



UW MODULIS-GIDS

# Uw Modulis-gids

Uw Modulis-voordelen	3
De werking van Modulis	4
De verzekeringen	4
De toekenningsvoorwaarde voor de creatie en het behoud van uw Modulis-dossier	4
De kenmerken van uw Modulis-dossier	4
Het leven van uw Modulis-dossier	5
Het beëindigen van uw Modulis-dossier	6
De Goedeklantbonus ... of hoe Modulis u als goede klant beloont	6
Voordelen van de schuldinningsdienst	8
Het gemak van een domiciliëring	9
Wanneer uw makelaar contacteren?	10
Waar kunt u terecht voor inlichtingen?	11

De bepalingen in deze gids worden aanvaard door de klant. Ze vormen de regels die van toepassing zijn op het Modulis-dossier. Zij vullen de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringen en de waarborgen van het Modulis-dossier aan. Wanneer ze tegenstrijdig zijn met deze laatste, vernietigen en vervangen ze die.

# Uw Modulis-voordelen

---

## Een globaal overzicht

U krijgt in één oogopslag een duidelijk en gedetailleerd overzicht van uw verzekeringen. Dankzij de samenvatting, kent u onmiddellijk uw gekozen waarborgen en hebt u een globaal overzicht van uw premie op jaarbasis.

## Uw verzekeringen op maat

U vermijdt zinloze overlappingsen of gevaarlijke leemten, wat u de zekerheid biedt dat u goed verzekerd bent.

## Een soepele en eenvoudige aanpassing aan de evolutie van uw beroepsactiviteiten

U verandert van auto, u verhuist, uw personeelsbestand evolueert, ... Modulis past zich op elk ogenblik aan uw situatie aan. Zo bent u steeds optimaal verzekerd.

**Een goede raad:** neem, telkens wanneer uw situatie verandert, contact op met uw makelaar, hij is de aangewezen persoon om u raad te geven.

## Een vereenvoudigd beheer

Eén dossier, één jaarlijkse vervalddag: 1 januari.

## U betaalt volgens uw eigen ritme

U bepaalt zelf het ritme waarop u uw premie wilt betalen: dit kan jaarlijks, zes- of driemaandelijks. Deze spreiding is zonder bijkomende kosten. U kunt betalen via een bankdomiciliëring.

## Bent u een "Goede klant" ? Dan ontvangt u elk jaar een Bonus !

Indien u aan de criteria van "Goede klant" Modulis voldoet, ontvangt u elk jaar een Bonus van 10 % van uw jaarpremies [zie details bladzijde 7, 8 en 9].

## De toegang tot de schuldinningsdienst

Dankzij Modulis hebt u toegang tot een schuldinningsdienst aan een voorkeurtarief via Alterius. Naast de schuldinningsdienst, krijgt u ook advies van een advocatenkantoor om u te helpen bij het opmaken of herzien van uw algemene verkoopsvoorwaarden, ook aan interessante voorwaarden.

## Het gemak van een domiciliëring

Gezien uw drukke beroepsbezigheden is tijd geld waard. De Europese domiciliëring betekent een aanzienlijke verlichting van uw administratieve verplichtingen. Bovendien heeft ze nog heel wat andere voordelen in petto!

# De werking van Modulis

## De verzekeringen

Modulis groepeerd al uw beroepsverzekeringen, in 5 verschillende domeinen.

- Brand
- B.A. Uitbating en/of B.A. beroepsaansprakelijkheid
- Arbeidsongevallen en/of Corporate Accidents Plus [Formule 24]
- Individuele ongevallen
- Motorvoertuigen

## De toekenningsvoorwaarde voor de creatie en het behoud van uw Modulis-dossier

Om uw Modulis-dossier te kunnen creëren en te behouden om van de voordelen ervan te genieten, moet uw Modulis-dossier minstens **twee basisverzekeringen uit verschillende domeinen bevatten**.

Onder basisverzekering verstaan we elk contract waarvan de datum van invoegstelling minder dan 15 maanden verwijderd is van de ingangsdatum van uw Modulis-dossier.

U kunt dus in Modulis al de waarborgen onderbrengen die volledig aan de behoeften van uw beroepsactiviteiten beantwoorden.

