

Algemene voorwaarden levensverzekeringen



Overlijdensverzekeringen

Editie 22.02.2020

Verzekeringsproduct
aangeboden door



Woord vooraf

Het verzekeringscontract wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringsnemer, die het verzekeringscontract sluit met AG Insurance en
- **Wij**, AG Insurance NV, de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE 0404.494.849.

Het verzekeringscontract bestaat uit

- de **bijzondere voorwaarden**. Zij bevatten de concrete gegevens van het verzekeringscontract. In de bijzondere voorwaarden worden onder meer vermeld: uw naam en adres, de naam en geboortedatum van de verzekerde, de verzekerde prestaties, de premie(s), de looptijd, de aanvangsdatum, ... en
- de **algemene voorwaarden**. Zij omschrijven de algemene werking van het verzekeringscontract. Zij zijn van toepassing op de overlijdensverzekeringen die vanaf 22 februari 2020 gesloten worden, tenzij in uw bijzondere voorwaarden anders is bepaald. De algemene voorwaarden bepalen onder meer uw en onze rechten en verplichtingen, de waarborgen, ...

Het verzekeringscontract wordt aangevuld met de medische verklaring.

Wegwijs in de algemene voorwaarden

De **verklarende woordenlijst** geeft u uitleg over de gebruikte technische en juridische verzekeringstermen en bepalen de draagwijdte van sommige woorden.

Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje*.

De **fiscale informatie** en de bepalingen over de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u volledig achteraan deze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Overlijdensverzekeringen

Artikel 1 - Wat is een overlijdensverzekering?

Een overlijdensverzekering is een individueel levensverzekeringscontract (tak 21) waarbij wij* een kapitaal uitbetalen in geval van overlijden van de *verzekerde** tijdens de verzekerde periode.

Artikel 2 - Welke overlijdensverzekeringen bestaan er?

A. Schuldsaldoverzekering

De Schuldsaldoverzekering is een tijdelijke overlijdensverzekering. Bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode waarborgen wij de uitbetaling van een kapitaal. Dit verzekerd kapitaal neemt gedurende de looptijd van het contract periodiek af volgens welbepaalde criteria die bepaald zijn in uw bijzondere voorwaarden.

De Schuldsaldoverzekering is meestal gekoppeld aan een krediet en heeft tot doel het saldo van het krediet geheel of gedeeltelijk terug te betalen bij vroegtijdig overlijden van de verzekerde.

B. Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal

De Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal is een tijdelijke overlijdensverzekering, waarbij wij de uitbetaling van een vast kapitaal waarborgen bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. Dit kapitaal blijft een vast kapitaal gedurende de hele looptijd van het contract.

De Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal wordt veelal gesloten met de bedoeling om bij het vroegtijdig overlijden van de verzekerde de levensstandaard van de personen die hem nauw aan het hart liggen, te beschermen.

Artikel 3 – Sluiting en inwerkingtreding van het contract

A. Voorstel

Indien u* een overlijdensverzekering wenst te sluiten, zullen wij een verzekeringsvoorstel opmaken. Wij zullen u ook een medische verklaring geven, die de verzekerde moet invullen en ondertekenen. Zo nodig zal de verzekerde ook gevraagd worden andere medische formaliteiten te vervullen. Deze documenten dienen om ons in te lichten over het te verzekeren risico. Het verzekeringsvoorstel houdt geen verbintenis tot sluiten van het contract in, noch voor u, noch voor ons.

B. Sluiting en inwerkingtreding

Nadat wij het risico hebben aanvaard, kan het contract gesloten worden door de ondertekening van de bijzondere voorwaarden.

Het contract treedt pas in werking van zodra ook de eerste *premie** is betaald.

De *datum van inwerkingtreding** is echter ten vroegste de *aanvangsdatum** die in uw bijzondere voorwaarden is bepaald.

Indien de verzekerde niet meer in leven is op de datum van inwerkingtreding van het contract, betalen wij de premie terug en eindigt het contract, zonder uitbetaling van het verzekerd kapitaal.

Artikel 4 – Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid

A. Uw verklaringen, de verklaringen van de verzekerde en de vermeldingen die voorkomen in de andere documenten die wij ontvangen naar aanleiding van de sluiting van het contract, vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.

