

## GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna 'Gebruiksvoorwaarden' genoemd) vertellen gebruikers (hierna aangeduid als 'u', 'uw', 'van u' of een andere soortgelijke uitdrukking) onder welke voorwaarden ze toegang hebben tot en gebruik mogen maken van onze website (hierna het 'Platform' genoemd), in het kader van een simulatie voor de verzekeringsproducten die we voorstellen op het Platform (hierna de 'Producten' genoemd).

De Gebruiksvoorwaarden moeten samen gelezen worden met ons [Privacybeleid](#) en onze [Privacyverklaring](#) (waarin vermeld staat welke gegevens we van u verzamelen en voor welke doeleinden) en ons [Cookiebeleid](#) (waarin vermeld staat hoe we cookies gebruiken op het Platform en voor welke doeleinden). De Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid, de Privacyverklaring en het Cookiebeleid worden gezamenlijk aangeduid als de 'Voorwaarden'. Het privacybeleid en de gebruikersvoorwaarden zijn via een klik op de specifieke hyperlink raadpleegbaar op elke simulatiepagina.

Onderschrijft u via uw makelaar een Product waarvoor u via dit Platform een simulatie hebt uitgevoerd, dan bent u naast de Voorwaarden ook gebonden aan de documenten die van toepassing zijn op de specifieke overeenkomst die u sluit, bijvoorbeeld de Algemene en Bijzondere voorwaarden, en mogelijk ook aanvullende documenten zoals het verzekeringsvoorstel en de bijlagen bij de overeenkomst. Laatstgenoemde documenten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de 'Overeenkomst'.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn als volgt ingedeeld:

- Deel A: Algemene informatie
- Deel B: Voorwaarden in verband met het gebruik van het Platform
- Deel C: Voorwaarden in verband met de simulatie voor Producten
- Deel D: Belangrijke wettelijke voorwaarden

### Deel A: Algemene informatie

#### 1. Wie zijn wij en hoe kunt u contact met ons opnemen?

- 1.1. Het Platform wordt beheerd door AG Insurance NV, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, ondernemings- en btw-nummer BTW BE 0404.494.849 (hierna aangeduid als 'we', 'wij', 'ons', 'onze', of een andere soortgelijke uitdrukking).
- 1.2. Wij zijn een verzekeringsonderneming die handelt onder codenummer 79 en onder toezicht staat van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, telefoonnummer +32(0)2 221 21 11 en website [www.nbb.be](http://www.nbb.be).
- 1.3. U kunt contact opnemen met ons via [cccnl@aginsurance.be](mailto:cccnl@aginsurance.be)
- 1.4. Wij beschikken ook over een medewerker voor gegevensbescherming. Die is verantwoordelijk voor alle vragen omtrent gegevensbescherming. U kunt onze medewerker bereiken via [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be).

#### 2. Aanvaarding van de Voorwaarden

- 2.1. Lees de Voorwaarden aandachtig en zorg ervoor dat u ze begrijpt alvorens het Platform te gebruiken. De Voorwaarden bevatten belangrijke bepalingen. Begrijpt u de Voorwaarden niet of bent u het er niet mee eens, dan vragen we u om af te zien van toegang tot of gebruik van ons Platform en contact met ons op te nemen. Door het Platform te gebruiken, bevestigt u dat u de Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard.
- 2.2. Uw gebruik van het Platform impliceert het bezoeken van het Platform, het gebruiken van het Platform om een simulatie voor een Product uit te voeren en elke andere vorm van gebruik. U kunt een exemplaar van de Voorwaarden afdrucken om thuis te bewaren, maar u kunt ze ook online lezen wanneer u maar wilt.
- 2.3. Als u via uw makelaar een van onze Producten onderschrijft, dan zijn specifieke bepalingen van toepassing inzake de aanvaarding en inwerkingtreding van de Overeenkomst.

### 3. Producten voorgesteld op het Platform

De inhoud van het Platform is bedoeld om gebruikers een simulatie te laten uitvoeren voor en te informeren over de woningverzekering Top Woning van AG Insurance.