Door voor Modulis te kiezen, hebt u gekozen voor flexibiliteit: u hebt geen enkele verplichting om één of andere waarborg te onderschrijven. U bepaalt zelf wat u nodig hebt.

# De kenmerken van uw Modulis-dossier

## Groepering van uw verzekeringscontracten

Deze groepering wijzigt niets aan de algemene of bijzondere voorwaarden van de contracten die in Modulis opgenomen werden, behalve als het uitdrukkelijk anders vermeld wordt in deze gids. De vervaldag van al de contracten die deel uitmaken van uw Modulis-dossier wordt vastgelegd op 1 januari, zij behouden niettemin hun specifieke duur.

## Eén enkele relatie Klant - Makelaar - AG Insurance

U kunt slechts één Modulis-dossier onderschrijven bij AG Insurance en slechts één makelaar kan uw Modulis-dossier beheren. U bent de enige verzekeringsnemer van de verzekeringen opgenomen in uw Modulis-dossier.

# Het leven van uw Modulis-dossier

## De wijzigingen

Uw dossier moet zich op elk ogenblik aan de evolutie van uw beroepsactiviteiten kunnen aanpassen.

U kunt eveneens op elk ogenblik een nieuwe polis of waarborg met onmiddellijke of uitgestelde ingang toevoegen.

U kunt ook altijd elke polis of elke bijkomende waarborg opzeggen, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden van de polis hierin voorzien.

Indien nodig zal een proratapremie worden berekend tot de volgende jaarlijkse vervaldag van uw Modulis-dossier.

## De premie

### Hoe wordt deze aan u voorgesteld ?

De premies van al de polissen worden globaal opgenomen in één betalingsbericht. Hierin vindt u eveneens het detail van de premies van elke polis afzonderlijk en alle wettelijk verplichte inlichtingen.

### Wanneer betaalt u uw premie ?

Samen met uw makelaar hebt u bepaald op welke manier u wenst te betalen : jaarlijks, zes- of driemaandelijks. U vindt dit terug in de samenvatting van uw verzekeringen.

U betaalt telkens vóór de vervaldatum die u op uw vervaldagbericht terugvindt.

U kan opteren om uw premies te betalen via een SEPA-mandaat (Europese domiciliëring).

### En wat indien de premie niet betaald wordt ?

Indien de premie niet betaald wordt, sturen wij 15 dagen na de vervaldag, een herinneringsbrief, die uw afrekening bevat.

Indien wij de daarop volgende maand nog altijd geen betaling hebben ontvangen, sturen wij een aangetekende ingebrekestelling. Daarin vermelden we de vervaldag, de globale Modulis-premie, eventueel verhoogd met administratieve kosten, overeenkomstig het bedrag van 12,50 EUR (index 111,31 - augustus 2009 - basis 2004=100), van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Deze vergoeding wordt jaarlijks op 1 januari aangepast in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het voorafgaande jaar. In geen enkel geval mag het bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.

De gevolgen bij niet-betaling van deze premie zijn de volgende:

- 15 dagen na de dag volgend op het neerleggen van het aangetekend schrijven van de ingebrekestelling bij de post worden alle waarborgen met betrekking tot Modulis geschorst rekening houdend met de regels van elk contract;
- op de dag van schorsing van de waarborgen verliest u eveneens het recht op de Bonus;
- 30 dagen na de schorsing wordt het Modulis-dossier met onmiddellijke ingang opgezegd. Als gevolg daarvan worden de polissen en de bijkomende waarborgen die deel uitmaakten van het Modulis-dossier afzonderlijk per product in beheer overgenomen, met inbegrip van de vordering van de premie. De opzegging van het Modulis-dossier wordt schriftelijk bevestigd.

In geval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van de opgeëiste premies en vervolgens in volgorde van prioriteit zoals hieronder weergegeven, in de wettelijk verplichte verzekeringen en vervolgens in de niet-verplichte verzekeringen:

- B.A. Auto;
- Arbeidsongevallen;
- Objectieve B.A. Brand en Ontploffing;
- Andere verplichte verzekeringen;
- Andere niet-verplichte verzekeringen.