B. De technische grondslagen van het toegepaste tarief zijn gewaarborgd gedurende de ganse looptijd van het contract tenzij dit anders is vermeld in uw bijzondere voorwaarden of we op uw vraag een *technisch element** van uw contract wijzigen.

C. Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet invoeren op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u of door de verzekerde, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

D. Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt het verzekerd kapitaal vermeerderd of verminderd in functie van de werkelijke leeftijd die in acht had moeten genomen worden.

E. Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.

F. Alle in uw contract vermelde datums nemen een aanvang om nul uur.

G. Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u van onze beslissing op de hoogte.

Artikel 5 - Wat is de looptijd van het contract?

Een tijdelijke overlijdensverzekering heeft een bepaalde duur en de einddatum van het contract is bepaald in uw bijzondere voorwaarden.

Bij een tijdelijke overlijdensverzekering is het risico van overlijden van de verzekerde gedekt gedurende een bepaalde periode.

Indien de verzekerde overlijdt tijdens deze verzekerde periode betalen wij een kapitaal overlijden aan de door u aangeduide *begunstigde** bij overlijden en eindigt het contract.

Indien de verzekerde in leven is op de einddatum van het contract, dan eindigt het contract, zonder uitbetaling van het kapitaal. In dit geval blijven de premies door ons verworven als tegenprestatie voor het gelopen risico.

Artikel 6 - Betaling van de premie(s)

A. Als tegenprestatie voor onze verbintenis, namelijk het waarborgen van het verzekerd kapitaal bij overlijden van de verzekerde, dient er, naar keuze, een enige premie of meerdere periodieke premies betaald te worden. De periodiciteit en de duur van de premiebetaling en het bedrag van de verschuldigde premie(s) zijn vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Elke storting van de premie gebeurt door overschrijving op de rekening op naam van en meegedeeld door AG Insurance.

B. Bij een contract met periodieke premies is de premie niet meer verschuldigd indien de verzekerde op een periodieke vervaldag niet meer in leven is.

Artikel 7 – Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de premie?

A. De betaling van een premie of een gedeelte ervan is niet verplicht. Indien de eerste premie niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen kapitaal zullen uitbetalen.

B. Indien uw contract voorziet in de betaling van periodieke constante premies en dit gedurende een periode die langer is dan de helft van de looptijd van het contract, heeft u geen recht op *reductie**. De niet-betaling van een periodieke constante premie brengt de opzegging van uw verzekering met zich mee.

C. In de andere gevallen brengt de niet-betaling van de premie de reductie van uw verzekering met zich mee.

Voor de berekening van de *reductiewaarde** wordt de vervaldag van de eerste niet-betaalde premie in aanmerking genomen. Indien de *afkoopwaarde** op die dag kleiner is dan het bedrag dat vermeld wordt in de aangetekende brief die wij u zullen toesturen, zal tot de *afkoop** in plaats van tot de reductie worden overgegaan, tenzij u ons schriftelijk vraagt de reductie te behouden.

De reductie gebeurt door de verzekerde prestatie bij overlijden te behouden en hiervoor de *theoretische afkoopwaarde**, verminderd met de reductievergoeding, aan te wenden tot die is uitgeput. De reductie heeft dus een verkorting van de looptijd van uw contract tot gevolg.

U hebt het recht om schriftelijk de *omzetting** van uw gereduceerd contract in de oorspronkelijke combinatie te vragen. In dat geval wordt de oorspronkelijke looptijd van uw contract behouden, maar wordt de verzekerde prestatie bij overlijden verminderd, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde van uw contract.

D. In geval van niet-betaling van een premie heeft de reductie, de opzegging of de afkoop uitwerking 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief waarin wij u aan de gevolgen van niet-betaling herinneren.

E. De reductievergoeding bedraagt 75 EUR, geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijs (basis 1988 = 100). Deze vergoeding is van toepassing in geval van reductie en omzetting.

F. U hebt het recht om schriftelijk de reductie en de omzetting van uw contract te vragen. In dat geval zullen wij onmiddellijk overgaan tot de reductie of de omzetting van uw contract. De reductie of de omzetting, die op uw vraag wordt verricht, heeft uitwerking op de datum van uw aanvraag.

