

Algemene voorwaarden levensverzekeringen



Post Optima BEST

Editie 23.10.2021

Verzekeringsproduct
aangeboden door



Algemene voorwaarden Post Optima BEST

Post Optima BEST wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringsnemer, die Post Optima BEST sluit met AG Insurance en
- **Wij**, AG Insurance NV, hierna genoemd "AG" met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

Post Optima BEST bestaat uit de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Wat is Post Optima BEST?

Post Optima BEST is een individueel levensverzekeringscontract (tak 21) dat u toelaat een kapitaal op te bouwen. De einddatum van dit contract is vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Indien de verzekerde in leven is op de einddatum van het contract, betalen wij een kapitaal uit aan de door u aangeduide begunstigde bij leven en eindigt het contract. Indien de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract, waarborgen wij de betaling van een kapitaal overlijden aan de door u aangeduide begunstigde bij overlijden en eindigt het contract eveneens.

Artikel 2 – Sluiting en inwerkingtreding van het contract

Uw contract is een door ons voorafgetekende polis. Deze polis houdt een aanbod in tot sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Het contract treedt in werking van zodra wij de door u ondertekende bijzondere voorwaarden hebben ontvangen op onze maatschappelijke zetel en de premie is betaald. De datum van inwerkingtreding is echter ten vroegste de aanvangsdatum die in uw bijzondere voorwaarden is bepaald.

Indien de verzekerde niet meer in leven is op de datum van inwerkingtreding van het contract, betalen wij de premie terug en eindigt het contract, zonder uitbetaling van het verzekerd kapitaal.

Artikel 3 – Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid

A. Uw verklaringen, de verklaringen van de verzekerde en de vermeldingen die voorkomen in de andere documenten die wij ontvangen naar aanleiding van de sluiting van het contract, vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.

B. Uw contract kan in principe niet worden onderschreven ter dekking of wedersamenstelling van een krediet, behalve indien dit anders is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

C. De technische grondslagen van het toegepaste tarief zijn gewaarborgd gedurende de ganse looptijd van het contract.

D. Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet invoeren op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u of door de verzekerde, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

E. Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt het verzekerd kapitaal vermeerderd of verminderd in functie van de werkelijke leeftijd die in acht had moeten genomen worden.

F. Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.

G. Alle in uw contract vermelde datums nemen een aanvang om nul uur.

H. Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u van onze beslissing op de hoogte.

Artikel 4 – Betaling van de premie

Als tegenprestatie voor onze verbintenis, namelijk het betalen van het verzekerd kapitaal bij leven of bij overlijden van de verzekerde, dient er een enige premie betaald te worden. De premie moet minimum 1.000 EUR bedragen. De risicopremie ter dekking van het overlijdensrisico is begrepen in deze eenmalige premie. U kunt geen bijkomende premies betalen voor dit contract. Indien u nog sommen wenst te investeren in een Post Optima BEST, kunt u een andere Post Optima BEST afsluiten.

Artikel 5 – Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de premie?

De betaling van de premie of een gedeelte ervan is niet verplicht.

Indien de premie niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen kapitaal zullen uitbetalen.

Artikel 6 – Onze prestaties: het verzekerd kapitaal leven en het verzekerd kapitaal overlijden

Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract betalen wij het kapitaal leven uit aan de begunstigde bij leven, vermeerderd met de verworven winstdeling bij leven.

Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract betalen wij 100% van de reserve, inclusief 100% van de reserve van de winstdeling, die al gevormd is op het moment van overlijden, aan de begunstigde bij overlijden.

Artikel 7 – Aanduiding van de begunstigde

A. Totdat de verzekerde prestaties opeisbaar worden, hebt u het recht één of meerdere begunstigten aan te duiden. Tijdens de looptijd van uw contract kunt u ook de begunstiging herroepen of wijzigen zolang de begunstiging niet is aanvaard. De begunstigde heeft door zijn aanduiding recht op het verzekerd kapitaal.