Indien er binnen één dossier verschillende verzekeringspolissen bestaan van dezelfde aard (als er bijvoorbeeld twee gebouwen verzekerd zijn in één en hetzelfde Modulis-dossier), dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies eerst verrekend worden in de verzekeringspolis met het kleinste polisnummer.

## Herhaaldelijk laattijdige betaling van de premie

Een Modulis-dossier kan opgezegd worden na drie ingebrekestellingen, zelfs wanneer dit drie niet opeenvolgende keren gebeurt en de premie toch betaald wordt binnen de periode van 15 dagen.

## Het beëindigen van uw Modulis-dossier

Er kan een einde gemaakt worden aan uw Modulis-dossier in de volgende gevallen:

- bij gemeenschappelijk akkoord met onmiddellijke uitwerking;
- op uw aanvraag met onmiddellijke uitwerking;
- indien u niet meer voldoet aan de toekenningsvoorwaarde, dit wil zeggen ten minste twee verzekeringen van verschillende domeinen onderbrengen in Modulis;
- wanneer u uw premies niet betaalde zoals hiervoor beschreven;
- na het versturen van een derde aangetekende ingebrekestelling zoals hiervoor beschreven.

Door de opzegging van uw Modulis-dossier worden enkel en alleen de specifieke voordelen ervan afgeschaft.

De opzegging heeft geen invloed op het voortbestaan van de contracten en hun bijkomende waarborgen.

Deze blijven bestaan, elk volgens de eigen algemene voorwaarden van elk product, behalve als de premies niet betaald werden. In dit geval wordt het contract opgezegd.

## De Goedeklantbonus ... of hoe Modulis u als goede klant belooft

Elk jaar kunt u een Goedeklantbonus genieten.

De Bonus bedraagt 10 % van al de uitgegeven en betaalde premies (taksen en kosten inbegrepen) van het toepassingsjaar.

Vooraleer dieper in te gaan op de toekenningsvoorwaarden voor een Bonus, dienen we enkele begrippen te bepalen.

### Observatiejaar

Van 1 januari tot 31 december, periode waarin Modulis in voege moet zijn met minstens één contract in voege vanaf 1 januari van dat jaar.

### Toepassingsjaar

Jaar dat volgt op het observatiejaar.

## Waargenomen schadegevallen

Het betreft de schadegevallen van de contracten tijdens de periode dat deze in Modulis gegroepeerd zijn.

## Vergoedende betalingen

Het verschil tussen:

- de tijdens het observatiejaar door de maatschappij uitbetaalde schadevergoedingen met het oog op vergoeding van de materiële schade en/of lichamelijke letsels voortvloeiend uit de waargenomen schadegevallen, met inbegrip van alle vergoedende intresten en verwijlintresten, en
- de tijdens het observatiejaar door de maatschappij ontvangen betalingen in het kader van het desgevallend door de maatschappij uitgeoefende verhaal voor de waargenomen schadegevallen.

Gerechtskosten en honoraria voor experts, advocaten en dokters worden in deze berekening niet in aanmerking genomen.

In *Auto* worden de schadegevallen RDR in recht niet in rekening gebracht. In geval van tussenkomst in het kader van de waarborg Omnium voor een schadegeval in recht wordt enkel het verschil tussen de door de maatschappij uitbetaalde vergoeding en de door de maatschappij ontvangen betaling in het kader van een eventueel uitgeoefend verhaal in RDR of in gemeen recht in rekening gebracht, indien deze betalingen tijdens hetzelfde observatiejaar plaatsvinden. Voor de schadegevallen RDR in fout wordt de reële kost voor de maatschappij geboekt.

Wanneer in *Ongevallen* een rente wordt gestort als gevolg van een Blijvende Invaliditeit wordt het constitutief kapitaal van de rente éénmaal in rekening gebracht in het jaar van de consolidatie.

Al de vergoedingen die betaald werden in het kader van een waarborg rechtsbijstand PROVIDIS worden beschouwd als vergoedende betalingen.

## Uitgegeven premies

Al de boekhoudkundig verwerkte en betaalde premies [ontvangsten en teruggaven] voor al de contracten die gegroepeerd zijn in een Modulis.

## Betaalde premies

Al de premies die betaald werden tot 15 kalenderdagen na het versturen van de aangetekende ingebrekestelling.

