

SUPPORTER VAN JOUW

MOBILITEIT



Uitbreiding op de verzekering BA Auto: waarborg BOB+

Algemene voorwaarden



TeleClaims

Bij schade

24 uur op 24

7 dagen op 7

Vanuit België: 0800 960 40

Vanuit het buitenland: + 32 (0)2 664 99 00

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw waarborg of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG NV

Dienst Klachtenbeheer

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02/664.02.00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Inhoudstafel

1. De waarborg en voorwaarden.....	4
2. Begripsomschrijvingen.....	5
3. Uitsluitingen.....	6
4. Formaliteiten bij schade.....	7
4.1. Wat men moet doen in geval van schade.....	7
4.2. De vergoeding bij schade.....	7
4.3. Onenigheid omtrent de omvang van de schade.....	7

1. De waarborg en voorwaarden

De waarborg BOB+ dekt de aansprakelijkheid van de 'BOB' en is een uitbreiding op het contract BA Auto. De Maatschappij voorziet een vergoeding voor de materiële schade aan het voertuig bestuurd door 'BOB'.

De waarborg BOB+ wordt toegekend aan elke klant met ten minste drie contracten in voege onderschreven bij onze Maatschappij op de datum van het schadegeval, op zijn naam of op naam van zijn partner, waarvan één contract BA Auto, en voor zover voldaan is aan al de onderstaande voorwaarden:

- Het voertuig moet geldig verzekerd zijn door een contract BA Auto in voege bij onze Maatschappij op het moment van het schadegeval.
- De 'BOB' moet volledig of gedeeltelijk aansprakelijk worden gesteld voor het verkeersongeval.
- De 'BOB' ontvangt geen vergoeding voor het besturen van het motorrijtuig.
- De 'BOB' beschikt op het ogenblik van het schadegeval over een geldig rijbewijs, is niet vervallen verklaard van het recht tot sturen en bevindt zich noch in een staat van strafbare alcoholintoxicatie, noch in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol noch in de onmogelijkheid om te sturen ten gevolge van een lichamelijk letsel.
- Het verkeersongeval moet zich hebben voorgedaan op het traject naar het huis of de verblijfplaats van de eigenaar, voornaamste of gewone bestuurder van het motorrijtuig. Indien de onmogelijkheid om te rijden voortkomt uit een lichamelijk letsel zijn verkeersongevallen die zich hebben voorgedaan op het traject naar het ziekenhuis of dokter ook gedekt.
- Indien de onmogelijkheid tot rijden voortkomt uit een lichamelijk letsel van de eigenaar, de voornaamste of gewone bestuurder moet het voorval dat het lichamelijk letsel verklaart, zijn voorgevallen binnen de 24 uur voorafgaand het schadegeval.
- Het verkeersongeval moet zich hebben voorgedaan in België of in een straal van 30 km maximum buiten de landsgrenzen.

2. Begripsomschrijvingen

Contract in voege

Contracten worden beschouwd als in voege wanneer ze niet opgezegd, geschorst of geannuleerd zijn op de datum van het schadegeval, alsook de contracten waarvan de waarborg niet geschorst is wegens niet betaling van de premie op de datum van het schadegeval.

Partner

Als partner wordt de persoon beschouwd waarmee de klant volgende relatie mee onderhoudt: feitelijk samenwonend, wettelijk samenwonend of getrouwd.

'BOB'

De persoon die op verzoek van de eigenaar, de voornaamste of gewone bestuurder de rol van bestuurder opneemt van het motorrijtuig. Deze persoon neemt de rol van bestuurder op zich omdat de eigenaar, de voornaamste of gewone bestuurder in de onmogelijkheid verkeert om te rijden. Deze onmogelijkheid tot rijden moet voortkomen uit ofwel de Belgische wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben ofwel door een lichamenlijk letsel waardoor het niet mogelijk is om het motorrijtuig op veilige wijze te besturen. De 'BOB' mag niet de eigenaar, voornaamste of gewone bestuurder zijn van het motorrijtuig noch een van de personen zijn die met laatstgenoemden onder hetzelfde dak wonen.

Lichamenlijk letsel

Een aantasting van het lichaam dat het gevolg is van een plotse gebeurtenis en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het lichaam van het slachtoffer moet bevinden. Hieronder wordt onder andere verstaan: breuken, hernia's, spierscheuren, spierverrekkingen, verstuingen en ontwrichtingen. Ziektes worden ook als lichamenlijk letsel beschouwd wanneer het een ziekte betreft waarvoor dringende medische bijstand nodig is. Volgende zaken worden niet beschouwd als lichamenlijk letsel:

- Vermoeidheid
- Slechte emotionele toestand
- Zenuwziekte
- Mentale aandoening

Verzekerde

De 'BOB'.