Artikel 8 – Aanduiding van de begunstigde

A. Totdat de verzekerde prestaties opeisbaar worden, hebt u het recht één of meerdere begunstigten aan te duiden. Tijdens de looptijd van uw contract kunt u ook de begunstiging herroepen of wijzigen zolang de begunstiging niet is aanvaard. De begunstigde heeft door zijn aanduiding recht op het verzekerd kapitaal.

B. De begunstiging kan steeds aanvaard worden. Zolang u leeft, kan deze aanvaarding slechts gebeuren door een bijvoegsel bij uw contract, dat ondertekend wordt door uzelf, door de begunstigde en door ons.

C. Indien de begunstiging is aanvaard, kunt u uw recht van afkoop en uw recht van herroeping of wijziging van de begunstiging enkel uitoefenen mits de geschreven toestemming van de aanvaardende begunstigde.

D. Wij kunnen enkel rekening houden met de aanduiding, de herroeping of de wijziging van de begunstiging indien u ons hiervan schriftelijk verwittigt.

E. Indien u geen begunstigde hebt aangeduid of indien de begunstiging geen gevolgen kan hebben of herroepen is, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap. Wanneer de begunstigde overlijdt vóór de verzekerde, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap, tenzij u een andere begunstigde hebt aangeduid.

F. Indien in het contract als begunstigten "de broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde" worden aangeduid, zonder vermelding van de halfbroers of –zussen, en indien op het ogenblik van uitbetaling er halfbroers of –zussen bestaan, dan wordt de verzekerde prestatie als volgt verdeeld: "De broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde, elk voor een gelijk deel, met inbegrip van de halfbroers en halfzussen, elk voor de helft van het deel van een broer of zus".

Artikel 9 - Onze waarborg: het verzekerd kapitaal overlijden

Wij betalen het kapitaal overlijden uit aan de door u aangeduide begunstigde bij overlijden, indien de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract.

Het overlijden van de verzekerde, waar ter wereld zich dit ook voordoet, valt steeds onder het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden.

Indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico voorzien in deze algemene voorwaarden, betalen wij niet het verzekerd kapitaal overlijden uit, maar wel de prestatie voorzien in artikel 12.

Indien de verzekeringsnemer en de verzekerde niet dezelfde persoon zijn, zal op het moment van het overlijden van de verzekeringsnemer geen verzekeringsprestatie worden uitgekeerd. In dat geval loopt het contract verder.

Het verzekerd kapitaal overlijden is bepaald in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

Artikel 10 – Is terrorisme verzekerd?

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Artikel 11 – Wat zijn de uitgesloten risico's?

A. Uitgesloten risico's, tenzij anders overeengekomen

Tenzij anders is overeengekomen in uw bijzondere voorwaarden, zijn de hieronder opgesomde specifieke risico's niet gedekt.

- 1) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval aan boord van een luchtvaartuig met ultra-lichte motor, van een prototype of van een toestel dat gebruikt wordt bij competities, demonstraties, snelheidsproeven, raids, oefen- en proefvluchten, records of recordpogingen, met inbegrip van de voorbereiding erop.
- 2) Het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van parapente of van parachutisme, bijvoorbeeld parasailing of valschermspringen, tenzij de verzekerde verplicht werd het luchtvaartuig te verlaten waarvoor de luchtvaarrisico's gedekt zijn door het contract.
- 3) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval dat voortvloeit uit het beoefenen van het zweefvliegen of het trekken van zweefvliegtuigen, indien daartoe geen machtiging was verkregen van de bevoegde instanties.
- 4) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval dat voortvloeit uit het gebruik van een deltavlieger of een zweefscherm of het beoefenen van elastiekspringen (Benji).
- 5) Het overlijden van de verzekerde door een ongeval aan boord van een militair toestel, behalve als het gaat om een transporttoestel of een toestel dat een luchtexcursie maakt.
- 6) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval met een luchtvaartuig, wanneer de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een vlucht die niet gebeurt met een lijntoestel goedgekeurd voor het vervoer van personen.
- 7) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van de deelname aan reizen die een kenmerk van een gewapende expeditie vertonen.