## Deel B: Voorwaarden in verband met het gebruik van het Platform

### 4. Toegang tot het Platform

- 4.1. We bieden de mogelijkheid om via het Platform een simulatie uit te voeren in het Nederlands en het Frans. We kunnen ook met u communiceren in deze talen.
- 4.2. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om het Platform voor u toegankelijk te maken, kunnen en willen we niet garanderen dat het Platform of de inhoud die er zich op bevindt, op elk moment te raadplegen is of dat de toegang niet wordt verbroken. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het Platform of voor delen van ons Platform die tijdelijk of permanent onbeschikbaar of beperkt toegankelijk zijn om welke reden dan ook.
- 4.3. We moedigen u aan om ons Platform te bezoeken overeenkomstig deze Voorwaarden, maar vergeet niet dat u zelf verantwoordelijk bent voor het nemen van alle technische en andere maatregelen om het Platform te kunnen bezoeken en gebruiken.
- 4.4. U draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van deze Voorwaarden voor alle personen die uw internetverbinding of toestel gebruiken om ons Platform te bezoeken en te gebruiken.

### 5. Verwerking van gegevens

- 5.1. Voor meer informatie over welke gegevens we over u verzamelen en verwerken, verwijzen we naar ons [Privacybeleid](#), onze [Privacyverklaring](#) en ons [Cookiebeleid](#).

### 6. Hoe ons Platform (niet) gebruiken?

- 6.1. U mag ons Platform enkel voor wettelijke doeleinden gebruiken. U mag ons Platform niet gebruiken:
  - (a) in strijd met de wetten en regelgeving die op u van toepassing zijn;
  - (b) als u minderjarig bent;
  - (c) op onwettige of frauduleuze wijze;
  - (d) om ons onjuiste, onnauwkeurige of misleidende informatie of identificatiegegevens te verschaffen, zeker als dergelijke informatie verschaft wordt om een verzekeringsdekking te verkrijgen;
  - (e) om personen en in het bijzonder minderjarigen kwaad te doen of trachten kwaad te doen op enigerlei wijze;
  - (f) om de kwetsbaarheid van het Platform of enig netwerk aangesloten op het Platform te onderzoeken, te scannen of te testen,;
  - (g) om informatie over andere gebruikers van het Platform te traceren of proberen te traceren;
  - (h) om acties te ondernemen die een onredelijk of onevenredig grote belasting zouden betekenen voor de infrastructuur van het Platform of onze systemen of netwerken;
  - (i) om de goede werking of kenmerken van het Platform of het gebruik van het Platform door een andere persoon te verstoren;
  - (j) om willens en wetens gegevens door te spelen, materiaal te verzenden of te uploaden dat virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, spyware, adware of andere schadelijke programma's of gelijkaardige computercode bevat en bedoeld is om een negatieve invloed te hebben op de werking van computersoftware of hardware.
- 6.2. U aanvaardt ook:
  - (a) om geen enkel onderdeel van ons Platform te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren of door te verkopen, in strijd met de bepalingen van deze Voorwaarden;
  - (b) om u zonder toestemming geen toegang te verschaffen tot elk onderdeel van ons Platform, elke uitrusting of netwerk waarop ons Platform is opgeslagen, elke software die wordt gebruikt bij het aanbieden van ons Platform, of elke uitrusting of netwerk of software die

