wat verstaat men onder?

Verzekeringnemer

de onderschrijver van het contract.

Verzekerde

- de eigenaar van het omschreven voertuig,
- iedere toegelaten bestuurder.

Begunstigde

de eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Diefstalbeveiligingssysteem

ieder door de maatschappij goedgekeurd anti diefstalsysteem/nadiefstal systeem.

Audioapparatuur

de cassette- of CD-speler, de radio en de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de werking ervan, met uitsluiting van de cassettes en CD's.

Globale waarde

de eenheidsprijs van het omschreven voertuig, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren alsook hun installatiekosten, die in België is vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het ogenblik van de eerste inverkeerstelling, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren die na de eerste inverkeerstelling aangebracht zijn alsook hun installatiekosten, maar enkel voor het gedeelte van deze waarde die de 5 % van de hierboven beschreven eenheidsprijs overschrijdt.

De maatschappij dekt gratis:

- het diefstalbeveiligingssysteem, installatiekosten inbegrepen;
- de opties en toebehoren verworven na de eerste inverkeerstelling ten belope van 5 % van de eenheidsprijs van het omschreven voertuig, installatiekosten van de opties en toebehoren inbegrepen, in België vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

Onder **opties** wordt verstaan de niet-overdraagbare bestanddelen die als zodanig voorkomen op de prijslijst van de constructeur, zoals metaalkleur, ABS, automatische versnellingsbak, airbag, stroomlijnkuip, hoog windscherm, elektrisch verstelbaar windscherm, verwarmbare handvatten, valbeugel en audio/videoapparatuur.

Onder **toebehoren** wordt verstaan de bestanddelen die niet voorkomen op de lijst van de constructeur en/of die overdraagbaar zijn. Als toebehoren wordt enkel beschouwd: trekhaak, kinderstoel, vastgemaakt gedeelte van de communicatie- of navigatie-installatie en audio/videoapparatuur, windscherm, koffer.

Voor "speciale serie"-voertuigen, kan de verzekeringnemer als globale waarde vermelden, de prijs van het voertuig zonder de promoties met inbegrip van de opties en het toebehoren van deze speciale serie.

De hoger vermelde prijzen en waarden dienen te worden aangegeven exclusief belastingen en zonder rekening te houden met kortingen of ristorno's.

Verzekerde waarde

de globale waarde van het omschreven voertuig verhoogd met:

- de aankoopwaarde van de gratis gedekte opties en toebehoren en van hun installatiekosten,
- de waarde van het diefstalbeveiligingssysteem en de installatiekosten ervan,

en verminderd met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1 % van de 7^{de} tot de 60^{ste} maand.

Vanaf de 61^{ste} maand is de verzekerde overeengekomen waarde gelijk aan de werkelijke waarde van het voertuig, dit is de waarde onmiddellijk voor het schadegeval die door expertise wordt vastgesteld.

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde indien deze hoger is dan de verzekerde overeengekomen waarde.

Het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand vanaf de datum waarop het omschreven voertuig voor het eerst in België of in het buitenland in het verkeer werd gebracht, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs.

Voor een nieuw voertuig geldt de datum waarop de waarborg in voege treedt, indien deze datum voorafgaat aan de datum van de eerste inverkeerstelling.

Aan te geven waarde

- de globale waarde van het omschreven voertuig;
- de belasting op de inverkeerstelling (B.I.V.) die, indien de verzekeringnemer ervoor geopteerd heeft ze te verzekeren, gelijk dient te zijn aan die welke op het omschreven voertuig in nieuwe staat van toepassing zou zijn.

Omschreven voertuig

- het in het contract omschreven voertuig;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan een bij de verzekerde inwonend familielid en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn.

De voornoemde periode gaat in op de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

2. Welke waarborgen kunnen onderschreven worden en wat is de respectieve omvang ervan?

2.1. Brand

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen de beschadiging door:

- brand,
- ontploffing,
- bliksem,
- kortsluiting in de elektrische installaties.

Wanneer het schadegeval gedekt is, neemt de maatschappij eveneens de kosten voor het blussen van het omschreven voertuig voor haar rekening.