B. Altijd uitgesloten risico's

De hieronder opgesomde risico's zijn nooit gedekt:

- 1) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord, gepleegd binnen het jaar dat volgt op de datum van de inwerkingtreding, het opnieuw in werking stellen of de verhoging van de verzekerde waarborgen die niet voorzien waren vanaf de aanvangsdatum van het contract. In de laatste twee gevallen heeft de uitsluiting enkel betrekking op het deel van de verzekerde waarborgen dat het voorwerp uitmaakt van het opnieuw in werking stellen of van de verhoging.
 - 2) Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de verzekeringsnemer (indien deze niet dezelfde persoon is als de verzekerde) of van één van de begunstigten.
 - 3) Het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van een rechtelijke veroordeling of dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdad of een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
 - 4) Het overlijden van de verzekerde in België, als gevolg van een (burger)oorlogsgebeurtenis. Onder (burger)oorlogsgebeurtenis wordt verstaan een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of een defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van eender welke gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting wordt uitgebreid met het overlijden van de verzekerde dat het gevolg is van om het even welke oorzaak, wanneer hij actief deelneemt aan de vijandelikheden.
- Het overlijden van de verzekerde in het buitenland als gevolg van een (burger)oorlogsgebeurtenis, zoals hierboven bepaald, als het conflict reeds bestond op het ogenblik dat de verzekerde in dat land aankomt.

Indien het conflict ontstaat tijdens het verblijf van de verzekerde, blijft het overlijden verzekerd tegen de (burger)oorlogsgebeurtenis gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelikheden, op voorwaarde dat de verzekerde hieraan niet actief deelneemt of er zich niet vrijwillig aan blootstelt.

5) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt. De verzekerden, die ingezet worden door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijven verzekerd tegen het oproerrisico.

6) Het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Evenwel blijft het overlijden ingevolge ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving die naar behoren werd aangewend, gedekt.

Artikel 12 – Wat betalen wij uit indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico?

Wanneer het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico, betalen wij de theoretische afkoopwaarde uit, berekend op de dag van het overlijden.

Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigden, wordt deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal of op de theoretische afkoopwaarde. Niettemin wordt het aandeel in de verzekerde prestatie van een begunstigde vreemd aan deze opzettelijke daad of aansporing niet verhoogd met het aandeel dat oorspronkelijk toegewezen was aan de dader of de aanstoker van de opzettelijke daad. Wij betalen aan deze dader of aanstoker niet de verzekerde prestaties of het gedeelte ervan dat voor hem bestemd was. Wij keren dan de theoretische afkoopwaarde daarvan uit. Wanneer het een verzekering betreft, aangewend tot waarborg of wedersamenstelling van een krediet, wordt voor de toepassing van dit punt als begunstigde beschouwd, elke persoon die, indien er geen verzekering was geweest, voor het geheel of voor een deel tot het betalen van de schuld zou gehouden zijn. Onze vrijstelling van betalen is beperkt tot het aandeel van de betrokken begunstigde in de schuld.

Artikel 13 – Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?

Wij betalen het verzekerd kapitaal uit na ontvangst van:

- de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeldt;
- een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid;
- andere documenten (bv. fiscale, parafiscale, administratieve, ...) die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Artikel 14 – Winstdeling

De Schuldsaldoverzekerings- en de Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal geven geen recht op *winstdeling**.

Artikel 15 - Kunt u uw contract omzetten of omvormen naar een andere verzekering?

U kunt op ieder ogenblik de volledige of gedeeltelijke omzetting of omvorming vragen van de overlijdensverzekering naar een of meerdere door ons aangeduide verzekeringen. Deze omzetting of omvorming is mogelijk mits naleving van bepaalde voorwaarden. Wij kunnen deze omzetting of omvorming weigeren, ze afhankelijk maken van een risicoselectie en/of ze afhankelijk maken van het schriftelijk akkoord van een derde persoon, bijvoorbeeld, indien het contract in pand is gegeven of de begunstiging is aanvaard. Wij kunnen kosten aanrekenen voor de uitvoering van deze omzetting of omvorming.

Artikel 16 – Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan.

Indien de verkoop op afstand gesloten is, in de zin van de Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, stellen wij u op de hoogte van de sluiting van uw contract. U hebt dan het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf deze kennisgeving.

U hebt ook het recht uw verzekeringscontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegeven voor het dekken of opnieuw samenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend.

In de twee gevallen dient u uw contract schriftelijk op te zeggen. We zullen dan de betaalde premie terugstorten, verminderd met de bedragen die reeds werden verbruikt om het risico van overlijden te dekken.