eigendom is van of gebruikt wordt door een derde partij, en ze niet te belemmeren, te beschadigen of te verstoren.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1. Wij zijn de eigenaar of licentiehouders van alle intellectuele eigendomsrechten binnen ons Platform (inclusief de merken) en de onderliggende programmeertaal, maar ook met betrekking tot de materialen en de inhoud gepubliceerd op het Platform. Deze rechten zijn beschermd door de wet en uw rechten in verband hiermee zijn uitsluitend beperkt tot wat in dit artikel 7 staat vermeld.
- 7.2. Wij geven u de toestemming om één exemplaar af te drukken, en uittreksels te downloaden, van om het even welke pagina('s) uit ons Platform voor persoonlijk gebruik, en we geven u de toestemming om de aandacht van anderen te vestigen op content gepost op ons Platform.
- 7.3. U mag de papieren of digitale exemplaren van materiaal dat u hebt afgedrukt of gedownload, niet wijzigen en u mag illustraties, foto's, video- of audiofragmenten of afbeeldingen niet gebruiken zonder begeleidende tekst.
- 7.4. Onze status (en die van geïdentificeerde bijdragers) als de auteurs van content op ons Platform moet altijd worden erkend.
- 7.5. U mag geen onderdeel van de content op ons Platform gebruiken voor commerciële doeleinden zonder daarvoor toestemming te krijgen van ons of onze licentiegevers.
- 7.6. Als u een onderdeel van ons Platform afdrukt, kopieert, downloadt of anderszins gebruikt in strijd met deze Voorwaarden, dan houdt uw recht om ons Platform te gebruiken onmiddellijk op en moet u, naar onze keuze, alle kopieën van het materiaal die u hebt gemaakt, teruggeven of vernietigen.
- 7.7. Elk ongeoorloofd gebruik van inhoud of informatie gepost op het Platform en ongeoorloofde reproductie, doorgifte of ander gebruik van enig deel van het Platform kan auteursrechten, handelsmerken, privacy, openbaarheid of andere rechten van onszelf of van derde partijen schenden. Dit omvat, zonder beperking, het gebruik van geautomatiseerde systemen of software om gegevens aan het Platform te onttrekken voor commerciële doeleinden (ook bekend als screenscraping).

## **8. Links naar het Platform en links op het Platform**

- 8.1. U mag niet doorlinken naar ons Platform. Wij werken samen met makelaars, die aan ons de toestemming kunnen vragen om door te linken naar ons Platform.
- 8.2. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van op ons Platform gelinkte websites. Deze links mogen niet geïnterpreteerd worden als ondersteuning door ons van die gelinkte websites. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die kan voortvloeien uit het gebruik ervan.
- 8.3. Bevat ons Platform links naar andere sites en bronnen vermeld door derden, dan dienen deze links louter te uwer informatie. We hebben geen controle over de inhoud van die sites of bronnen.

## **Deel C: Voorwaarden in verband met de simulatie voor Producten**

### **9. Simulatie voor Producten**

- 9.1. Om een simulatie uit te voeren, zal u gevraagd worden om verscheidene identificatie- en informatiestappen te doorlopen zoals beschreven in artikel 10.
- 9.2. Om een simulatie uit te voeren voor de Producten, moet u minstens 18 jaar oud zijn.
- 9.3. U bent verantwoordelijk voor het verschaffen van een geldig e-mailadres zodat u een link naar uw simulatie kunt ontvangen. U bent tevens verantwoordelijk voor het verschaffen van geldige contactgegevens indien u wenst gecontacteerd te worden door uw makelaar in verband met uw simulatie.

