



# Car Repair Days

## Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden Car Repair Days

Versienummer en datum: versie 3 van 15 februari 2020

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke deelnemer ["U"] aan de Car Repair Days aangeboden door AG Insurance met maatschappelijke zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0404.494.849 en FSMA nummer 79 [hierna "AG Insurance", "wij", "we" of "ons"].

## Inhoudstafel

1. Voorwerp.....	4
2. Aanvaarding.....	4
3. Veranderingen.....	4
4. Criteria voor deelname.....	4
5. Deuken die in aanmerking komen.....	5
6. Kost.....	5
7. Ticket.....	5
8. Gegevensverwerking en recht of afbeelding.....	6
9. Schade.....	6
10. Vragen en klachten.....	6
11. Toepasselijk recht en rechtbanken.....	6

## 1. VOORWERP

### 1.1. Wanneer en waar

Wanneer en waar. De Car Repair Days 2020 vinden plaats op 3 en 4 april 2020 te Avenue Maurice Denis 4, 4000 Liège en op 11 en 12 september 2020 te Zuiderlaan 26, 8790 Waregem.

### 1.2. Wat

De Car Repair Days zijn een marketing actie van AG Insurance om onze schade reparatiediensten te promoten.

### 1.3. Doel

De Car Repair Days beogen waar mogelijk de herstelling van kleine deukjes in het koetswerk.

## 2. AANVAARDING

### 2.1. Bindend

Deze voorwaarden zijn bindend voor de partijen door hun elektronische aanvaarding (waaronder via de website van AG Insurance bij de inschrijving in de Car Repair Days).

### 2.2. Geen aanvaarding

Deelname aan de Car Repair Days is enkel mogelijk indien U de voorwaarden aanvaardt en eraan voldoet. Indien U verduidelijkingen wenst over de voorwaarden, kan U AG Insurance contacteren.

## 3. VERANDERINGEN

### 3.1. Versienummering

AG Insurance kan deze voorwaarden aanpassen. De laatste versie wordt dan hier gepubliceerd. In voorkomend geval zal AG Insurance aanduiden via versienummering dat de voorwaarden werden veranderd.

### 3.2. Verplaatsing, stopzetting

AG Insurance kan zich ook verplicht zien, in omstandigheden die het belangrijk acht, de actie op een andere locatie, of een ander tijdstip te organiseren, of zelfs, in het geval van overmacht, om de actie geheel of gedeeltelijk te stoppen.

## 4. CRITERIA VOOR DEELNAME

### 4.1. Uitnodiging

De deelname aan de Car Repair Days gebeurt op uitnodiging.

### 4.2. Wagens

U moet verzekerd zijn als particulier of als bestuurder van een bedrijfswagen (leasingwagen) verzekerd bij AG Insurance. Het moet gaan om een personenwagen (geen bestelwagen of busje).

### 4.3. Drie deuken

U kan tot maximaal drie kleine deukjes (niet groter dan een 2 euro muntstuk) voor reparatie aanbieden. De aangeboden reparatietechniek wordt niet gebruikt voor grotere deuken, die veelal andere technieken en langere reparatietijden vergen.

#### **4.4. Eén wagen**

Wanneer U wordt uitgenodigd op de Car Repair Days, mag U één wagen inschrijven (U duidt hierbij de nummerplaat aan van de wagen, die bij het binnenrijden op de Car Repair Days wordt gecontroleerd). U mag tijdens de Car Repair Days de ingeschreven wagen één keer voor herstelling aanbieden.

#### **4.5. Beperkte plaatsen**

Er zijn per dag een beperkt aantal wagens die hersteld worden. De plaatsen worden toegewezen aan de eerste ingeschrevenen. U krijgt dan bevestiging van uw inschrijving per email. Eenmaal dat de plaatsen volzet zijn, kan U zich niet meer inschrijven.

#### **4.6. Gekozen dag**

U kan uw wagen voor herstelling enkel aanbieden op de dag waarvoor U ingeschreven bent.