Indien de Compensatiekas is tussengekomen in de betaling van een gedeelte van de betaalde premie, ook dan zal de Compensatiekas het door haar gedeelte van de betaalde premie teruggestort krijgen, verminderd met de bedragen die reeds werden verbruikt om het risico van overlijden te dekken.

Artikel 17 – Kunt u het contract afkopen?

A. Recht van afkoop

U kunt uw contract volledig afkopen wanneer u over het recht van afkoop beschikt en de nodige formaliteiten uitvoert. Wij betalen dan de afkoopwaarde uit.

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. Zo kunt u bijvoorbeeld uw contract niet afkopen indien u het recht van afkoop hebt overgedragen of in pand gegeven aan een derde (bijvoorbeeld in het kader van een verzekering onderschreven ter dekking of wedersamenstelling van een krediet). Indien de begunstigde heeft aanvaard, moet u voor de uitoefening van het recht van afkoop over het schriftelijk akkoord van deze begunstigde beschikken.

Indien de Compensatiekas een gedeelte van de premie heeft betaald, dan zal in het geval van een aankoop, de afkoopwaarde verhoudingsgewijs worden betaald aan u en aan de Compensatiekas.

B. Hoe kunt u uw recht van afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Als u uw contract wenst af te kopen, dient u dit schriftelijk bij ons aan te vragen.

Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag van de afkoop.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u het kwijtschrift of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik is het overlijden van de verzekerde niet langer gedekt.

Het ondertekend kwijtschrift of het gelijkwaardig document en de originele bijzondere voorwaarden dienen ons tijdig, binnen de termijn voorzien op het kwijtschrift, te worden bezorgd.

Daarna betalen we de theoretische afkoopwaarde van uw contract, verminderd met een afkoopvergoeding en de eventuele verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld bedrijfsvoorheffing.

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde.

De afkoopvergoeding bedraagt 4%, 3%, 2%, 1% of 0% wanneer de afkoop plaatsvindt respectievelijk in het 5de, 4de, 3de, 2de of laatste jaar vóór de einddatum van het contract.

De afkoopvergoeding wordt niet toegepast wanneer de verzekerde de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt op het ogenblik van de aanvraag van de afkoop.

Artikel 18 – Kunt u het contract opnieuw in werking stellen?

Wanneer uw contract afgekocht of gereduceerd is, kunt u het opnieuw in werking stellen voor het bedrag dat op de datum van de afkoop of van de reductie verzekerd was. Deze mogelijkheid kunnen wij afhankelijk maken van een risicoselectie waarvan de kosten door u gedragen worden.

U dient de wederinwerkingstelling schriftelijk bij ons aan te vragen binnen 3 maanden die volgen op de afkoop of binnen 3 jaar die volgen op de reductie van uw verzekeringscontract.

Voor een afgekocht contract dient u ons de afkoopwaarde terug te storten. Bij de wederinwerkingstelling wordt de premie aangepast, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

Voor een gereduceerd contract gebeurt het opnieuw in werking stellen door de premie aan te passen, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik waarop het contract opnieuw in werking wordt gesteld.

Artikel 19 – Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?

Er worden geen voorschotten toegestaan op overlijdensverzekeringen.

Artikel 20 - Kan het contract in pand worden gegeven?

Een individuele overlijdensverzekering kan door u in pand worden gegeven.

Artikel 21 – Eventuele taken en kosten

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van u, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval. Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de verzekeringsnemer of door diegene die de premie betaalt, betaald te worden samen met de premie.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de verzekerde of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

Artikel 22 – Verandering van woonplaats en schriftelijke communicatie

A. Indien u uw woonplaats wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het adres dat in uw contract is vermeld of op het laatste adres dat ons is meegedeeld.

B. Indien in deze algemene voorwaarden staat dat wij “schriftelijk” moeten verwittigd worden, wil dit zeggen door middel van een voorgedrukt document dat behoorlijk is ingevuld, gedateerd en ondertekend of door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven. Alle documenten die noodzakelijk zijn voor de verrichtingen die u wenst uit te voeren zijn beschikbaar bij uw tussenpersoon.

C. Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van het geschrift door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

Artikel 23 – Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen heeft over dit contract, dan kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

Klachten kunt u indienen bij bpost bank Customer Services, Markiesstraat 1 bus 2 in 1000 Brussel of via e-mail (quality@bpostbanque.be) of bij AG Insurance NV, dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 in 1000 Brussel of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be (tel. 02/664.02.00).