## 10. Procedure

- 10.1. Om een simulatie uit te voeren op ons Platform, zullen we u vragen om een aantal stappen te doorlopen, zodat we u kunnen identificeren en u informatie kunnen geven over onze Producten die voor u misschien interessant zijn. De verschillende stappen kunnen als volgt worden samengevat:
- (a) er wordt u gevraagd enkele vragen beantwoorden die ons een idee geven van uw specifieke behoefte met betrekking tot onze Producten;
  - (b) op basis van de informatie die we van u hebben ontvangen, stellen we u een aantal Producten voor en kunt u de Producten selecteren waarin u geïnteresseerd bent;
  - (c) daarna tonen wij u een simulatie;
  - (d) indien uw makelaar hiervoor geopteerd heeft, dient u vervolgens een aantal acceptatievragen te beantwoorden;
  - (e) Vervolgens krijgt u de keuze:
    - ofwel kiest u ervoor om uw simulatie te bewaren en later verder te gaan. U ontvangt dan een e-mail met een link naar de simulatie, die gedurende 30 dagen wordt bewaard.
    - ofwel kiest u ervoor om uw simulatie via het Platform te verzenden naar uw makelaar, met de vraag door hem te worden gecontacteerd om uw persoonlijke situatie te bekijken. U ontvangt in dat geval een e-mail met een link naar de simulatie, die gedurende 30 dagen wordt bewaard. Uw makelaar zal u vervolgens contacteren om uw behoeften en verlangens te analyseren en eventueel over te gaan tot sluiting van de Overeenkomst.
- 10.2. Bij elke stap in de simulatieprocedure zoals beschreven in artikel 10.1 mag u de simulatie ongedaan maken of terugkeren naar de vorige stap in de procedure om eventuele vergissingen recht te zetten. We raden u aan om alle gegevens die u hebt ingevuld en de Producten waarvoor u een simulatie vraagt, grondig na te kijken.
- 10.3. U bent verplicht, en bent daar ook volledig aansprakelijk voor, om ervoor te zorgen dat alle informatie die tijdens de simulatieprocedure wordt ingevoerd, waar, volledig en nauwkeurig is. Vergissingen of wijzigingen moet u ons zo snel mogelijk melden en in dat geval behouden we ons het recht voor om de simulatie te wijzigen of te herroepen.
- 10.4. De simulatie verbindt noch u, noch ons tot het sluiten van de Overeenkomst. Uw aanvraag is onderhevig aan acceptatie- en tarificatievoorwaarden. Ondanks alle zorg die wij besteden aan ons Platform, kunnen we technische fouten in de simulatie bovendien niet uitsluiten. De simulatie houdt bijgevolg geen aanbod tot contracteren in.

## Deel D: Belangrijke wettelijke voorwaarden

### 11. Onze aansprakelijkheid

- 11.1. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden vormt een beperking of uitsluiting van onze aansprakelijkheid in het geval van fraude, opzet of zware fout, of van enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.
- 11.2. Voor zover toegestaan door de geldende wet, sluiten we alle voorwaarden, garanties, verklaringen of andere bepalingen uit die van toepassing kunnen zijn op ons Platform of de inhoud ervan, zowel uitdrukkelijk als impliciet.
- 11.3. We zijn tegenover gebruikers niet aansprakelijk voor verlies of schade, zowel contractueel als extracontractueel (of op grond van enige andere wettelijke theorie), die voortvloeit uit of verband houdt met
- (a) Gebruik of onmogelijkheid tot gebruik van ons Platform; of
  - (b) Gebruik van of vertrouwen op inhoud weergegeven op ons Platform.
- 11.4. Voldoen we niet aan de bepalingen van deel C van deze Voorwaarden ('Voorwaarden in verband met de simulatie voor Producten'), dan zijn we aansprakelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een te voorzien gevolg is van onze overtreding van deze bepalingen in deel C van deze Voorwaarden, of van onze nalatigheid, maar zijn we niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is te voorzien wanneer ze een duidelijk gevolg

is van onze overtreding of wanneer u en wij ze verwachtten op het moment waarop we de overeenkomst hebben gesloten.

- 11.5. We zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, een verspreide denial-of-service aanval of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computer, computerprogramma's, gegevens of ander materiaal in eigendom kan infecteren als gevolg van het gebruik van ons Platform of het downloaden van content van ons Platform of van elk ander verbonden Platform.
- 11.6. Het internet is geen veilig communicatiemedium en we garanderen niet dat ons Platform veilig is of vrij van bugs of virussen. U bent verantwoordelijk voor het configureren van uw informatietechnologie, computerprogramma's en platform om toegang te krijgen tot ons Platform. U moet uw eigen antivirussoftware gebruiken.