#### **4.7. Werknemers van AG Insurance.**

U mag niet deelnemen aan de CRD indien U in dienst bent bij AG Insurance, ervoor werkt als uitzend- of outsourcingkracht, of op een andere manier betrokken bent bij deze actie, met uitzondering van een beperkt aantal deelnames aan de CRD die toegewezen worden via interne wedstrijd aan AG Insurance werknemers.

### **5. DEUKEN DIE IN AANMERKING KOMEN**

#### **5.1. Niet alle deuken komen in aanmerking om gerepareerd te worden.**

Er bestaat geen feilloze manier om op voorhand te bepalen welke deuken met zekerheid kunnen gerepareerd worden. Om niet teleurgesteld te worden, neemt U best de richtlijnen door die wij op de website van de Car Repair Days aangeven. De richtlijnen trachten duidelijk uit te leggen welke soorten deuken wel en niet in aanmerking komen.

#### **5.2. De reparatietechniekers zullen op objectieve wijze bepalen of zij de reparatie kunnen uitvoeren.**

Het is belangrijk dat U hun professioneel oordeel respecteert.

### **6. KOST**

Gratis. De Car Repair Days zijn kosteloos voor de deelnemer.

### **7. TICKET**

#### **7.1. Ticket meenemen**

Tijdens de inschrijving zal U de mogelijkheid krijgen om uw inschrijvingsticket af te printen. Neem als deelnemer aan de Car Repair Days uw uitgeprinte ticket mee. Indien U een smartphone hebt, dan kan U ook een mobiel e-ticket vanaf uw telefoon laten scannen. Het ticket staat op uw naam en de nummerplaat van de betrokken auto. Lever het ticket in tijdens de CRD.

#### **7.2. Verkopen of doorgeven**

U mag uw inschrijvingsticket niet verkopen of doorgeven aan iemand anders.

## 8. GEGEVENSVERWERKING EN RECHT OF AFBEELDING

### 8.1. AG Insurance privacy voorwaarden

Sommige gegevens zijn nodig om U te kunnen inschrijven voor de Car Repair Days en de hersteldiensten te kunnen uitvoeren. Uw gegevens worden zorgvuldig beschermd in overeenstemming met de privacy voorwaarden van AG Insurance en met strikte naleving van de toepasselijke wetgeving. U kan onze privacy voorwaarden hier nalezen: [www.aginsurance.be/privacy](http://www.aginsurance.be/privacy).

### 8.2. Beelden

Het is mogelijk dat er foto's en video's worden genomen van de Car Repair Days. Hierbij is het mogelijk dat U in beeld komt, of nog dat uw auto of nummerplaat herkenbaar zou zijn. U geeft hierbij aan AG Insurance, met betrekking tot het recht op afbeelding, het recht om foto's en video's van de Car Repair Days te publiceren zonder vergoeding op onze site, op onze sociale mediapagina's en informatiebladen. Indien U hierom schriftelijk verzoekt zal AG Insurance redelijke inspanningen doen om foto's en video's die op U of uw wagen betrekking hebben te verwijderen van onze site en sociale mediapagina's.

## 9. SCHADE

### Principe

Indien U of een derde schade lijdt door de Car Repair Days, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Ook herstellende of anderen die wij inschakelen voor de Car Repair Days zijn niet aansprakelijk. Niets in deze voorwaarden beperkt echter de aansprakelijkheid voor fraude, opzettelijke fout, grove schuld, lichamelijk letsel of overlijden.

## 10. VRAGEN EN KLACHTEN

### Per email.

Indien u een vraag of klacht heeft, stuur ons een e-mail die uw vraag of klacht uiteenzet. De contactgegevens van AG Insurance zijn vermeld op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be). U vermeldt best dat het over de Car Repair Days gaat. AG Insurance zal daarna antwoorden op uw vraag of klacht.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANKEN

Belgisch recht geldt voor deze voorwaarden. Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor betwistingen over deze voorwaarden.