De maatschappij verzekert niet:

de bovenvermelde schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende materialen of zaken die door het omschreven voertuig worden vervoerd, behalve indien deze materialen of zaken bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

2.2. Diefstal

De maatschappij verzekert:

- de diefstal van het omschreven voertuig of van een deel ervan alsook de beschadiging ervan ingevolge diefstal of poging tot diefstal, waarvoor aangifte werd gedaan van de feiten bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten en waarvoor bij de maatschappij aangifte werd ingediend binnen dezelfde termijn.
Indien de diefstal van het omschreven voertuig gebeurt in een land dat geen lid is van het Akkoord van Schengen en het voertuig niet wordt teruggevonden, moet eveneens aangifte worden gedaan bij de Belgische overheid, binnen de 24 uur nadat de verzekerde in België is teruggekeerd.
Op 1 januari 2008 zijn de leden van het Schengenakkoord België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië en Zweden.
- de kosten gemaakt voor de vervanging van de sloten of voor de herprogrammering van het diefstalbeveiligingssysteem wanneer de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden, voor zover binnen de 24 uur klacht neergelegd werd bij de bevoegde overheid.

De maatschappij verzekert niet:

- de diefstal of poging tot diefstal gepleegd door een verzekerde of begunstigde of indien een verzekerde of begunstigde er medeplichtig aan is;
- de diefstal of poging tot diefstal indien deze zich voordoen onder de volgende omstandigheden:
 - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het voertuig achtergelaten werd,
 - indien het door de maatschappij opgelegd diefstalbeveiligingssysteem niet ingeschakeld/niet gebruikt werd of niet in een perfecte staat van functioneren werd gehouden,
 - indien het mechanisme om dit systeem uit te schakelen zich nog in of op het voertuig bevond, tenzij het voertuig zich in een individuele afgesloten garage bevond en er in de garage ingebroken werd.

2.3. Glasbreuk

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- het hoog windscherm,
- het elektrisch verstelbaar windscherm,

De maatschappij verzekert glasbreuk niet:

- in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig.
- ingeval de windschermen niet hersteld of vervangen worden.

2.4. Natuurkrachten en aanrijding met een dier

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks veroorzaakt door:

- de werking van natuurgeweld.

Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem, neerstorten van luchten ruimtevaartuigen of delen ervan.

- aanrijding met een dier.

2.5. De Multirisk

De Multirisk omvat de waarborgen Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en aanrijding met een dier.

2.6. De Stoffelijke schade

2.6.1. De Stoffelijke schade “aanrijding met derden”

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen de schade die voortvloeit uit een aanrijding, hetzij met een ander voertuig dat behoorlijk is geïdentificeerd (door de kentekenplaat of door de volledige identiteit en het volledige adres van de bestuurder of eigenaar ervan), hetzij met een voetganger die behoorlijk is geïdentificeerd (door zijn volledige naam en zijn volledig adres) die zich voordoet buiten de garages of stelplaatsen die door de verzekerde gebruikt worden.

2.6.2. De Stoffelijke schade “alle ongevallen”

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen:

- stoffelijke schade opgelopen naar aanleiding van welk ongeval ook, met inbegrip van datgene dat zich zou voordoen tijdens het vervoer van het voertuig en tijdens het op- of afladen ervan;
- vandalisme.

Ongeacht de versie van de onderschreven waarborg stoffelijke schade, verzekert de maatschappij niet:

- de schade veroorzaakt aan delen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een constructie of materiaalfout, van een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan.

2.7. De Omnium

De Omnium omvat de waarborg Multirisk en de waarborg Stoffelijke schade die onderschreven is.

2.8. Uitbreidingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Bij een schadegeval dat vergoed wordt, neemt de maatschappij voor het omschreven voertuig, tot maximum 1250,00 EUR eveneens voor haar rekening:

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek en de voorlopige garagekosten;
- de repatriëringkosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten voor het vrijmaken van de rijweg, bij schadegeval dat zich heeft voorgedaan buiten België.

2.9. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

De maatschappij dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer

van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) van het omschreven voertuig.

4. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

4.1. De maatschappij verzekert niet:

- de niet-gedekte schadegevallen krachtens de modelovereenkomst van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of de schadegevallen die aanleiding geven of hadden kunnen geven tot een geheel of gedeeltelijk verhaal krachtens diezelfde modelovereenkomst;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere producten dan alcoholische dranken;
- de schadegevallen waarbij de bestuurder van het omschreven voertuig niet een in het contract aangegeven bestuurder is, of nog geen verzekeringsnemer of aangewezen bestuurder is geweest in een contract BA Moto gedurende minstens een jaar
- de schadegevallen naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten;
- de schadegevallen die zich voordoen terwijl het voertuig in huur gegeven of opgeëist is;
- de schadegevallen tijdens werkstakingen, daden van terrorisme, of gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), waaraan de verzekerde deelnam met het omschreven voertuig;
- de schadegevallen die vergoed worden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's;
- de genotderving of het waardeverlies.

4.2. In de volgende gevallen:

- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden of rally's;
- de schadegevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of die getroffen is door een verval van recht om te sturen in België;
 - wanneer de verzekeringsnemer een natuurlijk persoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde, wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:
 - zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
 - begaan zijn door een andere verzekerde dan de begunstigde, de verzekeringsnemer, de voornaamste bestuurder, hun ascendenten, hun descendenten, hun echtgenoten en hun aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.
 - Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, blijft de waarborg verworven voor de begunstigde wanneer aangetoond kan worden dat de beoogde feiten:
 - zich voorgedaan hebben indruisend tegen zijn instructies of die van de verzekeringsnemer, of buiten hun medeweten, en;
 - begaan zijn door een andere verzekerde dan een vennoot, een zaakvoerder, een bestuurder, een commissaris van de verzekeringsnemer, hun ascendenten, hun descendenten en aanverwanten in rechte lijn, de bij hen inwonenden, hun gasten en de leden van hun huispersoneel, of een werknemer van de verzekeringsnemer in de uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst.

In geval van tussenkomst oefent de maatschappij een verhaal uit tegen de veroorzaker van het schadegeval.

5. Wat gebeurt er bij schadegeval?

5.1. Wat men moet doen in geval van schade

De verzekerden moeten steeds handelen als een goede huisvader en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

De begunstigde moet de door de maatschappij gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

Indien de maatschappij niet gereageerd heeft binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door haar diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen.

In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot het bedrag van 1000,00 EUR zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij.

De begunstigde moet als bewijs, op verzoek van de maatschappij, de aankoopfactuur bezorgen van het omschreven voertuig, inclusief die van het toebehoren en de opties, om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

Bij diefstal van het omschreven voertuig dient de begunstigde aan de maatschappij op het eerste verzoek de sleutels alsook het gelijkvormigheidattest en het inschrijvingsbewijs van het voertuig te overhandigen.

Bij ontstentenis daarvan dient een aangifte van diefstal van de sleutels of van de attesten, afgeleverd door de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid, bij de maatschappij te worden ingediend.

In geval van totaal verlies en bij diefstal moet de begunstigde alle passende maatregelen nemen opdat de maatschappij onmiddellijk en naar believen over de eigendom van het wrak of van het omschreven voertuig kan beschikken.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

5.2. De schade

5.2.1. In geval van totaal verlies:

het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten, exclusief taksen, hoger liggen dan de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

De begunstigde mag het totaal verlies kiezen indien de herstellingskosten zonder taksen minstens twee derden van de globale waarde van het omschreven voertuig bedragen.

Bij totaal verlies betaalt de maatschappij aan de begunstigde:

- de verzekerde waarde,
- de BTW op deze waarde, rekening houdend met de volgende bepalingen:
 - de te vergoeden BTW wordt berekend op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is.
 - Het stelsel van terugverzekering van de belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.
- de Belasting op de In Verkeerstelling indien deze in het contract verzekerd is. Deze belasting is onderworpen aan dezelfde afschrijvingspercentages als die welke op het voertuig van toepassing zijn.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het zo verkregen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.3. en 6.1.2.