Als de oplossing die bpost bank of AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen (info@ombudsman.as), de Meeûsplantsoen 35 in 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

U kunt met uw verzekeraar communiceren in het Nederlands en het Frans. Alle contractuele documenten zijn verkrijgbaar in het Nederlands en in het Frans.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance nv en bpost bank NV zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congreslaan 12-14, 1000 Brussel.

Wanneer uw contract betrekking heeft op een overlijdensverzekering die de terugbetaling waarborgt van het kapitaal van een hypothecair krediet dat wordt aangegaan voor de bouw, verbouwing of verwerving van de eigen en enige gezinswoning van de verzekeringsnemer dan dienen geschillen in verband met de volgende onderwerpen eerst voorgelegd te worden aan het bemiddelingsorgaan inzake schuldsaldoverzekeringen (Bemiddelingscommissie inzake schuldsaldoverzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, e-mail: bemiddelingscommissie@ombudsman.as):

- Medische vragenlijst;
- Bijkomend medisch onderzoek;
- Termijn van beslissing over de aanvraag van een verzekering;
- Informatie over het solidariteitsmechanisme van schuldsaldoverzekeringen;
- De verklaring van eer.

Verklarende woordenlijst

Aanvangsdatum

Is de datum waarop het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Afkoop

Is de verbreking van het contract waarbij de waarborg eindigt en we de afkoopwaarde van het contract uitbetalen.

Afkoopwaarde

Is het bedrag dat we dienen te storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met een eventuele afkoopvergoeding.

Begunstigde(n)

Is of zijn de perso(o)n(en), die u kunt aanduiden in de bijzondere voorwaarden van uw contract om het verzekerd kapitaal te ontvangen in geval van overlijden van de verzekerde.

Compensatiekas

Is de kas die werd ingesteld bij KB van 10 april 2014 tot regeling van sommige verzekeringsovereenkomsten tot waarborg van de terugbetaling van een hypothecair krediet.

Datum van inwerkingtreding

Is de datum vanaf wanneer het contract uitwerking heeft, de datum vanaf wanneer dus het overlijden van de verzekerde gedekt is. De datum van inwerkingtreding kan niet vroeger zijn dan de aanvangsdatum van het contract.

Omzetting

Is de aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Het contract blijft van kracht voor een verminderd verzekerd kapitaal.

Premie

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de waarborgen die we verlenen.

Reductie

Is de aanpassing van uw contract in geval van stopzetting van de premiebetaling. Het contract blijft van kracht voor een kortere duur of voor een verminderd verzekerd kapitaal.

Reductiewaarde

Is een prestatie die in geval van stopzetting van de betaling van de premies op dat ogenblik verzekerd blijft.

Technisch element

Is een gegeven dat in de verzekeringstechniek gebruikt wordt voor de berekening van de verzekeringsprestaties, bijvoorbeeld: het bedrag van het verzekerd kapitaal, de looptijd, de premie, ...

Theoretische afkoopwaarde

De reserve van uw contract die bij de verzekeraar is gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premie(s) na aftrek van de kosten en de premies die de verzekeraar gebruikt om het te verzekeren risico te dekken.

U

Is de verzekeringsnemer van het contract, dit betekent de persoon die het contract sluit met ons en die gebruik kan maken van de rechten die in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.

Verzekerde

Is de persoon op wiens hoofd de verzekering wordt gesloten. Zijn overlijden stelt een einde aan het contract en geeft aanleiding tot het betalen van het verzekerd kapitaal overlijden.

Wij

Zijn de verzekeraar met wie het verzekeringscontract wordt gesloten: AG Insurance NV, E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel.

Winstdeling

Is een definitieve en gratis afstand van een deel van onze winst ten gunste van het contract.