B. De begunstiging kan steeds aanvaard worden. Zolang u leeft, kan deze aanvaarding slechts gebeuren door een bijvoegsel bij uw contract, dat ondertekend wordt door uzelf, door de begunstigde en door ons.

C. Indien de begunstiging is aanvaard, kunt u uw recht van afkoop en uw recht van herroeping of wijziging van de begunstiging enkel uitoefenen mits de geschreven toestemming van de aanvaardende begunstigde.

D. Wij kunnen enkel rekening houden met de aanduiding, de herroeping of de wijziging van de begunstiging indien u ons hiervan schriftelijk verwittigt.

E. Indien u geen begunstigde hebt aangeduid of indien de begunstiging geen gevolgen kan hebben of herroepen is, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap. Wanneer de begunstigde overlijdt vóór de verzekerde, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap, tenzij u een andere begunstigde hebt aangeduid.

F. Indien in het contract als begunstigten “de broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde” worden aangeduid, zonder vermelding van de halfbroers of –zussen, en indien op het ogenblik van uitbetaling er halfbroers of –zussen bestaan, dan wordt de verzekerde prestatie als volgt verdeeld: “De broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde, elk voor een gelijk deel, met inbegrip van de halfbroers en halfzussen, elk voor de helft van het deel van een broer of zus”.

Artikel 8 – Is terrorisme verzekerd?

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Artikel 9 – Wat zijn de uitgesloten risico's?

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigten is niet gedekt. Onze vrijstelling van betaling is in dit laatste geval beperkt tot het bedrag dat had moeten worden uitgekeerd aan deze begunstigde. Wanneer het een verzekering betreft, aangewend tot waarborg of wedersamenstelling van een krediet, wordt voor de toepassing van dit punt als begunstigde beschouwd, elke persoon die, indien er geen verzekering was geweest, voor het geheel of voor een deel tot het betalen van de schuld zou gehouden zijn. Onze vrijstelling van betalen is beperkt tot het aandeel van de betrokken begunstigde in de schuld.

Artikel 10 – Wat betalen wij uit indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico?

Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer, betalen wij de theoretische afkoopwaarde van het contract uit, berekend op de dag van het overlijden.

Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door de opzettelijke daad of op aansporing van de begunstigde, betalen wij niet het verzekerd kapitaal of het gedeelte ervan dat bestemd was voor deze begunstigde. Wij keren dan de theoretische afkoopwaarde daarvan uit, hetzij aan uzelf of aan uw rechthebbenden, hetzij aan uw schuldeiser indien de verzekering aangewend is tot waarborg of wedersamenstelling van een krediet.

Artikel 11 – Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?

A. Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal leven uit na ontvangst van: de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels; een levensbewijs van de verzekerde; andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

B. Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal overlijden uit na ontvangst van: de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels; een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde; een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeldt; een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid; andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Artikel 12 – Winstdeling

A. Wat is winstdeling?

Wanneer we overgaan tot winstdeling, betekent dit dat we gratis afstand doen van een deel van onze winst ten voordele van bepaalde categorieën verzekeringscontracten. Als we aan uw contract winstdeling toekennen, brengt dit een verhoging van het verzekerd kapitaal bij leven of bij overlijden met zich mee. De winstdeling die werd toegekend aan uw contract en de daaruit voortvloeiende verhoging van het kapitaal is gewaarborgd. De toekenning van een toekomstige winstdeling mag, overeenkomstig de wetgeving, niet gewaarborgd worden. Zij is afhankelijk van de economische conjunctuur en van onze bedrijfsresultaten. De winstdeling wordt toegekend volgens de regels van het winstdelingsplan dat op het betrokken jaar van toepassing is.

B. Geef uw Post Optima BEST recht op winstdeling?

Momenteel geeft uw contract recht op winstdeling, zonder dat er aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan. Dit gebeurt onder de vorm van een definitieve verhoging van het eindkapitaal dat aan de begunstigde bij leven wordt uitgekeerd.

Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract, wordt het verzekerd kapitaal overlijden verhoogd met 100% van de winstdelingsreserve, berekend op de datum van overlijden.

C. Kunnen de voorwaarden van toekenning van winstdeling veranderen?

De voorwaarden waaraan voldaan moet worden om van winstdeling te kunnen genieten, kunnen in de toekomst wijzigen. Er kunnen ook nieuwe voorwaarden worden opgelegd. Indien zo'n wijziging invloed heeft op uw contract, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Indien u een wijziging van één van de technische elementen van uw contract vraagt, is het recht op winstdeling afhankelijk van de nieuwe kenmerken van uw contract en van het winstdelingsplan dat op dat ogenblik van toepassing is.

Artikel 13 – Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

A. Opzegging door u

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan. Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de commercialisering op afstand van financiële diensten, informeren wij u omtrent de sluiting van uw contract. U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf deze kennisgeving.

U hebt ook het recht uw verzekeringscontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegaan voor het dekken of opnieuw samenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend. In bovenstaande gevallen dient u uw contract schriftelijk op te zeggen en ons de originele bijzondere voorwaarden te bezorgen. We zullen dan de betaalde premie terugstorten, verminderd met de bedragen die reeds werden verbruikt om het risico van overlijden te dekken.

B. Opzegging door ons

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij de originele bijzondere voorwaarden hebben ontvangen. Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de commercialisering op afstand van financiële diensten, begint deze termijn van 30 dagen te lopen vanaf het ogenblik dat wij u op de hoogte hebben gebracht van de sluiting van uw contract. In deze gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld. We storten dan de betaalde premie volledig terug.

Artikel 14 – Kunt u het contract afkopen?

A. Recht van afkoop

U kunt uw contract volledig afkopen wanneer u over het recht van afkoop beschikt en de nodige formaliteiten uitvoert. Wij betalen dan de afkoopwaarde uit.

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. Zo kunt u bijvoorbeeld uw contract niet afkopen indien u het recht van afkoop hebt overgedragen of in pand gegeven aan een derde.

Indien de begunstigde heeft aanvaard, moet u voor de uitoefening van het recht van afkoop over het schriftelijk akkoord van deze begunstigde beschikken.

B. Hoe kunt u uw recht van afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Als u uw contract wenst af te kopen, dient u dit schriftelijk bij ons aan te vragen. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag van de afkoop. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u het kwijtschrift of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik zijn de prestaties niet langer verzekerd. Het ondertekend kwijtschrift en de originele bijzondere voorwaarden dienen ons te worden bezorgd. Daarna betalen we de theoretische afkoopwaarde van uw contract uit, verminderd met een afkoopvergoeding en de eventuele verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld roerende voorheffing.

De afkoopvergoeding bedraagt 1% van de theoretische afkoopwaarde van het contract. Er is echter geen afkoopvergoeding verschuldigd indien de afkoop uitwerking heeft in de loop van het laatste jaar vóór de einddatum van het contract.

In geval van afkoop van het contract in de loop van de eerste 8 jaar van het contract, kan de theoretische afkoopwaarde vervangen worden door de theoretische afkoopwaarde, berekend door actualisatie van de reserve aan de spot rate. Dit zal het geval zijn wanneer de voornoemde spot rate op het ogenblik van de afkoop groter is dan de rentevoet van het toegepaste tarief. De spot rate wordt bepaald door de markrentte die op het ogenblik van de afkoop van toepassing is op de verrichtingen met een duur gelijk aan het verschil tussen de looptijd van het contract beperkt tot 8 jaar en de reeds gelopen duur van het contract.

Artikel 15 – Kunt u het contract opnieuw in werking stellen?