## **12. Scheidbaarheid en verklaring van afstand**

- 12.1. Als een bepaling van de Voorwaarden om welke reden ook door een rechtbank of bevoegde jurisdictie ongeldig of onafdwingbaar wordt genoemd, dan is die bepaling ineffectief, maar heeft dit geen invloed op de andere bepalingen van de Voorwaarden.
- 12.2. Elke tekortkoming door ons/u om een recht gedeeltelijk of volledig uit te oefenen of de kwijtschelding van een schending van de Voorwaarden door u/ons, vormt geen beletsel voor een latere uitoefening van dit recht door ons/u of zal niet beschouwd worden als de kwijtschelding door ons/u van een latere schending door u/ons van dat recht of van andere bepalingen van de Voorwaarden. Onze/uw rechten en rechtsmiddelen onder de Voorwaarden zijn cumulatief en de uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal ons/uw recht op het uitoefenen van enig ander recht of rechtsmiddel niet beperken.

## **13. Logs**

- 13.1. Elektronische berichten, verbindingen, verrichtingen op het netwerk tussen u en ons moeten worden aangetoond met behulp van de logs en transactiebestanden die we elektronisch bewaren. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving gaat u akkoord met de bewijskracht van deze logs en aanvaardt u dat we deze logs en de bewijskracht ervan mogen gebruiken in eventuele geschillen tussen ons. Deze mogelijkheid van de bewijslast belet u niet om uw eigen bewijs te leveren met behulp van toegestane wettelijke methoden.

## **14. Wijzigingen aan de Voorwaarden en het Platform**

- 14.1. We behouden ons het recht voor om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen. We zullen u op de hoogte brengen van alle wijzigingen die we aanbrengen door een algemene kennisgeving te posten. In elk geval raden we u aan om af en toe de Voorwaarden te raadplegen.
- 14.2. Om nieuwe diensten aan te bieden, onze service te verbeteren of te veranderen, in te spelen op veranderingen in de regelgeving of commerciële behoeften, aansluitend op onze zakelijke vereisten en praktijken of om enige andere reden, behouden we ons het recht voor om af en toe ons Platform of delen ervan op te schorten, in te trekken, stop te zetten of te wijzigen, met inbegrip van alle informatie op het Platform.
- 14.3. Houd er echter rekening mee dat ingeval het Platform zou worden opgeschort, ingetrokken, stopgezet of gewijzigd in overeenstemming met artikel 14.2, we nog altijd gebonden zijn aan de voorwaarden van de Overeenkomst conform de daarin vermelde voorwaarden.

## **15. Volledige overeenkomst**

- 15.1. De Voorwaarden en de Overeenkomst vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons, en vervangen alle andere schriftelijke of mondelinge mededelingen aangaande voornoemd onderwerp.

## **16. Interpretatie**

- 16.1. Elke titel, kop of hoofdstuktitel van de Voorwaarden wordt enkel gemakshalve toegevoegd en definieert of verklaart geenszins een hoofdstuk of bepaling daarvan.

## **17. Geldigheidsduur**

- 17.1. De bepalingen van de Voorwaarden, waarvan het oogmerk en het toepassingsgebied bedoeld zijn om te blijven bestaan, vervallen niet bij de beëindiging, het aflopen, de nakoming of annulering van de Overeenkomst tussen u en ons.

## **18. Vragen om informatie en klachten**

- 18.1. Wanneer u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u steeds contact opnemen met ons via [cccnl@aginsurance.be](mailto:cccnl@aginsurance.be). Wij geven u graag informatie of zoeken samen met u naar een oplossing. U kunt met ons eveneens communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.
- 18.2. Hebt u een klacht in verband met deze Gebruiksvoorwaarden en hebt u geen oplossing gevonden via hoger vermeld e-mailadres? Neem dan contact op met de dienst Klachtenbeheer van AG Insurance: AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 te B-1000 Brussel (Tel.: +32 (0)2 664 02 00), of via e-mail: [customercomplaints@insurance.be](mailto:customercomplaints@insurance.be).
- 18.3. Indien de oplossing die wij voorstellen geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35 te B-1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of via e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

## **19. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 19.1. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst die wij hebben met u. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- 19.2. AG Insurance NV is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.