Indien het voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij zal de maatschappij aan de verzekeringnemer betalen:

- het eventuele verschil tussen de verzekerde waarde en het bedrag nog verschuldigd aan de leasingmaatschappij;
- de BTW volgens de bovenvermelde modaliteiten, maar beperkt tot het bedrag van de BTW betaald op de reeds gedane aflossingen op het ogenblik van het ongeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De vergoeding kan echter niet meer bedragen dan de verzekerde waarde van het omschreven voertuig. Indien de Belasting op de In Verkeerstelling in het contract verzekerd is, en voor zover ze voor het vervangingsvoertuig werd betaald, zal ze vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig. Dat bedrag is echter beperkt tot het bedrag dat bij totaal verlies van het omschreven voertuig zou vergoed worden en tot het bedrag dat van toepassing is op het omschreven voertuig in nieuwe staat.

Indien het voertuig beschouwd wordt als totaal verlies, wordt de maatschappij eigenaar van het wrak.

5.2.2. In geval van gedeeltelijke schade:

De maatschappij betaalt de begunstigde:

- de bij expertise vastgestelde herstellingskosten;
- de BTW met betrekking tot deze kosten rekening houdend met de volgende bepalingen:
 - de BTW wordt vergoed op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is voor herstellingen;
 - het stelsel van terugverkrijging van belastingen is het stelsel dat in het contract is vermeld.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het zo verkregen bedrag, na eventuele toepassing van de bepalingen van de punten 5.3. en 6.1.2.

5.2.3. In geval van diefstal

Op voorwaarde dat de maatschappij over alle gegevens beschikt die nuttig zijn voor de schaderegeling, betaalt zij:

- de vergoeding voorzien in geval van totaal verlies of gedeeltelijke schade indien het omschreven voertuig wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat de maatschappij de schade-aangifte heeft ontvangen;
- een vergoeding die berekend wordt zoals voorzien in geval van totaal verlies indien het omschreven voertuig binnen 20 dagen niet is teruggevonden of wanneer het voertuig binnen 20 dagen is teruggevonden, maar dat omwille van een materiële of administratieve reden buiten zijn wil om, de begunstigde er pas in het bezit van kan komen na een termijn van 30 dagen volgend op de ontvangst van de schade-aangifte door de maatschappij.

Ingeval van vergoeding "totaal verlies" wordt de maatschappij van rechtswege eigenaar van het omschreven voertuig.

De begunstigde behoudt het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde voertuig terug te nemen, voor zover dit voertuig niet als totaal verlies wordt beschouwd.

5.3. Evenredigheidsregel

Indien bij schade de aangegeven globale waarde lager is dan de aan te geven globale waarde, zal de vergoeding aangepast worden op basis van de verhouding tussen deze twee waarden.

5.4. Onenigheid omtrent de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen van wie de ene door de begunstigde en de andere door de maatschappij aangesteld en behoorlijk gemandateerd wordt. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk.

Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige.

De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

5.5. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gedekt is.

6. Bepalingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

6.1. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 9 en 10 (Beschrijving en wijziging van het risico) van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing.

Ze worden bovendien als volgt aangevuld. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

1. De maatschappij zal het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van een verzwaaring van het risico niet aan de verzekerde kan verweten worden.
2. Indien echter het niet-naleven van deze verplichting aan de verzekerde kan verweten worden, met uitzondering van wat bepaald is in punt 5.3., zal de maatschappij een evenredigheidsregel toepassen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien het risico naar behoren was meegedeeld.
Deze regel is van toepassing vóór aftrek van de contractuele vrijstelling.
3. Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan blijft haar tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
4. De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde de fraude van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de fraude, komen haar toe als schadevergoeding.

6.2. Duur en aanvang van de waarborgen

De waarborgen Top Voertuig Moto worden afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en worden vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze werden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.

De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

6.3. Administratieve voorwaarden van het contract

De premie is verschuldigd vanaf het ogenblik dat het contract tot stand is gekomen. In geval van niet-betaling van de op de vervaldag verschuldigde bedragen, zal een forfaitaire vergoeding ten belope van 12,50 EUR (index 111.31, augustus 2009 - basis 2004=100) door u verschuldigd zijn aan de Maatschappij, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijsen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.