

# Cookiebeleid

---

Zoals vereist door artikel 129 van de Wet van 13/06/2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC), wil onze maatschappij de bezoekers van haar websites informeren over het gebruik van cookies.

Cookies zijn computerbestanden in tekstformaat die door een webserver naar uw computer (of een ander toestel met internettoegang: smartphone, tablet e.d.) worden verzonden en daar worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Wanneer u vervolgens met hetzelfde toestel opnieuw naar die website surft, raadpleegt de webserver de gegevens in de cookie.

Cookies hebben enkel tot doel de bezoeker te identificeren wanneer hij of zij de website opnieuw bezoekt. Onze maatschappij gebruikt nooit cookies niet voor commerciële of direct marketing acties.

## Hoe cookies controleren of verwijderen?

De meeste webbrowsers aanvaarden cookies automatisch, maar u kunt de instellingen aanpassen om cookies te blokkeren of een melding te ontvangen wanneer er een cookie wordt opgeslagen.

Als u cookies wil blokkeren, kunt u dit doen voor de browser die u gebruikt. Houd er wel rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor het gebruik van de website.

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-be/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042> (Engels)

## Gedetailleerde lijst van cookies die op deze website van toepassing kunnen zijn

### 1. CWSLanguage

- Doel: onthouden van de taalkeuze van de bezoeker.
- Juridische status: deze cookie dient voor de personalisatie van de gebruikersinterface. Daarom is deze vrijgesteld van de toestemming vereist door artikel 129 WEC. Zie punt 3.6 van het advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

### 2. ACOOKIE

- Doel: een schatting maken van het aantal unieke bezoekers.
- Juridische status: dit zijn analytische cookies van derden, bedoeld om informatie te verzamelen over het surfgedrag van gebruikers op verschillende websites. Deze cookies zijn niet vrijgesteld van de toestemmingsvereiste (er verschijnt een pop-up).

### 3. WT\_FPC

- Doel: de gelijkmatige verdeling van alle aanvragen voor een druk bezochte website tussen de verschillende beschikbare servers.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.5 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 4. BIGipServer~Legacy~aginsurancep\_pool

- Doel: de gelijkmatige verdeling van alle aanvragen voor een druk bezochte website tussen de verschillende beschikbare servers.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.5 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 5. ASP Session

- Doel: onthouden van de sessie-id tot het einde van de sessie.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 6. LinkedIn

- Doel: opslaan van uw voorkeuren, gegevens, contacten en professionele interesses voor uw huidige sessie en eventuele toekomstige bezoek aan onze site, u de mogelijkheid geven opmerkingen, notities, pagina's en tags te delen en vereenvoudigen van de toegang tot de sociale netwerken en sociale online tools.
- Juridische status: onze maatschappij kan niet garanderen dat deze website en de cookies ervan in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving. Surf naar de websites van derden voor meer informatie.

#### 7. YouTube

- Doel: geheel of gedeeltelijk ondersteunen van verschillende functies van de site, in het bijzonder het afspelen van filmpjes.
- Juridische status: onze maatschappij kan niet garanderen dat deze website en de cookies ervan in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving. Surf naar de websites van derden voor meer informatie.

#### 8. AGURLCookie

- Doel: onthouden van de laatst bezochte website van AG Insurance, om de bezoeker naar die website door te verwijzen bij zijn volgende bezoek.
- Juridische status: deze cookie dient ter personalisatie van de gebruikersinterface. Daarom is deze vrijgesteld van de vereiste van toestemming overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.6 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 9. AGPortalLanguageCookie

- Doel: onthouden van de laatste taalkeuze van de bezoeker op een website van AG Insurance, om hem naar die taal door te verwijzen bij zijn volgende bezoek.
- Juridische status: deze cookie dient ter personalisatie van de gebruikersinterface. Daarom is deze vrijgesteld van de vereiste van toestemming overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.6 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 10. AGNewsletterSubscribed

- Doel: onthouden van de inschrijving van de bezoeker op de newsletter van AG Insurance.
- Juridische status: deze cookie dient ter personalisatie van de gebruikersinterface. Daarom is deze vrijgesteld van de vereiste van toestemming overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.6 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 11. GetAdviceUserDetailsCookie

- Doel: onthouden van de persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, e-mail en telefoon) van de bezoeker na het invullen van de velden van de eerste stap in de tool "Vraag een offerte" van AG Insurance.
- Juridische status: deze permanente cookie is niet vrijgesteld van de toestemmingsvereiste (er verschijnt een pop-up).

#### 12. GetAdviceUserDetailsCookieOtherInfo

- Doel: onthouden van de querystring-parameter van de eerste stap in de tool "Vraag een offerte" van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 13. GetAdviceStep1

- Doel: onthouden van de 'niet-persoonlijke' informatie van de bezoeker na het valideren van de eerste stap in de tool "Vraag een offerte" van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 14. GetAdviceStep2

- Doel: onthouden van de keuze van de verzekeringsadviseur die de bezoeker maakt in stap 2 van de tool "Vraag een offerte" van AG Insurance.
- Juridische status: deze permanente cookie is niet vrijgesteld van de toestemmingsvereiste (er verschijnt een pop-up).

#### 15. FinalStepInfo

- Doel: onthouden van het resultaat van de laatste stap in de tool “Vraag een offerte” van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 16. FundPlusUserDetailsCookie

- Doel: onthouden van de persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, e-mail en telefoon) van de bezoeker na het invullen van de velden van de eerste stap in de tool “AG Fund plus” van AG Insurance.
- Juridische status: deze permanente cookie is niet vrijgesteld van de toestemmingsvereiste (er verschijnt een pop-up).

#### 17. FundPlusUserDetailsCookieOtherInfo

- Doel: onthouden van de querystring-parameter van de eerste stap in de tool ‘AG Fund plus’ van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 18. FundPlusStep1

- Doel: onthouden van de ‘niet-persoonlijke’ informatie van de bezoeker na het valideren van de eerste stap in de tool ‘AG Fund plus’ van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 19. FundPlusStep2

- Doel: onthouden van de keuze van verzekeringsadviseur die de bezoeker maakt in stap 2 van de tool ‘AG Fund plus’ van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 20. FundPlusFinalStepInfo

- Doel: onthouden van het resultaat van de laatste stap in de tool ‘AG Fund plus’ van AG Insurance.
- Juridische status: deze 'sessiecookies' of tijdelijke cookies zijn vrijgesteld van de toestemmingsvereiste overeenkomstig artikel 129 WEC. Zie punt 3.1 van advies 04/2012 van Groep 29 over de uitzonderingen op de toestemmingsvereiste voor cookies.

#### 21. Google Analytics

- Doel: verzamelen van gegevens over het gebruik van onze websites, met de bedoeling de inhoud ervan te verbeteren, ze beter af te stemmen op de wensen van de gebruikers en ze gebruiksvriendelijker te maken (cf. <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>).
- Juridische status: dit zijn analytische cookies van derden, bedoeld om informatie te verzamelen over het surfgedrag van gebruikers op verschillende websites. Deze cookies zijn niet vrijgesteld van de toestemmingsvereiste (er verschijnt een pop-up).