Voorbeeld



## De Goedeklantbonus wordt toegekend als tegelijk voldaan wordt aan de volgende zes voorwaarden :

1. De verhouding tussen het totaal van al de vergoedende betalingen van het observatiejaar en het totaal van de uitgegeven premies (zonder taksen en kosten) in datzelfde jaar is gelijk aan of kleiner dan 30 %.
2. Uw Modulis-dossier moet op het moment van de berekening van de Bonus minstens drie lopende contracten bevatten.
3. De premies die uitgegeven werden gedurende het toepassingsjaar moeten betaald zijn.
4. Uw Modulis-dossier moet nog steeds in voege zijn 1ste januari die volgt op het toepassingsjaar en beantwoorden aan de toekenningsvoorwaarde van een Modulis- dossier.
5. In het kader van de fiscale regelgeving moet u ons uw KBO-nummer meedelen (Kruispuntbank van Ondernemingen).
6. Om de overschrijving te kunnen uitvoeren, hebben we het rekeningnummer nodig waarop we uw Bonus mogen storten. U bent verplicht dat rekeningnummer te valideren of te wijzigen via een elektronisch platform als de maatschappij u daar schriftelijk om vraagt. Doet u dit niet, dan kunnen wij de storting niet uitvoeren.

Indien aan een of meerdere van deze voorwaarden niet voldaan wordt, verliest u uw Goedeklantbonus voor het desbetreffende jaar.

Uw eerste Goedeklantbonus wordt berekend op de premies van het toepassingsjaar, dat volgt op het eerste observatiejaar.

## Voordelen van de schuldinningsdienst

### Schuldinning: belangrijke voordelen

- U hoeft niet langer uw kostbare tijd te besteden aan het recupereren van schuldvorderingen.
- U bent geen specialist in deze materie... en in feite zou u zich hiermee zelfs niet moeten bezighouden.
- U moet niet in uw eentje een invorderingsprocedure opstarten en u bewaart een goede verstandhouding met uw klanten.
- U verliest niet langer een deel van uw inkomsten door niet of te laat betaalde facturen.

### Troeven van de schuldinning via Modulis

- AG Insurance heeft met Alterius, een groot deurwaarderskantoor, zeer interessante voorwaarden onderhandeld
- De toegang tot deze service is gratis. Er zijn geen abonnements- of instapkosten.
- Er is geen minimumbedrag dat moet gerecupereerd worden.
- Als het achterstallige bedrag niet wordt gerecupereerd, hoeft u niets te betalen.
- Er moet enkel commissie betaald worden op het werkelijke gerecupereerde bedrag. Deze commissie is een eenmalig en vastgelegd percentage van dit bedrag (+ 21 % btw).
- Alle prestaties (honoraria en kosten) worden gefactureerd en deze zijn fiscaal aftrekbaar als beroepskosten.
- Als het achterstallige bedrag niet wordt gerecupereerd, krijgt u een attest van oninvorderbaarheid dat u kunt inbrengen in uw boekhouding.



## Wat zijn de bijkomende voordelen?

- Naast de schuldinningsdienst, kunt u ook advies krijgen van een advocatenkantoor om u te helpen bij het opmaken of herzien van uw algemene verkoopsvoorwaarden en dit aan zeer interessante voorwaarden. Deze dienstverlening kan de schuldinning vergemakkelijken aan de hand van boetes, bijzondere voorwaarden,...
- Op elke moment kunt u de evolutie van uw dossier volgen op een beveiligde site van Alterius en gebruik maken van een geïntegreerde mailbox.

Hebt u te kampen met onbetaalde rekeningen?

De schuldinningsdienst is gratis.

Bel het nummer **02 664 07 95** om een procedure op te starten en de situatie recht te zetten.

## Het gemak van een domiciliëring

Gezien uw drukke beroepsbezigheden is tijd geld waard. De Europese domiciliëring betekent een aanzienlijke verlichting van uw administratieve verplichtingen. Bovendien heeft ze nog heel wat andere voordelen in petto!