Wanneer uw contract afgekocht is, kunt u het contract opnieuw in werking stellen voor de bedragen die op de datum van de afkoop verzekerd waren. U dient de wederinwerkingstelling schriftelijk bij ons aan te vragen binnen 3 maanden die volgen op de afkoop van uw verzekeringscontract. U dient ons de afkoopwaarde terug te storten. De premie wordt aangepast, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

Artikel 16 – Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?

Er worden geen voorschotten toegestaan op uw Post Optima BEST.

Artikel 17 – Welke bijkomende informatie met betrekking tot uw Post Optima BEST ontvangt u?

Wij zullen u jaarlijks een samenvattend overzicht van uw contract toezenden. Het omvat informatie betreffende onder meer de winstdeling.

Artikel 18 – Eventuele taken en kosten

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van u, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval. Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de verzekeringsnemer betaald te worden samen met de premie.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de verzekerde of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

Artikel 19 – Verandering van woonplaats en schriftelijke communicatie

Indien u uw woonplaats wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het adres dat in uw contract is vermeld of op het laatste adres dat ons is meegedeeld.

Indien in deze algemene voorwaarden staat dat wij "schriftelijk" moeten verwittigd worden, wil dit zeggen door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

Artikel 20 – Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing. U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het Nederlands en het Frans. Alle contractuele documenten zijn verkrijgbaar in het Nederlands en in het Frans.

Klachten kunt u indienen bij bpost bank Customer Services, Markiesstraat 1 bus 2 in 1000 Brussel of via e-mail (quality@bpostbanque.be) of bij AG, dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 in 1000 Brussel of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be (tel. 02/664.02.00).

Als de oplossing die bpost bank of AG voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen (info@ombudsman.as), de Meeûsplantsoen 35 in 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG en bpost bank NV zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congreslaan 12-14, 1000 Brussel.

Fiscale informatie

Overeenkomstig de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2021

A. Inkomstenbelasting

Post Optima BEST is niet ontworpen met de bedoeling te genieten van een belastingvermindering voor levensverzekeringen. Indien de enige premie geen aanleiding heeft gegeven tot belastingvermindering, is het kapitaal overlijden niet belastbaar indien de verzekeringsnemer en de begunstigde natuurlijke personen zijn.

Bovendien is er geen roerende voorheffing verschuldigd op het kapitaal leven of op de afkoopwaarde indien de verzekering gesloten is door een natuurlijke persoon voor meer dan 8 jaar en het kapitaal leven of de afkoopwaarde effectief wordt betaald meer dan 8 jaar na het sluiten van de verzekering. De roerende voorheffing kan daarentegen wel verschuldigd zijn in geval van uitbetaling van het kapitaal leven of van de afkoopwaarde binnen 8 jaar na de sluiting van de verzekering. De winstdelingen die gelijktijdig met de uit de levensverzekeringscontracten voortvloeiende kapitalen of afkoopwaarden worden vereffend, zijn vrijgesteld van personenbelasting.

B. Taks op de verzekeringsverrichtingen

De premie is onderworpen aan een taks van 2% indien de verzekeringsnemer een natuurlijke persoon is die zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

C. Successierechten

Er kunnen successierechten verschuldigd zijn.

D. Up to date

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2021. U kunt u steeds wenden tot AG voor meer gedetailleerde en geactualiseerde fiscale informatie.

Communicatie aan het Centraal aanspreekpunt

A. Voorwerp

AG is wettelijk verplicht om een aantal persoonlijke gegevens over uw verzekeringscontracten door te geven aan het CAP ("het Centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten bij de Nationale Bank van België"). Deze verplichting betreft alle Belgische spaar- en beleggingslevensverzekeringen zonder fiscale vrijstelling van de premies.

B. Welke gegevens bezorgt AG aan het CAP?

1) Identificatiegegevens

- Voor fysieke personen: uw identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan: uw identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, of, bij gebrek daaraan: uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats (of bij gebrek daaraan uw geboorteland);
- Voor rechtspersonen: uw inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, of, bij gebrek daaraan: de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging.