Fiscale informatie

A. De verzekeringnemer is een natuurlijke persoon met zijn gewone verblijfplaats in België

1. Indien geen enkele premie fiscaal in mindering werd gebracht, dan is er

- een premietaks van 1,1% verschuldigd voor verrichtingen van tijdelijke verzekeringen bij overlijden met afnemend kapitaal die dienen voor het waarborgen van de hypothecaire lening om een onroerend goed te verwerven of te behouden. In de andere gevallen van verrichtingen van tijdelijke verzekeringen bij overlijden bedraagt de premietaks 2%.
- geen roerende voorheffing verschuldigd op de afkoopwaarde, indien:
 - de hoofdverzekering is gesloten door een natuurlijke persoon die ook de verzekerde is en het kapitaal overlijden minstens gelijk is aan 130% van het totaal van gestorte premies;
 - de hoofdverzekering gesloten is door een natuurlijke persoon voor meer dan 8 jaar en de afkoopwaarde effectief wordt betaald meer dan 8 jaar na het sluiten van de verzekering.

De roerende voorheffing kan daarentegen wel verschuldigd zijn in geval van afkoop binnen 8 jaar na de sluiting van de hoofdverzekering.

2. Indien minstens 1 premie voor de hoofdverzekering fiscaal in mindering werd gebracht, dan is er

- een premietaks van 1,1% verschuldigd voor de verrichtingen van tijdelijke verzekeringen bij overlijden met afnemend kapitaal die dienen voor het waarborgen van een hypothecaire lening om een onroerend goed te verwerven of behouden, behalve in geval van pensioensparen, dan is er geen premietaks verschuldigd. In de andere gevallen van verrichtingen van tijdelijke verzekeringen bij overlijden bedraagt de premietaks 2%.
- voor de hoofdverzekering die dient tot dekking of wedersamenstelling van een hypothecaire lening, zal het kapitaal overlijden belast worden via het systeem van de omzettingsrente en/of aan een gunstige afzonderlijke aanslagvoet. Bij afkoop zal de afkoopwaarde belast worden aan een al dan niet gunstige afzonderlijke aanslagvoet afhankelijk van het tijdstip van de afkoop.
- voor de verzekering die niet dient tot dekking of wedersamenstelling van een hypothecaire lening, zal het kapitaal overlijden belast worden aan een gunstige afzonderlijke aanslagvoet. Bij afkoop zal de afkoopwaarde belast worden aan een al dan niet gunstige afzonderlijke aanslagvoet afhankelijk van het tijdstip van de afkoop

B. Toepasselijke fiscale wetgeving

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2020 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige. U kunt u steeds wenden tot uw tussenpersoon voor meer gedetailleerde en geactualiseerde fiscale informatie.

C. Uitwisseling van informatie

AG Insurance zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

Privacyclausule

Informatie over eerbied van Privacy en verwerking van persoonsgegevens

(Gezamenlijke) verantwoordelijkheid

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel (hierna "AG Insurance") en door bpost bank NV, met maatschappelijke zetel Markiesstraat 1, 1000 Brussel (hierna "bpost bank"), als (gezamenlijke) verantwoordelijken voor deze verwerking overeenkomstig de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance (beschikbaar op www.aginsurance.be) en de Privacyverklaring van bpost bank (beschikbaar op www.bpostbank.be).

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance en/of bpost bank in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG Insurance en/of bpost bank door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het beheer van klachten en geschillen, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van de verantwoordelijken, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, de direct marketing alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance en/of bpost bank.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Met wie worden uw persoonsgegevens potentieel gedeeld?

a. Mededeling aan derden door AG Insurance en/of bpost bank

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker van AG Insurance en/of bpost bank. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

b. Kunnen de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen?

AG Insurance en bpost bank kunnen uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhogen AG Insurance en bpost bank de informaticabeveiliging en eisen zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van hun internationale tegenpartijen.

Wat zijn uw rechten verbonden aan de overdracht van uw persoonsgegevens?

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance en/of bpost bank de contractuele relatie niet kunnen voortzetten.

Contactpunt

U kan uw rechten hierboven uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart per post verstuurd naar bpost bank, Data Protection Officer, Markiesstraat 1, 1000 Brussel of per e-mail naar het adres dpo@bpostbank.be, die desgevallend uw aanvraag zal doorsturen naar de Data Protection Officer van AG Insurance indien de uitoefening van uw recht (eveneens) de tussenkomst vergt van AG Insurance. Een klacht kan eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaringstermijn

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Bijkomende informatie

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres van de Data Protection Officer van bpost bank, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance en van bpost bank op de website www.aginsurance.be voor AG Insurance en www.bpostbank.be voor bpost bank.