### De voordelen van de domiciliëring

- **Gebruiksvriendelijkheid.** U hoeft niets meer te doen. AG Insurance staat zelfs in voor de formaliteiten bij uw bank.
- **Gemoedsrust.** U loopt niet langer het risico om een factuur te laat te betalen of ze te vergeten.
- **Besparing.** U vermijdt kosten voor een herinnering of nalatigheidsinteressen.
- **U houdt uw kosten onder controle.** U hebt een duidelijk en praktisch overzicht van uw kosten.
- **Controle & veiligheid.** Met het huidige Europese domiciliëringssysteem [SEPA] hebt u de volledige controle over elke betaling. U krijgt immers een bericht in de vorm van een afrekening alvorens uw rekening wordt gedebiteerd en u kunt altijd een betaling weigeren.

Verlies niet langer tijd met nutteloze administratieve taken, kies voor een domiciliëring en geniet van deze vrijheid!

BVBA Alterius, maatschappelijke zetel: 6040 Jumet, rue de Dampremy 135, RPR 460 288 556

*AG Insurance beperkt zich tot het onderhandelen van voordelige toegangs- en gebruiksvoorwaarden van deze dienst die gereguleerd blijft volgens de contractuele voorwaarden vastgelegd door de onderneming Alterius. AG Insurance neemt geen enkele verantwoordelijkheid op wat betreft de uitvoering van het contract afgesloten tussen de houder van het Modulis-dossier en Alterius. Noch AG Insurance, noch uw makelaar heeft een resultaatsverbintenis. AG Insurance kan op elk moment beslissen om de voordelige toegangs- en gebruiksvoorwaarden van deze dienst aan te passen of te schrappen en dit zonder enige vergoeding voor de houders van het Modulis-dossier.*

# Wanneer uw makelaar contacteren ?

## *U wilt uw verzekeringen aanpassen aan uw behoeftes?*

Om een maximale zekerheid te behouden moet u regelmatig uw verzekeringen nakijken.

### **Uw beroepsactiviteiten wijzigen?**

- U breidt uw activiteiten uit naar andere sectoren.
- U realiseert meer en belangrijkere opdrachten.
- Uw cliënteel en/of uw voorraden zijn sterk toegenomen.
- U gebruikt nieuwe technieken.
- U bent bestuurder geworden van een onderneming.

### **U investeert op professioneel vlak?**

- U breidt uw gebouwen uit.
- U verhuist naar ruimere lokalen.
- U opent een nieuwe winkel.
- U koopt nieuwe machines.
- U rust uw kantoor uit met een nieuwe computerinstallatie.

### **Er is een wijziging in uw personeel?**

- U werft nieuwe medewerkers aan.
- U hebt een personeelslid ontslagen.
- U stelt uitzendkrachten tewerk.

### **U wilt het voortbestaan van uw zaak na een schadegeval veiligstellen?**

Een schadegeval kan zware financiële gevolgen hebben voor uw zaak. U beslist om zich hiertegen te beschermen. Terecht, want indien uw bedrijf stil ligt en uw personeel technisch werkloos wordt, kan u een groot aantal klanten verliezen, terwijl u toch nog de vaste kosten moet blijven betalen.

### **U wilt u en uw gezin beschermen in geval van ongeval?**

U loopt het risico door een ongeval verschillende maanden arbeidsongeschikt te zijn.

**Uw makelaar staat steeds klaar om u te helpen bij de evaluatie van uw situatie.**

## *U hebt een schadegeval?*

Verwittig steeds uw makelaar om zo snel mogelijk een schadeaangifte te doen. Op die manier kunnen wij een vlotte en snelle schaderegeling garanderen.

## Waar kunt u terecht voor inlichtingen ?

---

Hebt u vragen of problemen wat betreft deze Modulis-gids of een schadegeval, dan kunt u zich steeds wenden tot uw makelaar of tot de beheerssite van uw regio (gegevens aan de achterzijde van dit document).

Raadpleeg hen gerust, ze zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Hebt u een klacht, dan kunt u zich, onverminderd uw recht op een verhaal in rechte, schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
E-mail: [customercomplaint@aginsurance.be](mailto:customercomplaint@aginsurance.be)  
Tel: 02/664.02.00

Indien de oplossing die de maatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeusplantsoen 35  
1000 Brussel  
site: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Hebt u te kampen met onbetaalde rekeningen?

De schuldinningsdienst is gratis.

Bel het nummer **02 664 07 95** om een procedure op te starten.