Begunstigde

De eigenaar van het motorrijtuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Motorrijtuig

Het verzekerd motorrijtuig van het desbetreffende contract BA Auto.

Totaalverlies

Het motorrijtuig wordt als totaalverlies beschouwd wanneer de herstellingskosten hoger liggen dan de werkelijke waarde, na aftrek van de waarde van het wrak.

Herstellingskosten

Kosten van herstelling, zoals bepaald door een expert volgens de in België vastgestelde tarieven, inclusief het niet terugvorderbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stelsel van aftrekbaarheid van toepassing op de persoon op wiens naam de factuur werd opgesteld, op datum van het schadegeval.

Werkelijke waarde van het motorrijtuig

De waarde van het motorrijtuig bepaald door een expert op het moment vlak voor het schadegeval. Deze waarde is inclusief het niet terugvorderbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stel van aftrekbaarheid van toepassing op de begunstigde op datum van het schadegeval.

3. Uitsluitingen

De waarborg BOB+ wordt niet toegekend wanneer:

- Het een opzettelijk verkeersongeval betreft.
- De onmogelijkheid om te rijden met een motorrijtuig het gevolg is van een zenuwziekte of mentale aandoening.
- Het motorrijtuig, onderworpen aan technische controle, niet van een geldig schouwingsbewijs is voorzien voor zover de maatschappij aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval.
- De schade voortvloeit uit trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's of deelnames hieraan.
- Er sprake is van een weddenschap, uitdaging, misbruik van vertrouwen of oplichting.
- Het motorrijtuig gestolen wordt.
- De schadegevallen zich voordoen terwijl het motorrijtuig in huur gegeven of opgeëist is.
- De schade voortvloeit uit werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag waaraan de 'BOB' deelnam met het motorrijtuig.
- De schade het gevolg is van nucleaire risico's.
- De 'BOB' niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of getroffen is door een verval van het recht tot sturen in België.

De waarborg BOB+ komt enkel tussen voor materiële schade aan het motorrijtuig en verzekert niet:

- Materiële schade aan vervoerde goederen en dieren.
- Lichamelijke schade.
- De genotsderving en het waardeverlies.
- De schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het motorrijtuig of de aanhangwagen ervan.

4. Formaliteiten bij schade

4.1. Wat men moet doen in geval van schade

De begunstigde moet steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken. Hij moet binnen een redelijke termijn aangifte doen van het schadegeval en moet de door de maatschappij gevraagde stappen zetten:

- Het schadeformulier, verkregen van de maatschappij, ingevuld bezorgen aan de maatschappij.
- Een aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere partij die betrokken is bij het verkeersongeval of een proces-verbaal, binnen de 24 uur opgemaakt na het verkeersongeval, bezorgen aan de maatschappij.
- Indien de onmogelijkheid tot rijden van het motorrijtuig voortvloeit uit een lichamenlijk letsel: een medisch attest bezorgen aan de maatschappij dat het lichamenlijk letsel vaststelt en dat opgemaakt werd binnen de 24 uur na het verkeersongeval. Het attest moet preciseren dat de gebeurtenis die aanleiding gegeven heeft tot het lichamenlijk letsel zich maximaal 24 uur voor het verkeersongeval voorgedaan heeft.
- Een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt.

De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd aan de maatschappij.

4.2. De vergoeding bij schade

In het geval van totaalverlies betaalt de maatschappij aan de begunstigde:

- De werkelijke waarde van het motorrijtuig, de Belastingen op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen, de inschrijvingskosten en de takelkosten. De BIV wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde motorrijtuig op het moment van het schadegeval. Van dit totaalbedrag wordt een vrijstelling afgetrokken van 500,00 EUR alsook de waarde van het wrak. De maximale vergoeding bedraagt 25.000 EUR (niet geïndexeerd, per schadegeval/kalenderjaar).

In geval van gedeeltelijke schade betaalt de maatschappij de begunstigde:

- De herstellingskosten en de takelkosten. Bij herstelling wordt het niet terugvorderbaar deel van de BTW betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur. De maatschappij beperkt haar tussenkomst in de BTW tot het bedrag dat blijkt uit de herstellingsfactuur. Van dit totaalbedrag wordt een vrijstelling afgetrokken van 500,00 EUR. De maximale vergoeding bedraagt 25.000 EUR (niet geïndexeerd, per schadegeval/kalenderjaar).

Bij dekking van het voertuig tegen materiële schade bij AG of een andere verzekeraar:

- De tussenkomst van de waarborg BOB+ is beperkt tot het eventuele verschil in vrijstelling tussen de vrijstelling van de waarborg BOB+ en die van de dekking voor materiële schade.

4.3. Onenigheid omtrent de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde de andere door de maatschappij. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op het verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de begunstigde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundige zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.