2) Contractgegevens

- Het bestaan van uw contractuele relatie met AG;
- De aanvangsdatum van uw contractuele relatie;
- De einddatum van de contractuele relatie: als uw laatste contract dat onder deze verplichting valt, afloopt.
- De globale waarde op het einde van ieder jaar van alle contracten waarvan u titularis bent en die het voorwerp uitmaken van de mededeling.
- Elk nieuw toekomstig gegeven waarvan de wet de mededeling aan het CAP zou opleggen.

C. Waarvoor worden deze persoonsgegevens aan het CAP overgemaakt en door het CAP opgeslagen?

Het CAP heeft als opdracht informatie met betrekking tot de in België bestaande financiële contracten te verzamelen in een unieke en gestructureerde databank ten einde vlug de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken aan de autoriteiten, personen en organismen die de wetgever in bijzondere wetgevingen heeft gemachtigd om deze informatie op te vragen om hun opdrachten van algemeen belang te kunnen uitvoeren.

De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in het CAP kunnen onder meer gebruikt worden in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

D. Welke zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die aan het CAP zijn meegedeeld?

U hebt inzage in de gegevens die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd, door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag te richten aan het CAP, via de hoofdzetel van de Nationale Bank van België.

U kunt kosteloos de rechtzetting of verwijdering van onjuiste gegevens vragen die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd aan AG. AG zal dan de onjuiste gegevens die in zijn eigen bestanden op naam van de betrokkene zijn geregistreerd verbeteren of verwijderen en deze wijzigingen onverwijld aan het CAP mededelen.

E. Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Het CAP verzamelt alle gegevens in een databank en bewaart ze tot 10 jaar na beëindiging van de contractuele relatie. Daarna worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt uit het bestand van het CAP.

F. Hoe kan ik het CAP contacteren?

Via e-mail: cap.pcc@nbb.be

Via brief: CAP-Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Telefonisch: +32 2 221 30 08

Privacyclausule

Informatie over eerbied van Privacy en verwerking van persoonsgegevens

(Gezamenlijke) verantwoordelijkheid

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (hierna "AG") en door bpost bank NV, met maatschappelijke zetel Markiesstraat 1, 1000 Brussel (hierna "bpost bank"), als (gezamenlijke) verantwoordelijken voor deze verwerking overeenkomstig de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG (beschikbaar op www.ag.be) en de Privacyverklaring van bpost bank (beschikbaar op www.bpostbank.be).

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG en/of bpost bank in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG en/of bpost bank door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het beheer van klachten en geschillen, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van de verantwoordelijken, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, de direct marketing alsook, desgevallend, profileren en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG en/of bpost bank.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Met wie worden uw persoonsgegevens potentieel gedeeld?

a. Mededeling aan derden door AG en/of bpost bank

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker van AG en/of bpost bank. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

b. Kunnen de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen?

AG en bpost bank kunnen uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhogen AG en bpost bank de informaticabeveiliging en eisen zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van hun internationale tegenpartijen.

Wat zijn uw rechten verbonden aan de overdracht van uw persoonsgegevens?

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG en/of bpost bank de contractuele relatie niet kunnen voortzetten.

Contactpunt

U kan uw rechten hierboven uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel per post verstuurd naar bpost bank, Data Protection Officer, Markiesstraat 1, 1000 Brussel of per e-mail naar het adres dpo@bpostbank.be, die desgevallend uw aanvraag zal doorsturen naar de Data Protection Officer van AG indien de uitoefening van uw recht (eveneens) de tussenkomst vergt van AG. Een klacht kan eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaringstermijn

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Bijkomende informatie

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres van de Data Protection Officer van bpost bank, alsook in de Privacyverklaring van AG en van bpost bank op de website www.ag.be voor AG en www.bpostbank.be voor bpost bank.

